



**Знай свои права!**  
Отправили в отпуск  
за свой счет.  
Что делать?

...4-5



**Наш  
инструктаж**  
Как продлить  
ОСАГО  
без техосмотра

...6



**Пенсию в срок!**  
График  
доставки пенсий  
на дом  
в апреле

...8

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДОМОВОЙ-СОВЕТ.РФ

АПРЕЛЬ 2020 (03/157)

## КОРОНАВИРУС НЕ ПРОЙДЕТ!

**Как защитить  
себя и семью**  
**Как защитить  
трудовые  
и социальные  
права**



Опасный вирус угрожает не только здоровью. Сегодня под ударом – стабильность доходов, сохранение работы, зарплаты, льгот и пособий, прав заемщика и прав потребителя. На какую помощь от государства можно рассчитывать? Как защитить свои экономические и социальные права в период пандемии? В помощь людям – Центры защиты прав граждан. Мы – рядом. О том, как обратиться в Центр, где прочитать полезные инструкции на все случаи жизни, как дистанционно оформить помощь, – **читайте на стр. 3.**

### ПРЕЗИДЕНТ УСЛЫШАЛ

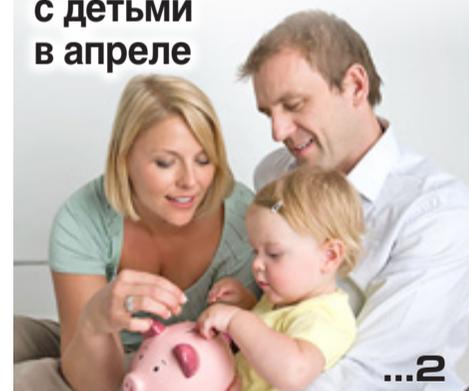
Партия СР добилась  
повышения зарплат  
медикам



...3

### СРОЧНО!

Выплаты семьям  
с детьми  
в апреле



...2

### БЕРЕЖЕМ КОШЕЛЕК

Как вернуть деньги  
за сгоревшую путевку  
и отмененный авиарейс  
...10-11

### ЛЕКАРСТВА С ГРЯДКИ

4 природных  
антибиотика



...13

### ГОТОВИМСЯ К ПАСХЕ

Рецепт традиционного  
кулича  
...15

## ВЫПЛАТЫ НА ДЕТЕЙ ОТ 3 ДО 7 ЛЕТ НАЧНУТСЯ В ИЮНЕ

С 1 июня Минтруд РФ приступит к выплатам пособий на детей в возрасте от 3 до 7 лет. Получателями выплаты станут те семьи, где среднедушевой доход меньше прожиточного минимума.

Родителям достаточно будет подать электронное заявление через портал «Госуслуги», а все остальные документы соберут органы соцзащиты.

Начисление пособий на детей от 3 до 7 лет будет осуществляться с 1 января 2020 года. Это значит, если в семье 1 января 2020 года был ребенок в возрасте от 3 до 7 лет, то семья получит деньги и за первые 5 месяцев 2020 года тоже.

## БЕЗРАБОТНЫЕ ПОЛУЧАТ ПОСОБИЯ НА ДЕТЕЙ БЕЗ УЧЕТА ПРЕЖНИХ ДОХОДОВ

На совещании с губернаторами 8 апреля Президент Владимир Путин предложил начислять выплаты на детей от 3 до 7 лет без учета доходов, ранее полученных по месту работы.

Ранее семье надо было показать свой доход за прошлый год, чтобы претендовать на такую меру поддержки. Сейчас, когда текущие доходы у многих просели, нельзя судить о достатке семьи по прошлогодним справкам, подчеркнул Президент.

Поэтому для тех, кто временно признан безработным, глава государства предложил при начислении выплаты на детей от 3 до 7 лет, а также других пособий не учитывать доход, полученный ранее по месту работы.

Кроме того, семьи с детьми, где родители оказались временно безработными после 1 марта 2020 года, в течение 3 месяцев будут получать по 3 тысячи рублей на каждого несовершеннолетнего ребенка.

## УПРОЩЕН ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И ПРОДЛЕНИЯ ИНВАЛИДНОСТИ

До 1 октября 2020 года медико-социальная экспертиза будет принимать решение без личного присутствия заявителя.

Кроме того, ранее установленную группу инвалидности продлят автоматически на 6 месяцев – если срок очередного переосвидетельствования попадает на дату до 1 октября 2020 года. Это касается и детей-инвалидов.

Индивидуальную программу реабилитации или абилитации автоматически продлят на полгода с сохранением всех ранее рекомендованных реабилитационных мероприятий, включая обеспечение техническими средствами реабилитации.

Все изменения внесут в Федеральный реестр инвалидов – без участия инвалидов или их представителей. На основании этих сведений ПФР автоматически назначит или продлит пенсии по инвалидности. Подавать заявление в ПФР не нужно!

Обратиться за пособием смогут обладатели права на материнский капитал, чьим детям еще не исполнилось 3 года. Если в семье несколько детей этого возраста, пособие будет выплачено на каждого ребенка.

## По 5 тысяч каждому ребенку до 3 лет

Граждане, имеющие право на материнский капитал, смогут получить пособие на каждого ребенка в возрасте до 3 лет. Новые выплаты в размере 5 тысяч рублей будут выплачиваться на протяжении 3 месяцев. При этом обратиться за выплатой можно будет вплоть до 1 октября, но только при условии, что право на выплату возникло до 1 июля.

Подать заявление можно онлайн через «Личный кабинет» на сайте Пенсионного фонда или на портале «Госуслуги» ([gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru)).

### ВНИМАНИЕ!

Новую выплату смогут получить и те родители, кто уже воспользовался средствами материнского капитала. Если право на материнский капитал у семьи возникнет в течение этих трех месяцев, такие родители также смогут рассчитывать на соцподдержку.

Мера поддержки не облагается налогом и не учитывается в качестве дохода при назначении других мер поддержки.



### КСТАТИ!

С 15 апреля родителям не придется подавать заявление на маткапитал в Пенсионный фонд. Его назначат на основании данных государственной системы ЗАГС.

Напомним: при рождении первого ребенка семья сейчас имеет право на маткапитал в размере 466 617 рублей. Если потом родится второй – еще на 150 тысяч (в сумме – 616 617 рублей).

Если родители еще не обращались за маткапиталом и родился второй ребенок, выдадут сертификат сразу на 616 617 рублей.

## Кредитные каникулы

Пострадавшие от пандемии граждане могут получить отсрочку по платежам.

Такое право получают те, чей доход за предшествующий месяц снизился по сравнению со среднемесячными доходами прошлого года на 30% и более. Отсрочка дается на полгода.



Подать заявление в банк можно до 30 сентября 2020 года.

На время кредитных каникул банк обязуется закрыть глаза на просрочку платежей и не будет начислять неустойку (пени, штрафы); не будет предъявлять требования о досрочном исполнении обязательств или изымать квартиру, которая является залогом для ипотеки.

Кредитная организация должна рассмотреть обращение заемщика в пятидневный срок. Обратиться в банк заемщик может и по телефону. На предоставление банку документов, подтверждающих снижение дохода, у заемщика есть 90 дней.

Какие документы могут потребоваться? Это справка о доходах, выписка из регистра госуслуг о регистрации гражданина в качестве безработного, лист нетрудоспособности и т. д. У разных банков могут быть разные требования.

Дату начала кредитных каникул заемщик определяет сам. По ипотеке – это месяц до обращения, по потребкредиту – 14 дней.

Это важно для тех, кто пропустил дату очередного платежа и обратился с заявлением на отсрочку, когда банк уже применил штрафные санкции. Штрафы и пени отменяют, если банк согласится предоставить кредитные каникулы с выбранной заемщиком даты.

Подготовили

Наталья ФИЛАТОВА и Федор ТИЩЕНКО

# Мироновские Центры встали на защиту экономических прав граждан



Сейчас Центры сосредоточены на защите социальных, трудовых прав, помощи в получении необходимых лекарств, льгот и новых мер господдержки.



**Сергей МИРОНОВ**

инициатор  
создания  
Центров защиты  
прав граждан

навливаются предприятия, на грани банкротства – малый и средний бизнес, люди теряют работу и доходы. Нарушены планы на жизнь. Как не допустить увольнения и сокращения зарплаты под предлогом коронавируса? Как вернуть деньги за авиабилет или турпутевку, которыми теперь не воспользоваться? Куда жаловаться на отсутствие необходимых лекарств и завышение цен на продукты? Депутаты нашей партии сосредоточились на политической защите интересов граждан, а наши Центры оказывают консультативную помощь тем, чьи права были попораны в нынешних условиях.

Несмотря на введение ограничений в рамках борьбы с коронавирусом, 76 приемных ЦЗПГ в регионах России продолжают работу дистанционно.

График работы тот же. На сайте Центров [spravdelivo-centr.rf](http://spravdelivo-centr.rf) для вас подготовлены подробные инструкции и памятки по важным темам: как сохранить работу и доходы, как защитить здоровье, как получить льготы и господдержку.

Здесь же вы можете оставить обращение по вашему конкретному случаю.

Получить консультацию специалиста также можно по телефону горячей линии: **8-800-755-55-77**. Специалист горячей линии переключит ваш звонок на ближайший региональный Центр. Звонок на горячую линию бесплатный.

« – Уже всем понятно, как мыть руки, жить и работать в режиме самоизоляции. Но нерабочая неделя трансформировалась в нерабочий месяц. Оста-

**СРОЧНО!**

## Президент услышал «Справедливую Россию».

### Медикам выплатят 10 млрд рублей

Всем, кто борется за жизнь людей в реанимациях, палатах и машинах скорой помощи, будут назначены повышенные оклады, а жизнь и здоровье медперсонала будут застрахованы. Об этом заявил на совещании с главами регионов Президент РФ Владимир Путин 8 апреля.



Накануне тему повышения зарплаты всем людям в белых халатах – от ведущего специалиста до санитарки – подняли депутаты фракции СР на встрече с главой Кабинета Михаил Мишустин.

Премьер-министр обещал справедливороссам, что конструктивные предложения обязательно лягут на стол Президенту. Буквально на следующий день в ходе видеосовещания с губернаторами Владимир Путин заявил: начиная с апреля на протяжении трех месяцев будет установлена специальная федеральная выплата медикам, которые непосредственно работают с больными коронавирусом:

« – Сегодня как никогда нужно поддерживать наших замечательных врачей, которые героически бьются за жизни и здоровье наших граждан. Врачи сегодня в тяжелом положении, они физически просто выматываются. Мы предлагаем всем медработникам, которые участвуют в борьбе с коронавирусом, увеличить зарплаты на 200%. И важно застраховать всех врачей и медицинских работников, которые сейчас работают в больницах, где лежат инфицированные, застраховать их здоровье и жизни в размере трехлетнего дохода, – заявил в ходе встречи председатель партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов.

- врачам будут доплачивать по 80 тысяч рублей в месяц;
- среднему медицинскому персоналу (фельдшерам и медсестрам) – 50 тысяч рублей, младшему медицинскому персоналу – 25 тысяч рублей в месяц;
- врачи скорой помощи, которые также работают с заболевшими коронавирусом, будут получать к зарплате 50 тысяч рублей в месяц;
- фельдшеры, медсестры и водители экипажей машин скорой помощи, – по 25 тысяч рублей.

« – Такие специалисты находятся на передовой. Поэтому будем исходить именно из этой терминологии и из этой ситуации. И будет правильным принять еще одно решение, а именно – установить для них повышенные страховые гарантии за счет федерального бюджета. Так, как это сделано для личного состава Вооруженных сил России, – заявил Владимир Путин.

На реализацию справедливых инициатив из федерального бюджета выделено 10 млрд рублей.



## СКОЛЬКО ЗАПЛАТЯТ ТЕМ, КТО СЕЙЧАС РАБОТАЕТ?

Указом Президента с 30 марта по 30 апреля 2020 года на территории России установлены нерабочие дни с сохранением за работниками заработной платы. Данный Указ не распространяется на работников:

- непрерывно действующих организаций;
- медицинских и аптечных организаций;
- организаций, обеспечивающих население продуктами питания и товарами первой необходимости;
- организаций, выполняющих неотложные работы в условиях ЧС;
- организаций, осуществляющих неотложные ремонтные и погрузочно-разгрузочные работы;
- СМИ, при условии снижения численности работников на рабочих местах или перевода работников на «удаленку».

Установленные Президентом нерабочие дни не регулируются в Трудовом кодексе РФ. Не относятся к праздничным дням, периоду отпусков или отдыху между сменами.

В Рекомендациях для работников и работодателей Минтруд РФ уточняет, что введение дополнительных нерабочих дней не является основанием для снижения заработной платы работникам.

Начисления заработной платы за указанные нерабочие дни для тех работников, которые продолжают свою деятельность, будут производиться как за обычные рабочие дни.

Двойная оплата труда законодательством не предусмотрена. Но по усмотрению работодателя такие сотрудники могут быть премированы.

## Отправили в неоплачиваемый отпуск



Может ли работодатель отправить в отпуск за свой счет из-за COVID-19? У нас весь коллектив фирмы попросили подписать такие согласия. Что делать? На что потом жить?

Иван Потапов, менеджер, г. Киров

Отправить сотрудника в отпуск за свой счет и не нарушить закон можно только в одном случае – по письменному заявлению работника, который согласился уйти в неоплачиваемый отпуск.

Правила предоставления отпуска без сохранения заработной платы прописаны в ст. 128 ТК РФ.

Если сотрудник не согласен взять отпуск за свой счет, принудить его к этому работодатель не имеет права.

Да, в условиях пандемии коронавируса случается так, что для небольших компаний единственная возможность удержаться «на плаву» – это сокращение внутренних расходов.

Однако Президент в Указе о нерабочей неделе и нерабочем апреле ясно дал понять, что отправленные на вынужденные каникулы сотрудники организаций должны соблюдать режим самоизоляции с сохранением заработной платы.

Если вы понимаете, что работодатель спекулирует на эпидобстановке, чтобы просто не платить зарплату, вы можете сообщить о нарушении своих трудовых прав на горячую линию Роструда по телефону: 8-800-707-88-41.

Обращение в трудовую инспекцию можно подать на сайте [онлайнинспекция.рф](http://онлайнинспекция.рф) в разделе «Сообщить о проблеме». К обращению стоит приложить подтверждающие документы, например приказ о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы в связи с коронавирусом.

После обработки жалобы инспекция проведет проверку работодателя. Если нарушение подтвердится, то, согласно ст. 5.27 КоАП РФ, к работодателю могут применить одно из наказаний, в зависимости от того, первый это подобный случай нарушения трудовых прав сотрудников или повторный.



Если случай ПЕРВЫЙ, то возможны следующие наказания:

- штраф в размере от 1000 до 5000 рублей;
- простое предупреждение (для должностных лиц и индивидуальных предпринимателей);
- штраф от 30 000 до 50 000 рублей (для юридических лиц).

Если случай ПОВТОРНЫЙ, возможны следующие наказания:

- штраф от 10 000 до 20 000 рублей или дисквалификация на срок от 1 года до 3 лет (для должностных лиц);
- штраф от 10 000 до 20 000 рублей (для индивидуальных предпринимателей);
- штраф от 50 000 до 70 000 рублей (для юридических лиц).

Штраф будет налагаться за КАЖДЫЙ ОТДЕЛЬНЫЙ выявленный факт, поэтому суммы могут оказаться достаточно существенными. Как правило, соблюдение установленных норм обойдется компании «дешевле», чем отправка работников в отпуск без оплаты из-за коронавируса.

Федор ТИЩЕНКО

## Сократили зарплату из-за перевода на «удаленку»



В связи с пандемией коронавируса работодатель перевел на работу из дома и предупредил, что размер зарплаты снизится на 30%. Это законно?

Т.В. Анисимова, г. Подольск, Московская область

Если на «удаленке» сотрудник выполняет все обязанности, прописанные в трудовом договоре и должностной инструкции, уменьшение размера заработной платы незаконно.

Зарплата зависит не от места работы, а только от квалификации, сложности работы, количества и качества труда (ст. 132 ТК РФ).

Закон дает право понизить зарплату сотруднику лишь в двух случаях:

- с письменного согласия работника;
- при изменениях организационных и технологических условий труда, например при изменении в технологии производства, структурной реорганизации производства. Переход на дистанционную работу («удаленку») к этим условиям не относится.

Если в результате перевода на домашний режим труда вы выполняете те же обязанности,

а зарплата стала меньше, напомните руководителю о своих трудовых правах и условиях трудового договора.

Если начальство настаивает на том, чтобы «затянуть пояс» в период эпидемии, это отговорки. Разумеется, в каждом случае все индивидуально. Возможно, временная потеря полноценного дохода будет компенсироваться в виде премиальных. Но такие условия должны быть тоже подписаны с работодателем в дополнительном соглашении к трудовому договору.

Если же работодатель спекулирует на ситуации, оставьте жалобу на специальном сайте [онлайнинспекция.рф](http://онлайнинспекция.рф).

Елена МАКСАКОВА

# Как получить повышенное пособие по безработице

Период обязательной самоизоляции поставил под удар стабильную работу и достаток миллионов россиян. Оставшиеся без работы и зарплаты россияне оформляют пособие по безработице. Правительством РФ принято решение с 1 апреля 2020 года приравнять размер максимального пособия по безработице к минимальному размеру оплаты труда: 12 130 рублей вместо 8 тысяч, а в Москве и Подмосковье с учетом региональной надбавки максимальный размер пособия составляет 19,5 и 15 тысяч соответственно.

При каких условиях безработный может претендовать на получение компенсации, как оформить выплату – разбирался «Домовой».

## КОМУ ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ ПОСОБИЕ ПО БЕЗРАБОТИЦЕ

Эта социальная выплата положена всем официально зарегистрированным в службе занятости населения (на бирже труда).

Чтобы зарегистрироваться на бирже труда, необходимо:

- быть гражданином РФ;
- быть старше 16 лет;
- не иметь работы и никаких сторонних заработков (даже временных);
- не быть самозанятым, ИП или учредителем ООО на оплачиваемой должности;
- не учиться на очной форме обучения;
- не проходить военную службу;
- не получать страховую или накопительную пенсию, пенсию по старости или за выслугу лет.

## КАК ВСТАТЬ НА БИРЖУ ТРУДА ВО ВРЕМЯ КАРАНТИНА

Поскольку передвижения людей ограничены, а большинство социальных служб ведут онлайн-работу, механизм регистрации на бирже труда во многих регионах РФ уже упрощен.

К примеру, в Москве открыта регистрация статуса безработного на городском портале Центра занятости населения. В остальных субъектах условия регистрации определяют региональные власти. Это зависит от принятых мер по ограничению передвижения граждан и установленного режима работы местных Центров занятости населения (ЦЗН) на период пандемии.



- Позвоните в региональный Центр занятости. Уточите особенности работы и подачи заявления.

## КОМУ НАЗНАЧАТ ПОВЫШЕННОЕ ПОСОБИЕ, А КОМУ МИНИМАЛЬНОЕ

Размер компенсации зависит от среднемесячного заработка на предыдущей работе. На **максимальный** размер пособия могут рассчитывать те, кто:

- за прошедший год работал (или служил по призыву) больше 26 недель;
- уволился по собственному желанию, соглашению сторон или был сокращен.

**Минимальные** выплаты получают те граждане, которые:

- за последний год работали меньше 26 недель;
- были уволены за нарушения трудовой дисциплины;
- прекратили деятельность ИП;
- на последней работе оказывали услуги по договору ГПХ (гражданско-правового характера) или авторскому договору;
- не предоставили справку о среднем заработке за последние три месяца по последнему месту работы.

Безработные этой группы будут получать минимальный размер пособия. Он, как и ранее, составляет 1500 рублей.

## ВАЖНО ЗНАТЬ!

- В отличие от Москвы и Подмосковья, повышенные пособия в других регионах будут выплачиваться не до 30 сентября 2020-го, а до конца 2020 года. Это касается как оформленных в статусе безработных с 1 апреля, так и тех, кто встал на биржу труда ранее.

## ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ УВОЛЬНЯЮТ ПОД ПРЕДЛОГОМ ПАНДЕМИИ!

Имеет ли право работодатель уволить из-за коронавируса. Куда жаловаться, если ваши трудовые права нарушены. Особенности увольнения работника на больничном и на карантине.

Правительство объявило повсеместный запрет на увольнение работников из-за введения карантина по коронавирусу в России. В обращении ко всем работодателям было четко сказано, что нельзя расторгать трудовые договоры по такому обстоятельству. Если работодатель прибегнет к подобным мерам, его компанию ждут масштабные проверки со стороны работников прокуратуры, трудовой инспекции и налоговых органов.

К сожалению, это не значит, что трудовые права работников под защитой. Скорее всего, работодатель прибегнет к иным предложениям, для того чтобы сократить штат и спасти свой бизнес. В любом случае работник имеет право бороться за свое рабочее место.

## КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА НЕСПРАВЕДЛИВОЕ УВОЛЬНЕНИЕ ТРУДОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ

Прежде всего жалуйтесь в Государственную инспекцию труда (Роструд). Вы можете позвонить на телефон горячей линии Роструда по коронавирусу и сообщить о нарушении своих трудовых прав: **8-800-707-88-41** (звонок бесплатный).

Жалобу можно подать на сайте [онлайн-инспекция.рф](http://онлайн-инспекция.рф). В разделе «Сообщить о проблеме» выберите категорию проблемы «Увольнение». Далее нажмите на категорию «Незаконные увольнения». Система предложит вам оставить обращение для организации проверки компании либо для получения консультации. Будьте готовы занести подробно свои персональные данные в открывшуюся форму обращения и приложить имеющиеся документы о незаконном увольнении. Ответ по такой форме подачи жалобы должен поступить к вам на указанный адрес почты в течение 30 дней.

## ПРОКУРАТУРА

Если в связи с угрозой пандемии местный надзорный орган прекратил личный прием граждан, жалобу придется либо направить по почте с уведомлением о вручении, либо воспользоваться электронным сервисом [genproc.gov.ru](http://genproc.gov.ru).

На сайте ведомства в разделе «Контакты» выбираем вкладку «Прокуратуры субъектов», заполняем данные о регионе и городе, чтобы попасть на страницу региональной прокуратуры. Как правило, на сайте каждой региональной прокуратуры есть возможность обратиться либо через интернет-приемную, либо по адресу электронной почты. Ответ по такой форме подачи жалобы должен поступить к вам на указанный адрес почты в течение 30 дней.



Как продлить истекший полис во время самоизоляции.  
Кому можно не проходить техосмотр в ближайшее время.  
Новые условия работы страховых компаний в период введенного режима самоизоляции.

# Как продлить полис ОСАГО без техосмотра

Коронавирус внес коррективы во многие сферы нашей жизни. Среди уязвимых оказалась и сфера автострахования. Раньше, чтобы продлить действие полиса ОСАГО, требовались обязательный техосмотр машины, получение по его результатам диагностической карты, поездка в офис страховой компании для подписания договора. Сейчас большинство автосервисов закрыты, страховые компании работают удаленно, а автомобилистам категорически не рекомендуется без уважительной причины или справки от работодателя выезжать из дома.

Что делать водителям с истекающим или просроченным полисом, если по долгу службы предстоит сесть за руль? Как избежать штрафа с камеры? Или буксировки авто на штрафстоянку, если остановил сотрудник ГИБДД? Оформить ОСАГО по временным правилам в период пандемии можно. Как это сделать – читайте в нашей инструкции.

## ПОЛИС ИСТЕКАЕТ, СРОК ДЕЙСТВИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКОЙ КАРТЫ ЗАКОНЧИЛСЯ



Правительство и Центробанк решили пойти автомобилистам навстречу и упростить процесс оформления автостраховки во время действия в стране режима всеобщей самоизоляции.

В обычное время ни одна страховая компания не может оформить вам полис без наличия действующей диагностической карты (техосмотра) или сразу вместе с ним на легальной основе. Но что делать, если карта истекла, а ОСАГО необходимо продлить? Или же карта действует, но срок действия страховки подошел к концу?

3 апреля 2020 года глава Центрального банка РФ Эльвира Набиуллина сделала заявление, что на время пандемии коронавируса диагностические карты страховщики требовать не будут. То есть теперь полис ОСАГО можно оформить онлайн, даже если срок действия диагностической карты истек и новую по понятным причинам вы не получили. Это исключение из правил сделано только на период до официального снятия режима всеобщей самоизоляции! Как только ограничения будут сняты, поспешите привести документы в порядок!

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

В течение месяца после снятия режима самоизоляции все водители, оформившие ОСАГО без действующей диагностической карты, будут обязаны пройти техосмотр. Это ключевое условие оформления «автогражданки» по «карантинному принципу».



Процедура онлайн-оформления ОСАГО не нова. Большинство страховых компаний уже давно имеют возможность сделать это удаленно. По статистике, электронными страховыми полисами пользуются больше половины автовладельцев РФ. Обычно делается это прямо через сайт конкретной страховой компании. Но, в отличие от страховщиков, провести диагностику автомобиля онлайн при всем желании не получится. Именно поэтому Центробанк решил на время разграничить две эти процедуры.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

С июня 2020 года в России должна была стартовать крупная реформа системы проведения техосмотра. Однако из-за сложной экономической и эпидемиологической ситуации в стране ее проведение отложили. В том числе и новые увеличенные штрафы за езду без диагностической карты, вступление которых в силу перенесено на 2022 год.

## КОМУ НУЖНО ПРОХОДИТЬ ТЕХОСМОТР И ПОЛУЧАТЬ ДИАГНОСТИЧЕСКУЮ КАРТУ



31 марта 2020 года Госдума приняла поправки в закон «О техническом осмотре транспортных средств», которые значительно изменили периодичность проверок автомобилей и мотоциклов.

■ С 1 апреля 2020 года новые легковые автомобили, грузовики массой до 3,5 тонны и мотоциклы вообще освобождены от прохождения техосмотра на четыре года. То есть первые четыре года с момента ПЕРВОЙ покупки такого транспортного средства ехать в сервис за диагностической картой не нужно вовсе. А значит, оформить ОСАГО априори можно онлайн без каких-либо проблем.

■ Транспортные средства возрастом от четырех до десяти лет теперь должны проходить техосмотр раз в два года. То есть, если возраст вашего ТС попадает в эти сроки, ориентируйтесь на срок действия вашей диагностической карты. Возможно, обновлять ее придется лишь через полтора-два года. После десяти лет эксплуатации такие транспортные средства должны будут проходить ТО ежегодно.

■ При этом легковые такси, автобусы, а также грузовики массой свыше 3,5 тонны первые пять лет сразу должны проверяться ежегодно. А далее – раз в полгода. Это обусловлено повышенной эксплуатацией и соответствующим повышенным износом таких транспортных средств.

## ШТРАФЫ ЗА ПРОСРОЧЕННЫЙ ПОЛИС ОСАГО



Первый – наказание за езду без страховки на руках, но при ее реальном наличии. То есть если вы попросту забыли полис дома, но он у вас есть. В этом случае вам грозит штраф по ст. 12.3 п. 2 КоАП РФ в размере 500 рублей.

Второй – наказание именно за просроченную страховку. То есть если ваш полис ОСАГО истек, но продлить его вы не удосужились. В этом случае вам грозит штраф по ст. 12.37 п. 2 КоАП РФ в размере 800 рублей.

Третий – наказание за управление транспортным средством третьим лицом (при наличии в салоне автомобиля его реального владельца), но в страховку при этом такой человек не вписан. В этом случае вам грозит штраф по ст. 12.37 п. 1 КоАП РФ в размере 500 рублей.

Уважаемые водители! Мы рекомендуем вам следить за сроками действия ваших полисов ОСАГО и диагностических карт. Позаботьтесь о своевременном оформлении страховки. С учетом текущей эпидемиологической ситуации и принятых с этим «карантинных» мер.

Федор ТИЩЕНКО

# Бизнес на карантине

## Как получить беспроцентный кредит на зарплату

В период пандемии коронавируса многие работодатели, особенно ИП и организации из сферы малого бизнеса, остались без заказов и клиентов.

Ситуация патовая. Бизнес закрыт на вынужденные каникулы, но обязанности выплачивать сотрудникам зарплату никто не отменял.

В рамках плана первоочередных мероприятий Правительства РФ по обеспечению устойчивого развития экономики в связи с распространением коронавирусной инфекции Банк России выделил на эти цели банковскому сектору 130 млрд рублей.

Деньги дадут не всем. Потратить их предприниматели смогут только на выдачу зарплат сотрудникам. О том, кому дадут целевой кредит, какие правила для нулевой ставки ввели банкиры – в нашей инструкции.

### КАКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИМЕЮТ ПРАВО НА ЗАРПЛАТНЫЙ КРЕДИТ

Программа предназначена исключительно для малого и микробизнеса, а также индивидуальных предпринимателей. Основные требования для получения беспроцентного кредита:

1. Бизнес должен вестись в одной из наиболее уязвимых отраслей, перечень которых четко регламентирован.

2. Срок ведения деятельности компанией должен быть не менее одного года.

К наиболее уязвимым отраслям относятся следующие сферы бизнеса:

- транспортная сфера;
- сфера культуры, досуга, развлечений, физкультуры и спорта;
- сфера туризма и гостиничного бизнеса;
- сфера общественного питания;
- организации дополнительного образования, негосударственные образовательные учреждения;
- вся сфера бытовых услуг: химчистки, парикмахерские, ремонтные мастерские и другие предприятия.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Бизнес должен быть легальным, без налоговых задолженностей и с прозрачной бухгалтерией. Если компания работает на так называемом теневом рынке или уклоняется от налогов, заявку в банк подавать бесполезно.

### КАКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ИМЕЮТ ПРАВО НА ЛЬГОТЫ

Если с ИП все понятно, то по поводу малого и микробизнеса могут оставаться вопросы. Отличительные признаки четко прописаны в Федеральном законе «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».

Бизнес считается МИКРО, если:

- в организации работают до 15 сотрудников;
- годовая выручка организации составляет не более 120 млн рублей.



Бизнес считается МАЛЫМ, если:

- в организации работают до 100 сотрудников;
- годовая выручка организации составляет не более 800 млн рублей.

Бизнес считается СРЕДНИМ, если:

- в организации работают до 250 сотрудников;
- годовая выручка организации составляет не более 2 млрд рублей.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

В данном случае под выручкой предприятия понимается полученный доход от реализации товаров (работ, услуг) за предшествующий год без учета налога на добавленную стоимость.

### СКОЛЬКО ДАДУТ ДЕНЕГ И НА КАКОЙ СРОК

Срок беспроцентного кредитования составляет шесть месяцев.

Ставка по кредиту в этот период равняется 0% годовых.

Средства перечисляются предприятию ежемесячно. Только на зарплату и связанные с ней страховые выплаты. Размер займа зависит от количества сотрудников в вашей организации и установленного в регионе минимального размера оплаты труда (МРОТ).

### ФОРМУЛА РАСЧЕТА БЕСПРОЦЕНТНОГО КРЕДИТА

**ТАКОВА:** численность сотрудников предприятия умножается на уровень МРОТ и на шесть месяцев (исходя из срока кредитования).

Да, для большинства работников это намного меньше реальных зарплат. МРОТ, к примеру, в Москве составляет 20 195 рублей, в регионах – 12 130 рублей. Но, как говорят многие предприниматели, это лучше, чем объявить себя банкротом и пустить людей по миру.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Это целевой кредит, который выдается ежемесячными траншами исключительно на заработную плату. Заплатить за аренду или рассчитаться с поставщиками этими деньгами не получится.

### КАКИЕ БАНКИ ДАЮТ БЕСПРОЦЕНТНЫЕ КРЕДИТЫ

Кредитование осуществляется в том банке, где у предпринимателя открыт зарплатный проект. Банк вправе внести свои коррективы в процедуру выдачи такого кредита. Так, если вначале было принято решение о нулевой ставке кредита в течение шести месяцев, то сейчас банки готовы предоставлять предприятию заем на 12 месяцев.

**НО ЕСТЬ УСЛОВИЕ!** Отсрочка по основному долгу составит полгода. В этот период ставка по кредиту останется нулевой. По истечении шести месяцев ставка вырастет до 4% годовых.

Согласно требованиям Центробанка, зарплатным проектом разрешено заниматься восьми банкам с госучастием, одному частному банку и 22 банкам с иностранным капиталом. 30 марта Сбербанк начал выдавать первые кредиты пострадавшим компаниям. Кредит на зарплату по госпрограмме оформляется онлайн уже как предварительно одобренный. Посещать отделения для получения денег заемщику не потребуется. Банк ВТБ начал выдачу целевых кредитов 31 марта 2020 года. Решение о выдаче предприятия средств принимается в течение одного дня.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если ваш бизнес пострадал в условиях обязательного карантина, обратитесь к банку, где у вас открыт зарплатный счет. Уточните у сотрудника условия получения кредита и особенности возврата полученных средств.

Федор ТИЩЕНКО

Эпидемия коронавирусной инфекции особенно опасна для людей пожилого возраста.

В связи с этим государством приняты меры, обеспечивающие безопасность доставки пенсии. «Почте России» поручено осуществлять доставку пенсии на дом тем, кто раньше получал ее непосредственно в почтовых отделениях по месту жительства.

## График выплаты пенсий в апреле 2020 года

В апреле выплата и доставка пенсий будут проведены по следующему графику:

### ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ С 6-ДНЕВНЫМ ГРАФИКОМ РАБОТЫ

4 апреля – за 4-е и 5-е числа;
6 апреля – за 6-е число;
7 апреля – за 7-е число;
8 апреля – за 8-е число;
9 апреля – за 9-е число;
10 апреля – за 10-е и 12-е числа;
11 апреля – за 11-е число;
13 апреля – за 13-е число;
14 апреля – за 14-е число;
15 апреля – за 15-е число;
16 апреля – за 16-е число;
17 апреля – за 17-е и 19-е числа;
18 апреля – за 18-е число;
20 апреля – за 20-е число;
21 апреля – за 21-е число;
22 апреля – за 22-е число;
23 апреля – за 23-е и все предыдущие числа.



### ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ С 5-ДНЕВНЫМ ГРАФИКОМ РАБОТЫ

4 апреля – за 4-е, 5-е и 6-е числа;
7 апреля – за 7-е число;
8 апреля – за 8-е число;
9 апреля – за 9-е число;
10 апреля – за 10-е и 12-е числа;
11 апреля – за 11-е и 13-е числа;
14 апреля – за 14-е число;
15 апреля – за 15-е число;
16 апреля – за 16-е число;
17 апреля – за 17-е и 19-е числа;
18 апреля – за 18-е и 20-е числа;
21 апреля – за 21-е число;
22 апреля – за 22-е число;
23 апреля – за 23-е и все предыдущие числа.

### ОТДЕЛЕНИЯ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ С 3-ДНЕВНЫМ ГРАФИКОМ РАБОТЫ

4 апреля – за 4-е, 5-е и 6-е числа;
7 апреля – за 7-е число;
9 апреля – за 8-е и 9-е числа;
11 апреля – за 10-е, 11-е, 12-е и 13-е числа;
14 апреля – за 14-е число;
16 апреля – за 15-е и 16-е числа;
18 апреля – за 17-е, 18-е, 19-е и 20-е числа;
21 апреля – за 21-е число;
23 апреля – за 22-е, 23-е и все предыдущие числа.

## Выплаты ветеранам к 75-летию Победы доставят до конца апреля

В соответствии с поручением Президента Владимира Путина, Пенсионный фонд России до конца апреля предоставит единовременную выплату ветеранам к юбилею Победы. Половина выплат будет доставлена уже до 10 апреля, к середине месяца средства получают большинство ветеранов.

Выплата к 75-й годовщине Победы предоставляется беззаявительно, на основе имеющихся у Пенсионного фонда данных.

Ветеранам или их представителям не нужно подавать каких-либо дополнительных заявлений и обращаться в ПФР.

### 75 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ ВЫПЛАЧИВАЮТСЯ

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пп 1–3 п. 1 ст. 2 Федерального закона «О ветеранах» №5-ФЗ от 12 января 1995 года;
- бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудитель-

ного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Великой Отечественной войны;

■ вдовам и вдовцам военнослужащих, погибших в период Великой Отечественной войны, войны с Финляндией и войны с Японией;

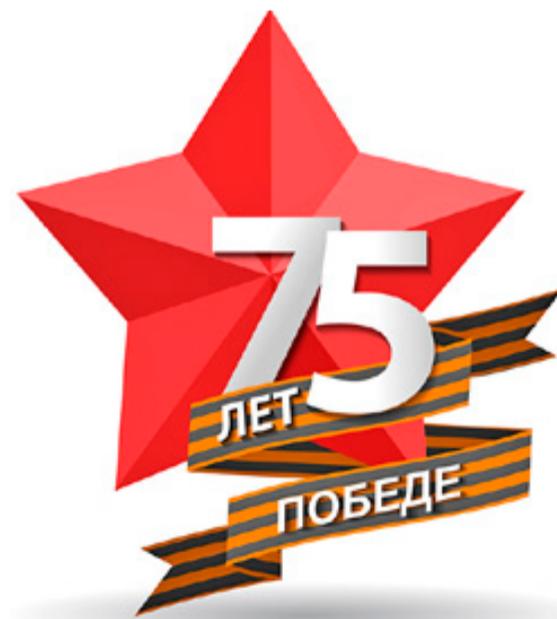
■ вдовам и вдовцам умерших инвалидов и участников Великой Отечественной войны.

### 50 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ

■ ветеранам Великой Отечественной войны из числа лиц, указанных в пп 4 п. 1 ст. 2 Федерального закона «О ветеранах» №5-ФЗ от 12 января 1995 года;

■ бывшим совершеннолетним узникам нацистских концлагерей, тюрем и гетто.

Без учета военных пенсионеров выплату к юбилею Победы получают порядка миллиона человек: 442 тысячи человек – в размере 75 тысяч рублей, 575 тысяч – в размере 50 тысяч рублей.



Выплата к юбилею Победы предоставляется дополнительно к ежегодной майской выплате в размере 10 тысяч рублей, которая положена участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в соответствии с Указом Президента №186 от 24 апреля 2019 года.

Федор ТИЩЕНКО

# Как работает «Почта России» в период полной самоизоляции

Нужно отправить посылку – как это сделать? Как теперь оплатить коммунальную квитанцию или штраф? И что будет с доставкой пенсии? В Центры защиты прав граждан поступают вопросы, связанные с работой «Почты России» в условиях карантина.

Спешим успокоить. «Почта России» относится к числу непрерывно действующих организаций. Поэтому все сервисы почтовой службы не приостановили свою деятельность в условиях угрозы распространения пандемии.

По-прежнему можно отправить или забрать посылку, письма, оплатить услуги связи или ЖКХ, а также получить в срок пенсию и социальные пособия. Но в условиях карантина правила работы почты предполагают социальную дистанцию.

## ПЕНСИЯ И ПОСОБИЯ БУДУТ ДОСТАВЛЕНЫ В СРОК

Здесь ничего не изменилось! Все получатели пенсий и пособий получают их с доставкой на дом в установленный день выплаты.

## КАК ЗАКАЗАТЬ ПРОДУКТЫ И ТОВАРЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ

Тут важно понимать, что почтальон сможет принести вам товары или продукты только из ассортимента, который есть на прилавках почтовых отделений.

Сегодня эта услуга востребована одиноко проживающими гражданами и инвалидами, у которых нет возможности спуститься в продуктовый магазин и пополнить запасы сахара, молока или макарон.

Однако оформление бесконтактной доставки продуктов и товаров все еще – на тестировании отделений связи.

В руководстве «Почты России» обещают, что в ближайшее время алгоритм приема заказов и сроки их исполнения будут утверждены окончательно.



Предполагается, что оформить доставку можно будет по специальному бланку заказа, который будет в наличии у почтальона.

К примеру, при доставке пенсии почтальон поможет пенсионеру заполнить бланк, отметив выбранные позиции, и уточнит время доставки.

Сотрудник почты должен иметь при себе мобильный почтово-кассовый терминал.

Оплатить заказанный товар можно будет бесконтактно. В подтверждение оплаты клиент получит кассовый чек.

Для тех, кто хорошо ориентируется в интернете, заявку можно будет подать через сайт «Почты России» [pochta.ru](http://pochta.ru).

Таким же образом в период карантина будут оплачиваться и платежи: штрафы, кредиты, квитанции ЖКХ и услуги связи.

## КАК ОТПРАВИТЬ ПОСЫЛКУ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

Для отправки посылки, письма или документов из дома вам нужно вызвать курьера.

Чтобы вызвать курьера, заполните заявку на сайте «Почты России» либо на сайте курьерской службы при почте – EMS Russian Post.

Заявки принимаются с 09:00 до 20:00.

Посылку и корреспонденцию доставят в течение двух дней с момента оформления заявки. Доставка осуществляется с 09:00 до 20:00 по будням и выходным дням.

**ВАЖНО!** | За курьерскую доставку придется заплатить 100 рублей за одну посылку.

Кстати, посылки можно отправлять по номеру телефона. Для этого нужно установить мобильное приложение «Почты России» и выбрать адресата из телефонной книги. При этом обязательно указывать адрес получателя и знать его ФИО.

Важное условие – получатель должен также зарегистрироваться в мобильном приложении «Почты России» и включить функцию приема отправок по номеру телефона.

## КАК ПОЛУЧИТЬ ПОСЫЛКУ НЕ ВЫХОДЯ ИЗ ДОМА

Если вам отправили посылку через курьерскую службу, то курьер свяжется с вами по телефону и договорится о дате и времени доставки.

Если посылка уже прибыла в почтовое отделение, то вы можете заказать доставку на дом.

**«Почта России» пообещала, что начиная с 8 апреля сможет доставлять на дом посылки весом до 31 килограмма включительно.**

Чтобы заказать курьера, можно оставить заявку на сайте или в мобильном приложении «Почты России».

Также можно позвонить по номеру телефона, указанному в извещении.

Почтальон доставит посылку к вам домой с 08:00 до 16:00 в рабочие дни.

**ВАЖНО!** | Стоимость услуги составляет 165,83 рубля без учета НДС.

К слову, в качестве профилактики можно предупредить почтальона, чтобы он оставил посылку или письмо возле двери и отошел на безопасное расстояние.

Если у вас возникли вопросы или претензии к работе почтового отделения, звоните по телефону: **8-800-100-00-00**. Звонок бесплатный.

## ХОРОШИЙ ВОПРОС



Мне доставили посылку на дом. Спасибо. А как знать наверняка, что сотрудник почты не заражен и сама посылка безопасна?

*И.М. Калягин, Пермский край, Усть-Качка*

На вопрос читателя отвечает генеральный директор «Почты России» Максим Акимов.

### КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ КЛИЕНТА

Все курьеры «Почты России» прошли инструктаж по бесконтактной передаче посылок и доставке до двери.

### КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ СОТРУДНИКОВ ОТДЕЛЕНИЙ И ПОЧТАЛЬОНОВ

Во всех почтовых отделениях уже измеряется температура сотрудников, применяются дезинфицирующие средства для уборки.

Создана специальная онлайн-форма оперативного сбора информации, через которую начальники отделений ежедневно информируют

оперативный штаб о состоянии здоровья сотрудников, наличии необходимых средств защиты в почтовом офисе.

### КАК МЫ ЗАЩИЩАЕМ СОТРУДНИКОВ СОТИРОВОЧНЫХ ЦЕНТРОВ

Сотрудники сортировочных центров также входят в зону риска. Поэтому там проводятся замер температуры, контроль самочувствия, дополнительные уборки с дезинфицирующими средствами. В самых больших центрах круглосуточно находятся медики либо заключен контракт по медицинскому сопровождению.

# КОРОНАВИРУС: как сдать авиабилет на отмененный рейс

Авиасообщение между Россией и другими государствами закрыто. Тысячи пассажиров штурмуют горячие линии авиакомпаний в попытке сдать или обменять билеты. Правила отмены бронирования постоянно корректируются. Люди совершенно запутались: сколько вернут, за что берут 1000 рублей, почему вместо живых денег предлагают неведомый сертификат. «Домовой» подготовил актуальную информацию с сайтов авиаперевозчиков.

## 1 НЕ НАДО НЕРВНИЧАТЬ

- Дождитесь официального подтверждения об отмене рейса на сайте авиакомпании или через СМС/электронное письмо от перевозчика или продавца.
- Проверьте на сайте, есть ли какие-то отдельные указания конкретно для вашего рейса.
- Если авиакомпания подтверждает возврат билета, направьте сообщение об отказе или обмене билетов.

В связи с огромным количеством заявок от пассажиров обращения рассматриваются в порядке приоритета по предполагаемой дате вылета.

2 Специально для вас на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) подготовлена актуальная информация по правилам возврата и обмена билетов. Даже если в дальнейшем перевозчики будут эти правила корректировать, у вас останутся актуальные ссылки, по которым можно будет перепроверять информацию по своей летной программе.

## «АЭРОФЛОТ»

Авиакомпания продлевает сроки переоформления или возврата билета без штрафных санкций.

Для пассажиров, вылет которых был запланирован после 21 марта, обмен или возврат билетов без штрафов возможен в течение всего срока действия билета.

**Обмен и возврат билетов.** Если рейс был отменен либо вы попали под ограничения въезда или выезда (угроза принудительного карантина, отмена безвизового въезда и т. п.), то вы можете оформить вынужденный возврат по месту его приобретения не позднее 31 декабря 2020 года.

**Пассажирам, потерявшим возможность вылета,** разрешается изменить маршрут на любые рейсы «Аэрофлота» с вылетом не позднее 31 декабря 2020 года без взимания штрафа за переоформление, но с соблюдением остальных правил применения тарифов (возможна доплата разницы тарифов).

## S7 AIRLINES

Узнать статус рейса, обменять или вернуть билет можно в разделе [«Мои бронирования»](#).

### ЕСЛИ ВАШ РЕЙС УЖЕ ОТМЕНИЛИ

Перевозчик предлагает оформить сертификат на стоимость приобретенных услуг, которым в течение одного года можно оплачивать билеты и услуги S7 Airlines, в том числе и на распродаже.

В знак благодарности за понимание S7 обещает начислить на сертификат +10% к сумме возврата. В остальных случаях возврат будет осуществляться по Правилам применения тарифа.

### Что делать с сертификатом?

- Сертификатом можно оплачивать билеты и услуги на сайте [s7.ru](http://s7.ru), даже если они субсидированные, со скидкой по промокоду или участвуют в распродаже.
- Срок действия сертификата – один календарный год с момента оформления.
- Сертификат можно потратить на авиабилеты вместе с таксами, дополнительный багаж, места в самолете, спецпитание, перевозку питомца.
- Сертификат может быть использован для оплаты авиабилетов как на владельца сертификата, так и других пассажиров.

Для оформления сертификата перейдите в раздел [«Мои бронирования»](#) и выберите пункт «Возврат».

### ВЫЛЕТА ЕЩЕ НЕ БЫЛО, НО Я ПЕРЕДУМАЛ ЛЕТЕТЬ

Если вы купили билет по тарифу «Эконом Базовый» или «Бизнес Базовый», вы можете его обменять и улететь по другому маршруту. Выберите любой рейс S7 Airlines, на который есть билеты в продаже, – неважно, на какие даты и по какому направлению.

**НО! Сбор за изменение составит 1000 рублей.**

Сроки вылета и маршрут не имеют значения. Но если стоимость нового билета будет выше, вам нужно будет доплатить разницу.



## ВЫНУЖДЕННЫЙ ОБМЕН НА ОСТАВШИЙСЯ ПЕРИОД КАРАНТИНА

Если ваш рейс отменен, но вы хотите подать заявку на обмен билета, воспользуйтесь инструкцией ниже:

1. Найдите новый рейс, которым хотели бы улететь, если нужно, по другому направлению: например, по России. Время вылета должно быть не ранее чем через 48 часов с момента подачи заявки.
2. Оформите заявку на обмен на сайте [s7.ru](http://s7.ru): введите номер старой брони и билета, новый маршрут и контактные данные.
3. Статус заявки на обмен билета можно отследить в [«Личном кабинете»](#).
4. Операторы контактного центра обработают вашу заявку на обмен.

## «УРАЛЬСКИЕ АВИАЛИНИИ»

Авиакомпания тоже предлагает пассажирам рассчитаться за сгоревший билет сертификатом. В разделе [«Обратная связь»](#) либо по письменному обращению в авиакомпанию перевозчик предлагает оформить сертификат на сумму ранее приобретенного авиабилета.

Что делать с сертификатом:

- распространяется на любые маршруты и даты;
- эквивалентен полной стоимости билетов отмененного рейса;
- срок использования – 3 года с момента оформления.

Для того чтобы оформить билет по сертификату, необходимо позвонить в авиакомпанию по телефону службы поддержки пассажиров: 8-800-77-00-262, написать письмо на адрес электронной почты [help@u6.ru](mailto:help@u6.ru) либо обратиться в любую фирменную кассу.

## «ПОБЕДА»

Внимание! Информация для пассажиров, купивших билеты на рейсы с 1 апреля по 31 мая 2020 года:

Авиакомпания приостановила полеты вплоть по 31 мая 2020 года. Всем клиентам отмененных рейсов обещано вернуть в полном объеме деньги на счет в «Личном кабинете». Эти средства можно будет в течение года потратить на оформление билетов на любые рейсы «Победы», которые возобновятся после снятия введенных ограничений.

# Мир на карантине: как вернуть деньги за сгоревшую путевку

Отменилась поездка из-за пандемии? Боитесь вылететь на отдых даже спустя пару месяцев, если снимут всеобщий карантин? Рассказываем, как вернуть деньги за несостоявшийся отдых.

## ЕСЛИ ТУРОПЕРАТОР АНУЛИРОВАЛ ТУР ПО СВОЕЙ ИНИЦИАТИВЕ

Если в стране, куда вы планировали лететь, существует угроза жизни и здоровью российским гражданам, туроператор в одностороннем порядке аннулирует тур. Такое право турфирме дает ст. 14 Закона №132-ФЗ «Об основах туристической деятельности в РФ».

В таком случае потребителю возвращают 100% заплаченных за путешествие денег.

Списки «запрещенных» стран опубликованы на сайтах Ростуризма и МИД РФ.

- С 27 марта 2020 года Россия прекратила чартерное и регулярное авиасообщение со всеми странами мира. С этого дня прекращены все туристические поездки россиян за рубеж. Если ваш тур аннулирован, обращайтесь с заявлением в компанию, которая продала вам путевку.

## ЕСЛИ ВЫ ОТМЕНИЛИ ПОЕЗДКУ ИЗ-ЗА СТРАХА ПЕРЕД ПАНДЕМИЕЙ

Если на даты тура страна состоит в списке запрещенных, туроператор обязан вернуть потребителю полную стоимость тура.

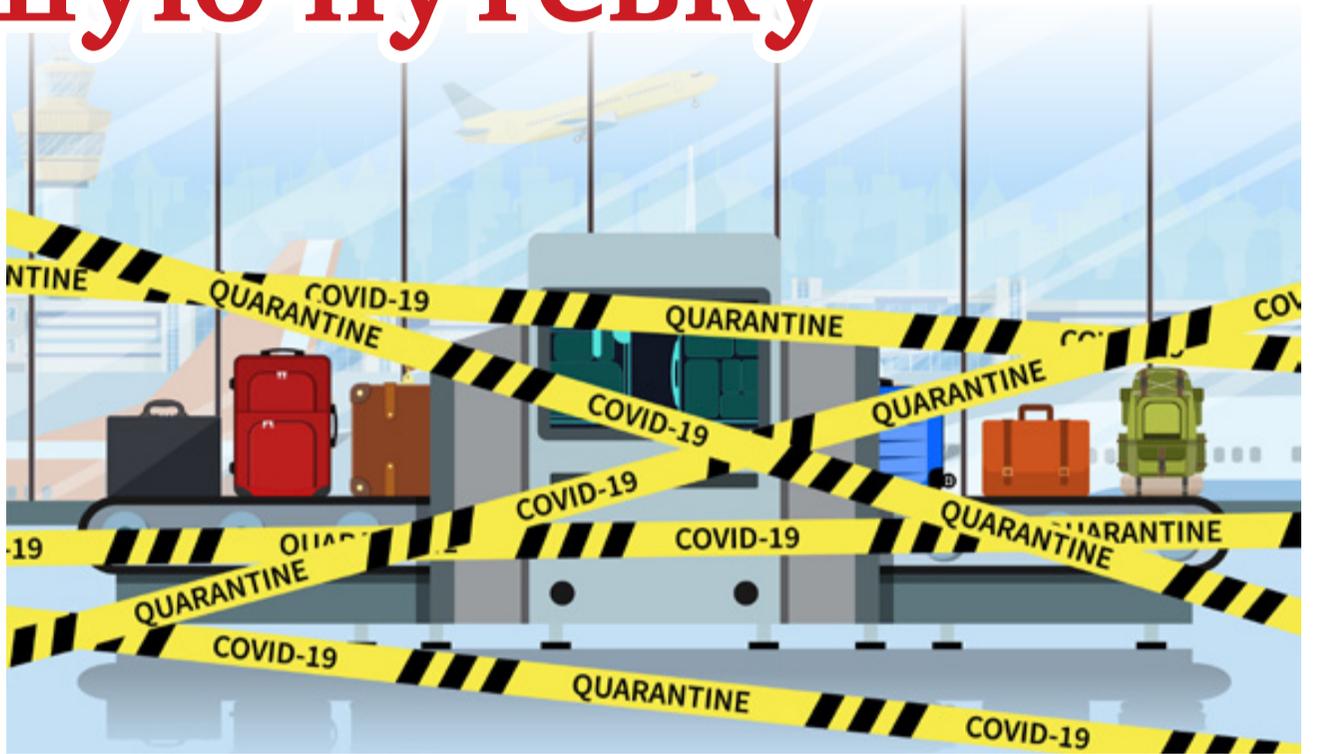
Чтобы вернуть 100% оплаты, потребитель должен отменить поездку и обратиться к туроператору до вылета.

Если на даты тура страна не была в черном списке, то вернуть получится лишь часть денег. Туроператор имеет право не возвращать деньги, которые он потратил на организацию путешествия.

Например, стоимость авиабилета, штраф за отмену брони отеля и т. д. (ч. 3 ст. 781 Гражданского кодекса РФ).

То же правило действует, если путевка куплена на даты, которые находятся за пределами введенных ограничений.

Например, тур запланирован на июнь – и неясно, как будет развиваться ситуация с пандемией. Но вы передумали. Это ваше право.



## «НЕ ХОЧУ РИСКОВАТЬ – СДАЮ ПУТЕВКУ!»: АЛГОРИТМ ОТКАЗА ОТ ТУРА

### ШАГ 1. Пишем заявление туроператору на возврат денег.

Заявление можно направить по указанному в контактах электронному адресу туроператора либо заказным письмом с уведомлением о вручении. Укажите причины отказа от тура. И обязательно – реквизиты карты, куда вернуть деньги!

Туроператор обязан принять решение по заявлению в течение 10 календарных дней с момента получения вашей жалобы.

В «мирное» время туроператор обычно без проблем удовлетворял требования потребителя. Как правило, в течение двух недель после получения заявления о расторжении Договора деньги перечислялись на счет клиента. В условиях введенного карантина и грандиозных потерь участников туристического рынка с этим начали возникать серьезные проблемы.

Если вам не ответили в течение 10 дней, постарайтесь дозвониться до компании и уточнить судьбу своего обращения.

### ШАГ 2. Туроператор не согласен вернуть деньги. Договариваемся или жалуемся выше.

Сейчас распространена практика, когда туркомпания предлагают клиенту перевести деньги на некий «депозит». И как только клиент захочет, в будущем, воспользоваться ими для оформления путевки. Разумеется, после официального признания страны, выбранной для путешествия, безопасной.

Соглашаться или нет на такое предложение – решать потребителю. Но входить в тяжелое фи-

нансовое положение туроператора вы не обязаны. Даже если вас будут активно уговаривать. Помните, что вернуть деньги по требованию потребителя, – это обязанность туроператора.

- Пока компания официально не признает себя банкротом, она отвечает по обязательствам перед клиентами.
- Поэтому обязана вернуть оплаченные за путевку деньги.

### ШАГ 3. Вернули, но мало. Как оспорить?

Если вас не устраивает размер компенсации за отмененное путешествие или туроператор вообще отказался возвращать деньги за путевку, необходимо направить жалобы в Ростуризм.

#### Горячая линия Ростуризма:

- 8-499-678-12-03, круглосуточно;
- 8-495-959-15-66, круглосуточно;
- 8-915-117-04-51, с понедельника по пятницу, с 10:00 до 19:00.

Еще вариант – пожаловаться в Роспотребнадзор или прокуратуру.

Если все досудебные возможности вернуть деньги не принесли результата, придется идти в суд.

В случае победы потребитель получит еще 50% от взысканной суммы – это штраф за отказ исполнять его требования добровольно. Суд также взыщет с туроператора компенсацию морального вреда и судебных расходов. Однако начать судопроизводство придется тоже после официального снятия режима всеобщей самоизоляции.

Елена МАКСАКОВА

# В ПОМОЩЬ НАЧИНАЮЩЕМУ САДОВОДУ-ОГОРОДНИКУ

Начинающие дачники полагают, что в тени любое дерево может хорошо расти, если его в достаточной степени поливать и подкармливать. Безусловно, агротехнические приемы важны для растения, но давайте разберемся, почему этого мало без достаточной освещенности.



**?** Хочу посадить яблоню, но выделенное под посадку место солнце освещает в течение 5 часов. Подходят ли плодому дереву такие условия?

*Н. Новицкая, г. Москва*

Если вы хотите, чтобы дерево или кустарник плодоносили, то ответ будет отрицательным. Общее правило – чем больше солнца, тем лучше. Это касается большинства регионов нашей страны, но в южных широтах может наблюдаться и переизбыток солнца.

Без достаточного количества света у растения не будет происходить рост побегов, появление цветочных почек и плодов. В таких условиях растение не сможет набрать достаточно питательных веществ, чтобы побеги «вызрели», то есть одревеснели и набрали нужную толщину, а также сделали запасы на зиму. Все это крайне негативно отразится на его зимостойкости. Плодому дереву нужно не менее 7–8 часов хорошего освещения.

**?** Почему ранней весной порой обнаруживаю, что стволы некоторых плодовых деревьев оголяются, кора на них словно рваная?

*П. Звягин, г. Тверь*

Очень часто, приехав на участок после долгой дачной паузы, можно обнаружить на деревьях солнечные ожоги. Механизм их возникновения прост: днем на солнечной стороне ствол нагре-



вается, причем гораздо больше, чем температура окружающей среды, чему способствует темный цвет коры.

Камбий, находящийся внутри ствола, «просыпается» и начинает обводняться. Ночью температура опускается ниже нуля, клетки камбия, полные воды, замерзают, вода при замерзании расширяется, разрывает клеточные стенки, а затем и кору. Защитить деревья от таких повреждений можно, если побелить штамбы или обернуть их белым укрывным материалом.

**?** Можно ли высадить несколько растений туи с пирамидальной кроной между забором и домом, где не слишком много солнечного света?

*С. Казанцева, г. Калуга*



Некоторые хвойные культуры, в частности туи, хороши тем, что формируют компактную крону. Дачники, пользуясь этим, высаживают их, чтобы задекорировать узкое длинное место, например между забором и домом. Однако зачастую такие уголки дачной территории находятся в тени, и растения здесь будут испытывать дефицит света.

Внешний вид растений в таких условиях меняется в худшую сторону, и никакая стрижка не поможет: хвоя останется редкой.

Во многих садовых центрах во второй половине лета можно найти туи с порывшимися снизу «боками». Это говорит о том, что саженцы стояли близко друг к другу и их нижние части оказались в сильном затенении. Растение посчитало, что на содержание этой хвойной массы уйдет больше питательных веществ, чем оно может принести, и «дало приказ» на

самоуничтожение. Если вовремя не переставить такие растения на свет, начнут отмирать не только иголочки, но и ветви. На свету зеленые хвоинки, может, и не удастся спасти, но из веточек постарше, коричневого цвета, со временем начнет отрастать новая хвоя.

Сбрасывает ненужную хвою и туя: у нее ежегодно отмирают хвоинки внутри кроны, поэтому каждый год плотные кроны приходится «чистить». Растение в течение сезона разрастается в ширину. Стрижку можно провести в течение лета, что приведет к ветвлению и увеличению плотности кроны. Соответственно, часть зеленой массы, которая в прошлом году функционировала, в текущем может оказаться внутри кроны. До этой хвои перестанет доходить солнечный свет, и растение ее сбросит.

**?** Как поведут себя декоративные кустарники, если их высадить в тенистом месте?

*Р. Дубинина, г. Иваново*

Декоративные растения высаживают в садах ради их эффектного внешнего вида, который, однако, может ухудшиться в неподходящих условиях.

Во-первых, так же как и в случае с хвойными растениями, декоративные кустарники, высаженные в тени, не сформируют красивую пышную крону.

Во-вторых, листья многих пестролистных форм и сортов растений (барбарис, пузыреплодник и другие) в тени утрачивают красивый рисунок и становятся зелеными. У многих растений в тени снижается зимостойкость, особенно это касается малозимостойких сортов (барбарис, вейгела). Кроме того, ослабевает или вовсе отсутствует цветение.

**Аллан НИКИТЕНКО,**  
агроном, сотрудник Егорьевского питомника  
Никитенко Александра

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

# 4 природных антибиотика

Многие из привычных нам огородных растений не только обладают красотой и вкусом, но и являются природными антибиотиками. Подскажем, как справиться с сезонными простудами и защитить организм от коронавирусной атаки.



## ХРЕН

В небольших количествах хрен способствует выделению пищеварительных соков, что улучшает аппетит.



Поэтому его сок или настой назначают при гастрите с пониженной кислотностью, нарушениях в работе желчевыводящих путей, атонии кишечника и в качестве мочегонного средства при отеках разного происхождения (исключение составляют отеки, связанные с почечной патологией).

С помощью настойки из 1 столовой ложки тертого хрена и 3 столовых ложек меда можно лечить трахеит, бронхит, хронический кашель.

При цистите заливают ложку тертого хрена стаканом кипятка и выпивают по 200 мл такого чая трижды в день.

## ТЫКВА

Тыква применяется при почечных заболеваниях, болезни Боткина. Отвар из цветков тыквы обладает хорошим ранозаживляющим действием. Семена тыквы применяют как средство против глистов.



Мякоть тыквы легко усваивается и благотворно воздействует на весь комплекс болезней преклонного возраста. Кроме того, тыква – низкокалорийный продукт. Она также улучшает пищеварение и обменные процессы, способствует ликвидации воспаления толстого кишечника, применяется как мочегонное и желчегонное средство, способствует выведению холестерина. Тыквенный сок с медом способствует улучшению сна, успокоительно действует на центральную нервную систему.

«Тыквенный мед» – бальзам для печени и почек. Для его приготовления нужно срезать верхушку и вынуть семена, насыпать в тыкву сахар до краев, накрыть срезанной ранее верхушкой и поставить в таз – пока корочка не станет мягкой. Затем содержимое тыквы слить в банку и хранить в холодильнике. Принимать в любое время.

## БАЗИЛИК

Бasilik содержит эфирное масло, богатое камфарой, обладает дезинфицирующим действием, бактерицидными свойствами, защищает организм от различных инфекций. Если вы плохо переносите поездки, держите во рту два листика базилика – укачивать вас не будет.



Отвар из базилика (4 ложки измельченных листьев и 250 мл кипятка) помогает от ангины, головной боли, конъюнктивита, а чай с базиликом – от простуды.

Для приготовления чая нужно 1 чайную ложку сухого базилика (или 30 г свежих листьев) залить стаканом кипятка, настоять 5 минут, добавить сок лимона и сахар (или мед).

Правильно приготовленный чай меняет цвет 3 раза: сначала он фиолетовый, потом сок лимона делает его розовым, а добавление меда – желтым.

## КАЛЕНДУЛА

Календула, или ноготки, обладает сильными бактерицидными свойствами в отношении многих возбудителей болезней.



Цветки календулы (в них много эфирных масел и активное вещество – календен) оказывают обезболивающее, мочегонное и желчегонное действие.

Календула используется при лечении болезней сосудов, неврозов, эмоциональных стрессов.

Применяют отвар календулы: 2 столовые ложки сухих цветков календулы заливают 0,5 л холодной воды и доводят до кипения. Спиртовая настойка готовится так: засыпанные в бутылку цветки заливают 70-процентным спиртом в соотношении 1:10 и настаивают 10 дней. Принимают по 20 капель 4 раза в день, разводя в 1/4 стакана воды.



## ВИРУС НЕ ПРОЙДЕТ!

**БУЗИНА.** Концентрированный сок бузины подавляет вирус гриппа и укрепляет иммунную систему. Исследования показали, что употребление бузины заметно уменьшает симптомы верхних дыхательных путей, вызванные вирусными инфекциями.

**РОЗМАРИН.** Олеаноловая кислота, входящая в состав розмарина, проявляет противовирусную активность в отношении вирусов герпеса, ВИЧ, гриппа, гепатита.

**ШАЛФЕЙ.** Противовирусные свойства шалфея во многом связаны с соединением сафифинолид. Исследования показали, что он может бороться с вирусом иммунодефицита человека.

## АНТИПРОСТУДНЫЙ ЧАЙ



Какие бы растения ни оказались под рукой, принцип приготовления напитка один: 2 чайные ложки сбора заливают двумя стаканами кипятка, дают настояться в течение 20 минут и процеживают. Принимают такой чай горячим на ночь (достаточно выпить 1–2 чашки). Заваривают антипростудный чай перед употреблением, так что не готовьте напиток впрок.

1. Цветки липы и ягоды малины – хорошо всем известные «простудные лекари». Их заваривают в пропорции 1:1 – получается вполне приятный на вкус напиток.

2. Отличный противостудный эффект дает фиточай из смеси ягод малины, листьев мать-и-мачехи и черной смородины, травы душицы. Компоненты берут в соотношении 2:2:2:1.

3. Полезен при всевозможных ОРЗ и ОРВИ сбор, включающий лист земляники лесной с цветками, цветки и молодые листочки малины (их можно заменить цветками рябины), ягоды и цветки калины. Ингредиенты кладут в равных частях.

4. В борьбе с простудой можно использовать и такой состав: трава чабреца, лист брусники, трава зверобоя. Смесь составляют в пропорции 5:5:3. Две столовые ложки сырья заливают двумя стаканами кипятка, настаивают в течение 1 часа и процеживают. Если в чай, который выпивают горячим (1–2 чашки перед сном), добавить мед или сахар, то получится не только целебный, но и очень вкусный напиток.

# Овощи-целители

О том, что овощи полезны для здоровья, знают все. Но как их использовать для профилактики и лечения заболеваний, известно немногим.

## КАРТОФЕЛЬ КАК ЛЕКАРСТВО



Пожилые люди, по совету врача использующие курагу в качестве источника калия, могут частично заменить ее картофелем – он не уступает южному фрукту по количеству калия, но значительно дешевле.

Стоит учесть, что калий содержится преимущественно в кожуре картофеля.

При простуде одним из эффективных способов лечения является картофельная ингаляция. Литровую кастрюлю надо заполнить на 2/3 водой, положить в нее 2–3 неочищенные картофелины.

Далее из картона делается усеченный конус с большим диаметром по размеру кастрюли, а сверху с меньшим – 4–6 см. Для большей эффективности непосредственно перед готовностью картофеля в кастрюлю можно добавить 1 г прополиса или 0,25 г вьетнамского бальзама «Золотая звезда».

Ингаляцию проводят в течение 10–15 минут с небольшими перерывами, во время которых больной дышит носом.

## РЕПА ОТ КАШЛЯ



Содержащиеся в репе витамины (особенно витамин С, его в репе больше, чем в апельсинах), микроэлементы, горчичные масла, фитонциды определяют лекарственное применение этого корнеплода.

Горячий водный настой (2 столовые ложки измельченного корнеплода настаивают в стакане кипятка) принимают по полстакана 4 раза в день при простудном кашле и хрипоте.

Используя репу в сыром виде, учтите, что она противопоказана при острых воспалительных заболеваниях желудка и кишечника.

## БЕЛОКОЧАННАЯ КАПУСТА



Уже в раннем Средневековье капусту использовали как ранозаживляющее средство, применяли при заболеваниях кожи (свежие листья), в качестве мочегонного (кочерыжку), слабительного (вареные листья и отвар).

Свежую и квашеную капусту применяли в качестве противогрибкового средства, хотя по содержанию витамина С она несколько и уступает большинству листовых овощей (40–50 мг на 100 г).

Но, пожалуй, из всего букета витаминов, содержащихся в этом овоще, наибольшую ценность представляет противоязвенный витамин U. Именно он в первую очередь объясняет высо-



кую эффективность капустного сока при лечении язвенной болезни желудка и двенадцатиперстной кишки.

Рекомендуют за сутки выпивать 5–6 стаканов сока в 3–4 приема за 40 минут до еды. Продолжительность курса – 1 месяц.

Профилактический курс повторяют раз в 4–6 месяцев. Следует учитывать, что капустный сок даже в холодильнике можно хранить не более 1–2 дней.

Другое применение капустного сока – лечение воспалительных заболеваний ротовой полости: в виде теплого полоскания. При использовании белокочанной капусты для лечебного питания следует учитывать, что в этом довольно питательном овоще мало углеводов (4%), что позволяет включать его в рацион диабетиков.

## СВЕКЛА ПРОТИВ ТОКСИНОВ



Содержащийся в свекле пигмент антоциан понижает холестерин в крови, задерживая тем самым наступление атеросклеротических изменений. Пектины, которых в свекле больше, чем в яблоках, освобождают организм от некоторых ядов и подавляют деятельность гнилостных кишечных бактерий.

Витамин В12 необходим для кроветворения, бетаин и бетанин укрепляют сосудистую стенку и способствуют снижению кровяного давления.

В народной медицине сок свеклы в смеси с соками моркови и редьки (1:1:1) назначают по 1–2 столовые ложки на прием 3 раза в день при малокровии. Отварная свекла считается неплохим средством от запора – 100–150 г натощак.

## МОРКОВНЫЙ МИКС ИЗ ВИТАМИНА В



Морковь ценна для нас в первую очередь как растение, содержащее в своем составе целый букет витаминов (В1, В2, В3, В6, С, Е, Л, РР и т. д.). Особенно много в моркови каротина – вещества,

превращающегося в человеческом организме в витамин А. Недостаток этого витамина вызывает весьма тяжелые последствия: задержку роста у детей, снижение сопротивляемости к инфекции, резкое ухудшение зрения и многие другие. Применяя морковь в лечебном питании, следует помнить, что каротин относится к жирорастворимым веществам, почти нерастворимым в воде, и извлекается в организме из съеденной моркови далеко не полностью. Усвояемость каротина может быть повышена, если морковь включать в рацион в виде салата, заправленного «растворителем каротина» – растительным маслом или сметаной.

## УНИВЕРСАЛЬНЫЙ ЧЕСНОК



Луковицы чеснока содержат много (в 5 раз больше, чем в репчатом луке) эфирного масла, обладающего высокой биологической активностью.

Мощное бактерицидное действие эфирного масла проявляется сильнее всего в желудочно-кишечном тракте. Поскольку эфирные масла чеснока выделяются в значительной степени через легкие, их биологическая активность проявляется и здесь – они разжижают мокроту и способствуют выведению ее из организма.

Без него не обходится ни одна эффективная система лечения атеросклероза. В различных регионах существуют разнообразные способы применения чеснока для профилактики и лечения атеросклероза:

1. Измельченную головку чеснока настаивают ночь в стакане простокваши и выпивают за день.

2. Смешивают равные количества измельченного чеснока и меда (из расчета на 2–3 недели приема) и принимают по 1 чайной ложке 2 раза в день за полчаса до еды.

3. 250 г чеснока настаивают в тепле 2 недели в полулитре 70-процентного спирта. Принимают по 20 капель 3 раза в день.

4. Ну и, наконец, можно просто съедать 2 раза в сутки по половине среднего размера головки чеснока.

# Готовимся к Пасхе



## ТРАДИЦИОННЫЙ ПАСХАЛЬНЫЙ КУЛИЧ

**Для опары:** в 1,5 стакана молока добавьте 50 г сырых или 2 пакетика сухих дрожжей. Всыпьте 3 стакана муки, полстакана сахара, перемешайте, накройте полотенцем и поставьте опару в теплое место подходить.

Когда опара поднимется в два раза, добавьте в нее 6 желтков, перетертых с 1,5 стакана сахара, 3/4 чайной ложки соли, 300 г сливочного масла, пакетик ванилина, 6 взбитых в пену белков и еще 3 стакана муки.

По вкусу в тесто можно добавить небольшое количество промытого

изюма, цукаты, орехи. Все хорошо вымесите и снова поставьте подходить в теплое место.

Когда тесто поднимется в 2 раза, разделите его на части и положите в хорошо смазанную форму так, чтобы оно занимало 1/4, дайте подойти еще раз до половины формы и ставьте в разогретую духовку.

Выпекайте до готовности.

Готовый кулич украсьте глазурью и декоративной посыпкой. Для глазури взбейте в пену белки с сахаром, а лучше – с сахарной пудрой.



## ПАСХАЛЬНЫЕ ЯЙЦА – УКРАШЕНИЕ СТОЛА И ПОДАРОК БЛИЗКИМ

### МОЗАИКА ИЗ СКОРЛУПЫ

Сварите яйца белого и коричневого цвета, предварительно вымыв их с содой. Подготовьте скорлупу, удалив внутреннюю пленку. Разломайте скорлупу на кусочки. Приготовьте клейстер. Для этого в кастрюльку с 200 мл холодной воды высыпьте 2 ст. ложки муки или крахмала, поставьте на плиту и, помешивая, доведите до кипения на небольшом огне.

После закипания варите до загустения 2–3 минуты и оставьте до остывания. Заменить клейстер может сырой яичный белок.

Оклейте яйца кусочками скорлупы.

Для удобства работы используйте пинцет и зубочистки.



Чтобы мозаика выделялась ярче, нужно оставлять щели между каждым кусочком скорлупы. Когда половинка яйца будет готова, поставьте его в упаковку для яиц до полного высыхания клея. Переверните яйцо и оклейте его вторую половину.

Яйца и скорлупу можно предварительно покрасить и, включив фантазию, поэкспериментировать с цветом, при этом желательно использовать натуральные красители. Попробуйте украсить яйца разноцветными скорлупками или кусочками одного цвета, но разных оттенков. Придумайте свой орнамент, расположите цветные кусочки рядами или полосками – вариантов множество.

### МОЗАИКА ИЗ КРУП

Очень хлопотный, но оригинальный способ украшения пасхальных яиц – мозаикой из круп. Для декорирования можно использовать различные крупы – пшено, овес, рис; бобовые – фасоль, горох, чечевицу.

Разнообразие красок одной только чечевицы поражает воображение – зеленая, оранжевая, желтая, коричневая, красная и даже черная. Подсолнечные и тыквенные семечки, мелкие макароны – все пойдет в дело. Сотворите свой маленький шедевр, найдите для этого свободное время и хорошее настроение! Придумайте оригинальный узор,



хотя яйца, украшенные и одним видом крупы, выглядят очень симпатично.

На скорлупу наносите простым карандашом рисунок, по которому и будете выкладывать крупу. Смажьте одну половинку яйца клейстером или белком и с помощью пинцета нанесите крупинки на поверхность, слегка прижимая пальцами, при этом старайтесь максимально заполнить все пространство. После того как высохнет эта половинка, приступайте к декорированию второй части. Если в каких-то местах крупинки осыпались, подклеить не составит труда.



### МОЗАИКА ИЗ КОНДИТЕРСКОЙ ПОСЫПКИ

Красочными кондитерскими посыпками украшают пирожные и торты. Почему бы не найти им применение и в пасхальном декоре?

Украшенные такими посыпками пасхальные яйца выглядят очень ярко и празднично. Процесс выкладывания мозаики аналогичен предыдущим вариантам. Разнообразие форм и расцветок кондитерских посыпок позволяет создавать декор не только в виде узоров или орнаментов, но также надписей и рисунков.

Посыпку для куличей также можно использовать для украшения пасхальных яиц. Для этого нужно нанести клейстер на яйцо и обвалить его в посыпке.

Этот способ самый простой и легко выполнимый. Даже маленькие дети справятся с этой работой.

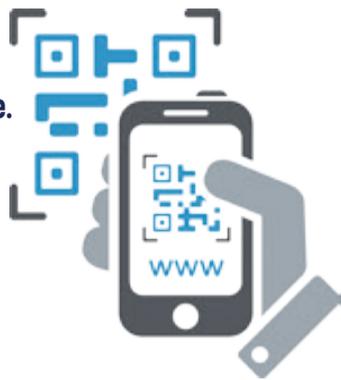
Пасхальные яйца, декорированные всеми перечисленными способами, можно употреблять в пищу без опаски для здоровья. Подключите детей к созданию мозаики – и украшение пасхальных яиц превратится в увлекательное творческое занятие для всей семьи. Самое главное – готовиться к Светлой Пасхе следует с чистыми помыслами и с доброй душой. Творите с любовью в сердце – и у вас обязательно все получится!



Включи камеру смартфона или приложение для считывания QR-кодов.

Сканируй напечатанный код и перейди по ссылке.

Теперь справедливость в твоих руках!



## СЛУШАЙ

**СПРАВЕДЛИВОЕ  
РАДИО**  
на сайте  
**домовой-совет.рф**



### НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Ваше право знать»
- «Экспертное заключение»
- «Дневник Центров справедливости»

## ОБСУЖДАЙ

Новости Центров защиты прав граждан в сообществах Центров в социальных сетях Facebook, Instagram, «ВКонтакте», «Одноклассники».



## СМОТРИ

**YouTube-канал**  
**«Центр справедливости»**



### НАШИ ПРОГРАММЫ

- «Хороший вопрос»
- «Социальная инструкция»
- Новости Центров защиты прав граждан

## ЧИТАЙ

**На сайте**  
**домовой-совет.рф**

- Изменения в законодательстве
- Мнения экспертов
- Полезные советы
- Онлайн-газета «Домовой совет»

## СКАЧИВАЙ

**На сайте**  
**справедливо-центр.рф**



- Полезные инструкции
- Советы юристов
- Образцы заявлений и жалоб
- Победная практика и опыт соседей



Опасный вирус угрожает не только здоровью. Под ударом – финансовая и социальная безопасность каждой семьи. Центры защиты прав граждан приходят на помощь. Читай наши **ИНСТРУКЦИИ НА САЙТЕ**. Слушай полезные **СОВЕТЫ НА СПРАВЕДЛИВОМ РАДИО**. Подпишись на наш **КАНАЛ ЦЕНТРА СПРАВЕДЛИВОСТИ В YOUTUBE**. Если трудно, оставь заявку на сайте **справедливо-центр.рф**. Научим, как защитить работу, льготы, получить финансовую помощь от государства. В трудное время рядом с тобой!

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2020 году.