

Законы простым языком
По каким законам живем с августа ..3



На связи – Центры справедливости
Снизил счет за мусор на 720 000 рублей пермскому гаражному кооперативу ..5



Готовим на даче
Как вкусно переждать жару ..15



ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

АВГУСТ 2024 (8/212)

НЕТ ВРАЧЕЙ И НЕТ ТАЛОНОВ?

Кто заставит государственную медицину соблюдать права пациента на доступную и качественную медпомощь по полису ОМС

Пациенты поликлиник и стационаров уже привыкли, что государственная система здравоохранения не всегда соответствует стандартам доступности и качества. У пациента есть бесплатный адвокат – страховая медицинская компания, которая выдала полис ОМС. Что обязаны предпринять страховщики, если нет узких специалистов или талонов к врачу. Кто возместит ущерб, если лечение привело к осложнениям. Кого накажут за подмену бесплатных медуслуг платными.

Подробнее – в новой инструкции Центров защиты прав граждан на стр. 10–11

Рязанец доказал право на досрочную пенсию и получил от Соцфонда 540 тысяч рублей за проволоочки.

Подробнее – на стр. 9

Попытка избавиться от неудобного сотрудника обошлась нижегородскому работодателю в 166 тысяч рублей.

Подробнее – на стр. 14

ПОЗИЦИЯ

Сергей МИРОНОВ

« Сначала школа и детсад – потом ключи от квартир в новостройках! Многоквартирные дома не должны вводить в эксплуатацию без строительства сопутствующей социальной инфраструктуры. »

..4

ОСТОРОЖНО: МИССЕЛИНГ

Как не потерять сбережения при открытии вклада в банке

..7

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Ветеран боевых действий: как получить удостоверение участнику СВО

..8

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА

Как наказать подрядчика за срыв сроков сдачи работ или «халтуру»

..12

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 83 регионах страны работают 115 Центров. За это время людям удалось вернуть 72 млрд 110 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За ИЮЛЬ рассмотрено 4 325 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 28 млн 265 тысяч рублей.

Проведено 156 семинаров, в которых приняли участие 1 979 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

ТОМСК

За поборы проголосовали МЕРТВЫЕ ДУШИ

УЛИЧИЛИ УК В ПОДДЕЛКЕ ПРОТОКОЛА И ЗАСТАВИЛИ ПРИЗНАТЬ СОБРАНИЕ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ

В мае 2023 года УК «Социальная» провела в пятиэтажке на Кирова, 61 собрание собственников в заочной форме. Главные вопросы повестки – повышение платы за содержание жилья и введение целевого сбора в 1,4 млн рублей для ремонта электропроводки.

О принятых решениях жильцы узнали, когда получили подорожавшую платежку.

В разговорах между собой люди честно признались, что в голосовании не участвовали. Активные собственники заподозрили УК в подделке решений ОСС.

Развеять сомнения помог анализ оригиналов бланков решений собственников. Но ознакомиться с бюллетенями жильцы смогли только спустя 5 месяцев – когда УК наконец сдала пакет документов в Департамент ЖКХ и госжилнадзора Томской области. Результаты шокировали!

Изучив бюллетени, жители глазам не поверили: в собрании приняли участие давно умершие и переехавшие из дома собственники. Некоторые бланки заполнили и вовсе не проживающие в доме люди, проголосовавшие без доверенности.

Первым делом мы порекомендовали жильцам обратиться в прокуратуру, чтобы зафиксировать факт подделки решений ОСС. Надзорный орган подтвердил фальсификацию и направил материалы в полицию для возбуждения уголовного дела по подделке официально-

го документа. Затем, исключив из бюллетеней участников, которые не имеют права голоса или давно умерли, мы убедились, что собрание не состоялось. Не набиралось кворума, – пояснил руководитель томского Центра защиты прав граждан Юрий Полонянкин.

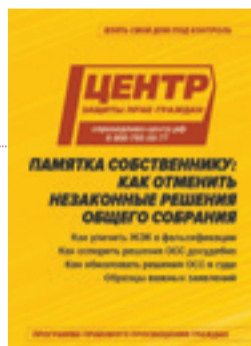
Правозащитники помогли жителям обратиться в суд с иском о признании собрания несостоявшимся. Разбирательство заняло почти полгода.

В мае 2024 года Кировский районный суд Томска признал решения ОСС недействительными, а собрание – нелегитимным.

УК «Социальная» обязали исключить из квитанций поборы, вернуть прежний тариф на содержание и текущий ремонт жилья, а также сделать жильцам перерасчет за незаконный сбор на электропроводку и завышенный тариф на обслуживание МКД.

Как сообщил «Домовому» руководитель Центра Юрий Полонянкин, ситуация с возвратом жителям денег на контроле у Центра. Расследование уголовного дела по допущенным фальсификациям при голосовании продолжается.

Как оспорить «липовое» собрание, которое инициировала УК, – в инструкции на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



МАЙКОП



БЕЗОПАСНОСТЬ ЗАКАТАЛИ В АСФАЛЬТ?

Заставили мэрию выстелить детскую площадку мягким покрытием

Весной 2024 года муниципальные власти закончили благоустройство двора между пятиэтажками №1 и №3 на улице Димитрова.

На радость детям появились детские горки и карусели, а также зона для игры в баскетбол и футбол.

Однако все чаще игры заканчивались разбитыми коленками, ссадинами и ушибами – все оборудование установили на голый асфальт.

– Благоустройство детских игровых площадок строго регламентировано. Согласно ГОСТу 52301-2013, такие зоны запрещено сдавать в эксплуатацию без ударопоглощающего покрытия, – разъяснил руководитель Центра защиты прав граждан в Республике Адыгея Рустам Тлюняев.

Правозащитники направили жалобу с подтверждающими опасное состояние игровой зоны фотографиями в мэрию Майкопа.

После чего игровую зону застелили мягким покрытием, исключая детский травматизм.

ЮЖНО-САХАЛИНСК

СЛОМАЛСЯ, А ПОТОМ И ПОТЕРЯЛСЯ

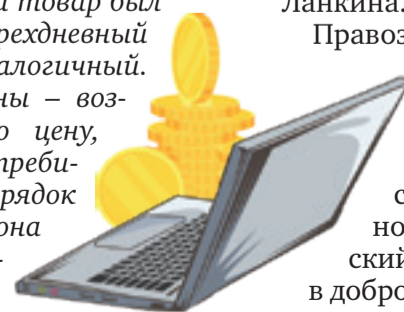
Отсудили у ремонтной мастерской 320 000 рублей за потерянный ноутбук

У Веры Гареевой сломался ноутбук. В местном сервисе пообещали устранить поломку за неделю, но в срок не уложились. Ждали нужную деталь из Китая. Прошел месяц, второй, третий. А потом женщине сообщили, что ноутбук «утрачен».

Гареева написала заявление в полицию, а владельцу сервиса направила претензию, в которой потребовала компенсировать стоимость ноутбука – 100 тысяч рублей. Мастерская на претензию не отреагировала.

– Сервис отвечает за сохранность товара, сданного в ремонт. Если товар был утрачен, сервис обязан в трехдневный срок заменить его на аналогичный.

При невозможности замены – возместить его двукратную цену, а также понесенные потребителем расходы. Такой порядок содержится в ст. 35 Закона «О защите прав потребителей», – пояснила спе-



циалист Центра защиты прав граждан Нина Ланкина.

Правозащитники помогли Гареевой обратиться в суд.

Суд обязал мастерскую выплатить женщине 200 тысяч рублей за утраченный ноутбук, 20 тысяч – в качестве компенсации морального вреда и 100 тысяч – потребительский штраф за отказ решить проблему в добровольном порядке.

По каким законам живем с АВГУСТА

Доходы участников СВО защитили от списания при банкротстве

Согласно Федеральному закону от 8 августа 2024 года №228-ФЗ, такие выплаты не будут включаться в конкурсную массу и использоваться для выплаты долгов гражданина-банкрота.

К перечню защищенных от изъятия при банкротстве добавлены выплаты:

- участникам боевых действий и контртеррористических операций;
- мобилизованным и заключившим контракт о добровольном содействии в выполнении задач ВС РФ;
- проходящим военную службу в органах Росгвардии и ФСБ России и выполняющим задачу по отражению вооруженного вторжения на территорию РФ и др.



Как стать банкротом без суда, подав документы в МФЦ

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**

Изменился порядок назначения единого пособия на детей

При подаче заявления не по месту основной регистрации Соцфонд будет проверять, где на самом деле живут заявитель и дети.

Ужесточение правил связано с участвовавшими случаями получения единого пособия семьями после отказа в «родном» регионе.

Дело в том, что основанием для назначения пособия служит среднедушевой уровень дохода семьи – он не должен быть выше регионального прожиточного минимума.

Соцфонд отметил тенденцию, когда семьи подавали заявление о назначении единого пособия в регионах с более высоким прожиточным минимумом и таким образом проходили по критериям нуждаемости.

Теперь СФР получил право проводить выборочные проверки и требовать подтверждающие документы для уточнения информации



по месту проживания заявителя. К примеру, предоставить справку о посещении ребенком детского сада или школы, договор найма жилья или иные документы.

Если такие документы заявитель не предоставит, в назначении единого пособия откажут.

Упростили порядок проведения собраний в СНТ

Согласно вступившему в силу Федеральному закону от 22 июля 2024 года №211-ФЗ, при проведении очно-заочного или заочного голосования общее собрание в СНТ или ОНТ правомочно, если в голосовании приняли участие более 50% членов товарищества или их представителей.

Вне зависимости от того, лично они присутствовали на собрании или голосовали заочно.

Напомним: ранее для признания правомочности общего собрания требовалось личное присутствие не менее половины от участников товарищества.

Кроме того, скорректированы определения понятий «хозяйственные постройки»



и «огородный земельный участок».

Поправки в закон конкретизируют, что на огородных участках запрещено возводить объекты капитального строительства (то есть те, которые имеют прочную связь с землей и не могут быть разобраны, перемещены и собраны в другом месте без ущерба их назначению).

Для садовых участков все остается по-прежнему: разрешается строить дома, гаражи и бани, а также постройки некапитального характера. При этом требование поставить капитальные постройки на кадастровый учет по-прежнему обязательно.

Работающим пенсионерам пересчитали размер пенсии

Традиционно в августе Социальный фонд пересчитывает пенсии работающих пенсионеров с учетом накопленных баллов.

«Потолок» таких доначислений ограничен размером – не более 3 ИПК.

Максимальный размер надбавки не превысит даже 400 рублей.

Августовская надбавка не имеет ничего общего с обещанной в 2025 году индексацией пенсий работающим пенсионерам.

По правилам, прибавку Соцфонд рассчитывает по баллам, заработанным за предыдущий год. А стоимость балла определяется по состоянию на 1 января года, за который осуществляется перерасчет.

То есть для пенсионера, который работал в 2023 году, прибавка составит не больше 371, 31 рубля.

Расчет происходит так: стоимость одного пенсионного коэффициента на 2023 год (123,77 рубля) умножить на количество заработанных баллов за тот же год (максимум 3 балла). Полученная сумма и составит прибавку к пенсии. Хватит разве что на литр молока, пакет гречки и пару буханок хлеба.



Введен «зеленый» ГОСТ на строительство частных домов

С 1 августа начал действовать «зеленый» ГОСТ на индивидуальное загородное жилищное строительство (ИЖС) – ГОСТ Р 71392-2024.

Новый стандарт включает 45 критериев, из которых 29 являются обязательными. Среди них – требования к экологической безопасности и энергоэффективности дома.

Проводить сертификацию на соответствие стандарту будет специальная компания, включенная в реестр операторов. Если дом получает высокий рейтинг, подрядчик получит более дешевый кредит в рамках эскроу-финансирования, а заказчик – более дешевую ипотеку.

Судебные эксперты стали работать по предоплате

Суды теперь будут назначать экспертизу только после того, как сторона дела перечислит оплату на депозитный счет суда.

При невнесении в установленный судом срок на счет денежных сумм, подлежащих выплате экспертам, суд вправе отклонить ходатайство. Исключение для случаев, когда дело не может быть рассмотрено на основании других предоставленных сторонами доказательств.

Уточнено, что деньги эксперту выплатят только после судебного заседания, где исследовалось заключение эксперта. До этих пор средства будут заморожены на спецсчете суда.

ФРАКЦИЯ СПРАВЕДЛИВОРОССОВ ПРЕДЛАГАЕТ ОБЯЗАТЬ ЗАСТРОЙЩИКОВ ЗАРАНЕЕ ВОЗВОДИТЬ ШКОЛЫ, ДЕТСАДЫ И ПОЛИКЛИНИКИ В СТРОЯЩИХСЯ ЖИЛЫХ МИКРОРАЙОНАХ.



СНАЧАЛА ШКОЛА И ДЕТСАД – ПОТОМ «ЧЕЛОВЕЙНИКИ»!

Многokвартирные дома не должны вводиться в эксплуатацию без строительства сопутствующей социальной инфраструктуры.

Такую норму предлагают предусмотреть депутаты фракции «Справедливая Россия – За правду» в Градостроительном кодексе РФ.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду»
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

– Застройщики зарабатывают на продаже жилья. Но избегают ответственности обеспечить это жилье необходимой социальной инфраструктурой. Школы, детсады и поликлиники сдаются возле новостроек с большой задержкой и в недостаточном количестве. Как следствие – дефицит мест в детсадах, очереди в поликлинике, три смены в школе.

Совместная проверка депутатов Госдумы и работников Генпрокуратуры выявила огромное число нарушений в части обеспечения жилых кварталов социальными объектами.

Инициатива справедливороссов вводит норму, по которой для выдачи разрешения на ввод в эксплуатацию дома требуются в том числе акты приемки выполненных работ по строительству объектов инфраструктуры.

– Вся необходимая инфраструктура должна быть готова к тому моменту, когда граждане въезжают в квартиры. На это направлены наши поправки в Градостроительный кодекс, – подчеркнул парламентарий.

ВЕРНУТЬ ГРАЖДАНАМ И МАЛОМУ БИЗНЕСУ ЛЬГОТЫ НА ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ЭНЕРГОСЕТЯМ

Гендиректор ПАО «Россети» Андрей Рюмин попросил Правительство РФ увеличить минимальную ставку подключения к электросетям для населения почти вдвое.

Сетевики просят с 2025 года поднять минимальную ставку до 10 000 рублей за один киловатт (сейчас 5570 рублей). Максимальный размер – до 20 000 рублей за 1 кВт (сейчас 11 170 рублей).

Лидер партии «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов считает позицию монополиста беспардонным рвачеством.

В 2022 году Кабмин уже учел просьбы сетевиков и отменил льготы на техподключение для населения и малого бизнеса.



В итоге в 2023 году число заключенных договоров на присоединение сократилось почти на четверть, а выручка «Россетей» выросла на 21,5% – до 161 млрд рублей!

Кроме того, ежегодно ставку техприсоединения индексируют. С июля присоединение обойдется физлицам минимум в 80 000 рублей.

И все равно в «Россетях» считают, что этого мало.

– Опять заплакались в жилетку Правительству: мол, последнюю корку доедаем, нет денег на модернизацию, разрешите влезть в карман людям поглубже. А куда ушли инвестиции, принесли эффект или уплыли в черную дыру – этого же никто не проверит!

Думать надо не о повышении ставки, а о возвращении льгот на подключение населения и малого бизнеса! – убежден Миронов.

ЗАПРЕТИТЬ МИКРОКРЕДИТЫ под грабительские проценты!

С таким предложением выступила спикер Совета Федерации Валентина Матвиенко. Ранее такую инициативу неоднократно вносили в Госдуму справедливороссы.

Россияне задолжали банкам и микрофинансовым организациям (МФО) рекордные 37 трлн рублей! Об этом говорят данные Центробанка.

Еще полгода тому назад долг был ниже на 4 трлн. А все потому, что доходы населения не успевают за ценами в магазинах и тарифами на жилищно-коммунальные услуги.

Чтобы прожить «от получки до получки», люди занимают деньги. Чтобы вернуть старый кредит, берут новый. И так по кругу.

В 2024 году число заявок на реструктуризацию долгов подал 1 млн должников. Людям нечем платить по кредитам.

И если банки почти гарантированно откажут такому заемщику, который в долгах как в шелках, в новом займе, МФО с удовольствием одолжат деньги под бешеные 300% или под залог имущества.

Уже много лет справедливороссы настаивают на запрете МФО.

– Мы неоднократно вносили поправки в законодательство, чтобы прикрыть полукриминальные конторы, которые превращают нуждающихся в нищих. До сих пор наши инициативы отвергались. Но жизнь показывает, что наши программные требования, несмотря на сопротивление, обязательно пробьют себе дорогу. Так будет и с МФО. И то, что нашу позицию разделяет Валентина Матвиенко, внушает оптимизм, – подчеркивает Сергей Миронов.

Появился шанс ОБУЗДАТЬ ЦЕНЫ НА АВИАБИЛЕТЫ

Справливороссы готовят поправки в законодательство, ограничивающие рост стоимости авиаперелетов.

С 1 августа в России снова подорожали авиабилеты. Все потому, что Росавиация повысила сборы с авиаперевозчиков на ремонт аэродромов. Те же не полезли в свой карман. Затраты включили в билеты авиапассажирам.

А ведь это уже второе повышение за год! С начала года перелеты экономклассом на внутренних рейсах подорожали в среднем на 31%.

Чтобы отбить охоту переключать финансовую нагрузку на плечи пассажиров, справедливороссы предлагают ограничить рост стоимости билетов индексом годовой инфляции.

– На текущий год прогнозная инфляция составляет 5,1%. Да, реальный рост цен уже давно превысил этот показатель. Но если бы наш закон действовал сейчас, стоимость авиабилетов давно бы уперлась в потолок и дальше бы не росла.

Возможно, часть перевозок придется субсидировать из бюджета, но это не скажется на кошельке пассажира, – считает Миронов.

● ПЕРМЬ

МЫ СТОЛЬКО не мусорим!

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ПОМОГ ВЛАДЕЛЬЦАМ ГАРАЖЕЙ СНИЗИТЬ ПЛАТУ ЗА ВЫВОЗ МУСОРА НА 720 000 РУБЛЕЙ.

В конце 2022 года собственники гаражей в микрорайоне Голованово (а это 370 человек) узнали, что с ноября плата за обращение с ТКО выросла в 80 раз!

Раньше гаражный кооператив платил 841 рубль в месяц, а теперь региональный оператор «ПРО ТКО» за те же услуги потребовал почти 70 000 рублей!

С просьбой разобраться в законности резкого повышения платы собственники обратились в пермский Центр защиты прав граждан.

В Центре выяснили, что причиной роста тарифа на вывоз мусора стал Приказ Министерства ЖКХ и благоустройства Пермского края №24-04-01-04-245, принятый 20 сентября 2022 года.

Документ не просто утвердил новые нормы накопления ТКО и плату за них. Из него вычеркнули категорию «гаражи», где начисления велись по числу боксов. Приказом ведомства гаражные комплексы и коллективные овощехранилища отнесли к «иным видам деятельности», где расчет велся по квадратным метрам.

– Поскольку общая площадь гаражного кооператива – больше 10,5 тысячи кв. метров, по новым нормативам получилось, что каждый гараж производит в год 566 кг мусора! – рассказал руководитель пермского Центра Олег Денисов.

Вместе с депутатом Заксобрания области справедливороссом Вероникой Куликовой Центр инициировал встречу с руководством Министерства ЖКХ региона и Регоператором.

Правозащитники убедили чиновников и Регоператора взимать плату исходя из фактически накопленного мусора, а не по нормативу. Это не компромисс. Такой способ расчета предусмотрен пп. «а» п. 5 Постановления Правительства №505-ПП от 3 июня 2016 года.

В Постановлении четко указано: расчет платы можно вести исходя из количества установленных контейнеров и объема накопления отходов.

Кооператив организовал место под контейнерную площадку, а Регоператор установил контейнеры.

После изменения механизма начисления плата за год с 370 гаражей составила 49 000 рублей.

Если бы не вмешательство Центра, членам ГСК пришлось бы заплатить 770 000 рублей!



РОССИЯНЕ ПЕРЕПЛАЧИВАЮТ МИЛЛИОНЫ!

Пермская история – не единственная, когда операторы по обращению с ТКО при поддержке региональных органов тарифообразования необоснованно завысили тарифы и поменяли правила накопления ТКО.

К примеру, брянский оператор «Чистая планета» в тариф по вывозу ТКО в свое время включил даже расходы на обслуживание служебных машин и сотовую связь.

В ходе проверки, организованной брянским Центром защиты прав граждан, выяснилось:

1. В тариф были заложены средства на установку контейнеров для отдельного сбора мусора, но по факту их почти нигде не было. Там же, где они были размещены, отходы все равно сгружали в один мусоровоз.
2. В тариф заложили 30 млн рублей на услуги по выставлению платежей жителям расчетным центром – РИРЦ Брянской области. Между тем начисления за вывоз ТКО уже были включены в квитанции жителей, которые по договору с РИРЦ рассылали управляющие компании.
3. Специалисты Центра провели собственные замеры и выяснили, что норматив на-

копления также был завышен. Так, в селе Отрадное норматив накопления составлял 317,86 кубометра в месяц. На деле был установлен контейнер, который вмещал 18 «кубов» мусора. И вывозили его не каждый день, а только дважды в неделю.

После проведенного расследования власти региона были вынуждены умерить аппетиты Регоператора. Тариф был снижен с 526,76 рубля за кубометр до 473,06 рубля. Экономия на плате за вывоз ТКО сэкономила жителям региона 133 млн рублей в год.

КАК ОСПОРИТЬ ВЫСОКИЙ ТАРИФ

Оспорить тарифы на обращение с ТКО можно.

Это доказывает и опыт псковского Центра защиты прав граждан. Где начиная с августа 2020 года Центр трижды помог жителям снизить платежи за обращение с ТКО.

Благодаря Центру с начала мусорной реформы экономия для граждан Псковской области суммарно составила 315 млн рублей.

В ЦЕНТРАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН РАБОТАЕТ СПЕЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МУСОРНАЯ РЕФОРМА: КАК СБЕРЕЧЬ НАШИ ДЕНЬГИ».

Правозащитники разработали алгоритм организации общественного контроля, включающий в себя работу по следующим направлениям:

1. Помощь собственникам в получении перерасчетов от управляющих компаний и Регоператоров по вывозу ТКО, которые навязывают дополнительные сборы.
2. Организация публичных акций против появления несанкционированных свалок и полигонов.
3. Мониторинг вывоза и утилизации отходов в регионе по запросу граждан.
4. Оспаривание тарифов и нормативов накопления ТКО в надзорных органах и судах.

Любая информационная и юридическая помощь в Центрах оказывается БЕСПЛАТНО. Регионы, в которых пока не открыты Центры, могут получить помощь в режиме онлайн.

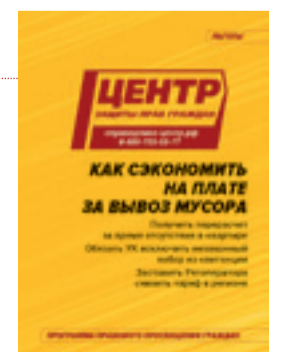
Оставить заявку на консультацию специалиста можно на сайте Центров справедливо-центр.рф.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан, чтобы записаться на личный прием, можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

Получить перерасчет за время отсутствия в квартире

Заставить Регоператора снизить тариф на ТКО

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



Наталья ФИЛАТОВА

КОСТРОМА

КОВАРНЫЙ ОВЕРДРАФТ

Отсудили у банка 25 000 рублей за подключение услуги без согласия клиента

В 2023 ГОДУ ИРИНЕ СКРИПЧЕНКО ПОЗВОНИЛИ ИЗ БАНКА, В КОТОРОМ У НЕЕ ЗАРПЛАТНАЯ КАРТА, И ПОТРЕБОВАЛИ ПОГАСИТЬ КРЕДИТ С НАБЕЖАВШИМИ ПРОЦЕНТАМИ В РАЗМЕРЕ 9000 РУБЛЕЙ.

Женщина удивилась – никаких кредитов она не брала.

Сотрудник банка согласился: кредитов не брали, но по карте потратили больше средств, чем было. А поскольку у вас подключена услуга овердрафт, банк расценивает потраченные свыше имеющейся суммы деньги как заем.

– Действительно, перед снятием в банкомате 7500 рублей я не посмотрела, сколько у меня денег на счете. Но мне бы и в голову не пришло, что банкомат выдаст больше наличных, чем есть. О том, что у меня подключен овердрафт, и вовсе не знала!

Ирина вернула банку 9000 и тут же подала претензию с требованием вернуть проценты. Если уж невольно «заняла» 7500, так и заберите 7500. Претензию банк проигнорировал.

– Банки не вправе совершать никаких действий без согласия клиента. Банк без ведома Ирины Скрипченко предоставил ей овердрафт, а значит, нарушил закон. Кроме того, долг Ирина вернула, а платить проценты была не обязана, – разъяснила специ-



алист Центра защиты прав граждан в Костроме Инга Дудовцева.

Правозащитники помогли Скрипченко подготовить исковое заявление в суд.

В суде представители банка заявили, что никакого овердрафта не было, всему виной – технический сбой.

Ленинский районный суд Костромы признал действия финансовой организации незаконными. Теперь банку придется вернуть заявительнице не только проценты по кредиту – за «технический сбой» банк выплатит Ирине Скрипченко компенсацию морального вреда и штраф за отказ удовлетворить претензию в досудебном порядке. Суммарно это почти 25 000 рублей.

ЧТО ДЕЛАТЬ, если банк самовольничает

Банки не могут без согласия клиента подключать платные СМС или push-уведомления об операциях на счете или карте, защиту от мошенников, платные подписки на сервисы банка или овердрафт.

Кроме того, подключение овердрафта возможно только на основе письменного договора. То есть условие о возможности овердрафта должно быть обязательно указано в договоре банковского счета на основании ст. 850 ГК РФ.

Иные формы согласия клиента на овердрафт (по телефону, в СМС или через приложение) влекут недействительность такого договора.

Если вы увидели, что ежемесячно банк списывает деньги за услугу, которую вы не подключали, нужно потребовать ее отключения и возврата незаконно списанных средств.

Обратиться можно через службу поддержки на официальном сайте банка, или в мобильном приложении финансовой организации, либо прийти лично в отделение банка.

Елена МАКСАКОВА

НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛАСТЬ

ДЕГУСТАЦИЯ С ПОСЛЕДСТВИЯМИ

Спасли пенсионерку от навязанного кредита в 229 000 рублей

Жительницу города Бердска Татьяну Бутыленкову по телефону пригласили на бесплатный мастер-класс по кулинарии.

В назначенный день женщина приехала в банкетный зал «Визави». Каждому из приглашенных гостей (около десятка пенсионеров) выдали номерок и рассадили по залу.

Кулинарное шоу удалось на славу: зажигательная музыка, бодрые ведущие. Вначале организаторы ловко приготовили несколько блюд, угостили всех гостей, а потом стали разыгрывать призы.

Неожиданно Татьяна выиграла скидку на 100 000 рублей и возможность получить в подарок сразу паровой модуль, аэрогриль и озонатор. Радости не было предела. Однако при оформлении подарков выясни-

лось: чтобы их получить, надо приобрести кухонный комбайн фирмы Tokit.

– Не помню, как мой паспорт оказался в руках менеджера, который оформлял на меня кредит на 229 000 рублей. Голова была ватная. Помню, подписала договор, домой меня привезли на красивой иномарке. На следующий день пришла в себя, зашла в интернет и обомлела – подобный комбайн стоил в три раза дешевле. Стала перебирать подарки. Озонатора вообще в коробке не оказалось. Я поняла, что меня обманули, – вспоминает женщина.

Осознав случившееся, пенсионерка позвонила в службу поддержки фирмы «Токит Рус», попросила забрать товары и расторгнуть кредитный договор. Но ей отказали. Тогда за помощью Татьяна обратилась в новосибирский Центр защиты прав граждан.

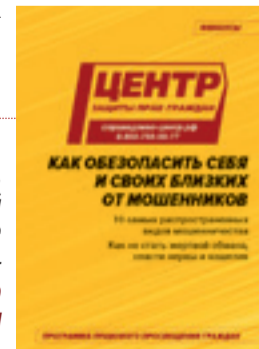
– Покупку в кредит навязали под действием уговоров и заманивания подарками. Это основание для расторжения договора, так как по умолчанию для заключения договора недопустимо. Об этом говорится в п. 1 ст. 421 ГК РФ. Кроме того, продавец нарушил ст. 10 Закона

«О защите прав потребителей», так как не предоставил всю информацию о товаре. Это еще один повод расторгнуть договор, – пояснил руководитель Центра Алексей Надежкин.

Правозащитники помогли составить досудебную претензию в адрес продавца, но тот не ответил.

Тогда юристы Центра направили жалобы в прокуратуру и Роспотребнадзор. Продавец тут же вышел с пенсионеркой на связь, согласился забрать товар и расторгнуть кредитный договор, вернув на ее счет все деньги.

Подробнее о том, как расторгнуть кабальный кредитный договор на ненужные товары и услуги, – на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



Наталья ФИЛАТОВА

КАК НЕ ПОТЕРЯТЬ СБЕРЕЖЕНИЯ при открытии вклада в банке

ВЫ ПРИШЛИ В БАНК ОТКРЫТЬ ВКЛАД. СОТРУДНИК ГОВОРИТ: ЕСТЬ ВЫГОДНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ. ОНО КАК ВКЛАД, НО ДОХОД БОЛЬШЕ!

Вы согласились, подписали договор. А когда пришли за накопившимися процентами, узнали: вклада нет, забрать деньги со счета нельзя. Решите расторгнуть договор – потеряете половину вложенных средств.

Это называется банковский мисселинг – продажа одного продукта под видом другого.

В Центры защиты прав граждан регулярно поступают жалобы от вкладчиков, которые столкнулись с мисселингом. Как правило, это пожилые люди, которые привыкли размещать накопления в уважаемых крупных банках. И слепо доверяют сотрудникам, не вникая в изучение договора, который подписывают.

А банки с удовольствием выступают агентами страховщиков, брокерских компаний и паевых фондов. За продажу их продуктов они получают комиссионные.

Обнаружить подмену в многостраничном договоре сложно. В итоге клиент банка узнает, что вместо вклада оформил ненужный и невыгодный инвестиционный счет или страховку лишь тогда, когда приходит в банк за выплатой процентов по вкладу.

В Центрах сложилась обширная победная практика по возврату средств тем, кто стал жертвой недобросовестных сотрудников банков. Сегодня расскажем одну из таких историй.



● КАЗАНЬ

«Помогите, вместо вклада оформили страховку!»

Трое жителей Казани чуть не лишились 800 000 рублей, перепутав вклад со страховкой. «Перепутать» помогли не где-нибудь, а в банке.

78-летний инвалид II группы Алексей Русаков в мае 2024 года пришел в банк, чтобы снять с вклада 140 000 рублей и проценты, набравшие за год. А сотрудник банка говорит: забрать деньги без уплаты штрафа не получится. И, кстати, пора довести еще сотню тысяч на счет. Клиент ушам своим не поверил!

Оказывается, год назад вместо депозита пенсионеру открыли счет накопительного страхования жизни (НСЖ) сроком на 5 лет.

В такую же ситуацию попали еще несколько жителей Казани. Так, Рафаиль Фаттахов вместо депозитного договора подписал договор НСЖ на 100 000 рублей, а Геннадий Бобров – на 550 000 рублей.

«Как вернуть деньги?» – с таким вопросом клиенты банка пришли в казанский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники подготовили претензии в страховую компанию с требованием расторгнуть договоры НСЖ и вернуть средства. Так как при подписании договоров клиенты банка были введены в заблуждение.

Страховая компания вернула мужчинам деньги в полном объеме.

Однако таких историй – сотни. По данным Центробанка, каждый десятый клиент банков становится жертвой мисселинга.

КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МИССЕЛИНГА

Внимательно читайте договор перед подписанием. В нем должны быть такие слова, как «депозит», «вклад» или «депозитный счет».

Убедитесь, что у вклада установлен конкретный срок. Зафиксирована процентная ставка. Договор заключен с банком. Размещенные средства защищены системой страхования вкладов (АСВ).

В договоре не должно быть словосочетаний «доверительное управление», «брокерское обслуживание», «полис страхования», «индивидуальный инвестиционный продукт» и т. п.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ДОГОВОР УЖЕ ПОДПИСАН

Покупатели полисов инвестиционного (ИСЖ) и накопительного (НСЖ) страхования жизни могут расторгнуть договор в течение 30 дней.

Столько составляет так называемый период охлаждения.

Но обращаться придется не в банк, где навязали договор, а в страховую компанию, куда ушли ваши деньги.

Срок рассмотрения обращения – не более 30 календарных дней.

Если страховая не ответила на претензию или отказала в возврате всей суммы, воспользуйтесь следующими способами:

Обратитесь с письменной жалобой в банк

В жалобе сошлитесь на то, что банковским служащим был нарушен Закон «О защите прав потребителей», согласно которому человек должен получить полную информацию о товаре или услуге перед их покупкой. Если банк отказался расторгнуть договор и вернуть деньги или вовсе не среагировал на жалобу, обращайтесь в Службу защиты прав потребителей Банка России (Центробанка).

Обратитесь в Службу защиты прав потребителей Центробанка

- 300 – бесплатно для абонентов сотовых операторов;
- 8(800)300-30-00 – бесплатно для звонков из регионов России;
- +7(499)300-30-00 – в соответствии с тарифами вашего оператора.

На сайте cbr.ru предусмотрены разделы по темам обращений и видам банковских продуктов. Ищите «Намеренное введение в заблуждение при оказании услуги (Мисселинг)».

Приложите к обращению скан-копии всех документов, которые помогут разобраться в обстоятельствах.

Банк России отвечает на обращения в среднем в течение трех дней, однако рассмотрение сложных случаев может потребовать больше времени.

Пожалуйста финансовому уполномоченному РФ

Эта государственная структура бесплатно помогает в досудебном порядке урегулировать споры физлиц с финансовыми организациями.

Зарегистрируйте на сайте finombudsman.ru личный кабинет потребителя. Заполните предложенную форму обращения. Прикрепите к ней скрины поданных в банк и страховую компанию претензий, их ответы, а также скрин договора.

Помощь омбудсмена бесплатна, а принятое им решение – обязательно к исполнению финансовой организацией.

Подробнее обо всех способах возврата сбережений – в инструкции на справедливо-центр.рф в разделе **ФИНАНСЫ**



ВETERАН БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ

как получить удостоверение участнику СВО

ВОЛОГДА

В вологодский Центр защиты прав граждан обратилась супруга младшего сержанта – участника СВО Юрия Семенова (имя и фамилия изменены по просьбе заявителя).

Женщина пожаловалась, что муж уже полгода, как подал командиру своей части заявление на выдачу удостоверения ветерана боевых действий. Но до сих пор статус ветерана так и не получил.

Центр подключил к проблеме депутата Законодательного Собрания Вологодской области справедливоросса Владислава Зворыкина. Был сделан запрос в Минобороны РФ. Только после этого бойцу выдали удостоверение ветерана боевых действий.

ОМСК

Егор Зарецкий (имя и фамилия изменены по просьбе заявителя) подписал контракт и в качестве добровольца отбыл в зону СВО в декабре 2022 года. Вернувшись домой спустя год, обратился по месту жительства в военкомат Омского муниципального района с пакетом документов для получения удостоверения ветерана боевых действий.

Там бойцу сообщили, что выписок из приказов недостаточно для подтверждения факта участия в СВО.

Кроме того, раз доброволец ранее срочную службу не проходил, необходимо сначала получить военный билет. А значит, дождаться периода призыва, вместе с призывниками пройти медкомиссию и встать на воинский учет.

Зарецкий так и сделал. Но вместо удостоверения ветерана боевых действий военкомат предложил заключить новый контракт для участия в СВО. Тогда Зарецкий обратился за помощью в омский Центр защиты прав граждан.

Специалисты Центра помогли направить жалобу в военный комиссариат Омской области.

Бойца пригласили туда на беседу. Оформили справку о том, что Зарецкий был добровольцем. И отправили за удостоверением в военкомат по месту жительства.

Зарецкий в третий раз пришел в районный военкомат. Там взяли документы и предложили прийти за удостоверением через три месяца.

Правозащитники попросили вмешаться в ситуацию депутата Госдумы справедливоросса Александра Ремезкова.

После полученного депутатского запроса военкомат Омского муниципального района незамедлительно вручил бойцу удостоверение.

В Центры защиты прав граждан часто обращаются военнослужащие и члены их семей с жалобами на волокиту или отказ в выдаче удостоверений ветерана боевых действий участникам СВО.

Между тем Федеральный закон «О ветеранах», Постановления Правительства и Приказы Минобороны РФ четко регламентируют порядок присвоения статуса ветерана боевых действий (ВБД) и выдачу удостоверяющего документа.

Который, в свою очередь, подтверждает право на назначение денежных выплат и всех мер социальной поддержки.



КТО ИЗ УЧАСТНИКОВ СВО ИМЕЕТ ПРАВО на статус ветерана боевых действий

К ветеранам боевых действий наряду с контрактниками и мобилизованными причислены:

- добровольцы, содействующие выполнению задач, возложенных на ВС РФ в ходе СВО, на территориях Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской и Херсонской областей с 30 сентября 2022 года;
- военнослужащие органов госбезопасности (в том числе уволенные в запас), отражавшие вооруженные провокации на государственной границе РФ и прилегающих к районам проведения СВО территориях с 24 февраля 2022 года;

- лица, принимавшие участие в боевых действиях в составе ВС ДНР, Народной милиции ЛНР, воинских формирований и органов ЛДНР с 11 мая 2014 года;

- лица, заключившие контракт с организациями, содействующими выполнению задач, возложенных на ВС РФ, в ходе СВО на территориях Украины, ДНР и ЛНР с 24 февраля 2022 года, а также на территориях Запорожской и Херсонской областей с 30 сентября 2022 года;

- лица, направлявшиеся для обеспечения выполнения задач в ходе СВО с 24 февраля 2022 года, отработавшие установленный срок либо откомандированные досрочно по уважительным причинам.

ГДЕ ВЫДАЮТ удостоверение

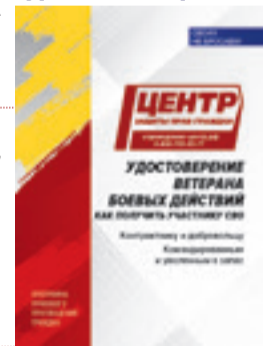
КОНТРАКТНИКАМ И МОБИЛИЗОВАННЫМ в период военной службы удостоверения должны оформляться в беззаявительном порядке комиссиями по рассмотрению обращений о выдаче удостоверений ветерана боевых действий.

РАНЕНЫМ И ПОЛУЧИВШИМ ЗАБОЛЕВАНИЕ В ХОДЕ СВО, направленным в военно-медицинские организации, удостоверения оформляются беззаявительно в военно-медицинской организации, где они находятся на излечении.

УВОЛЕННЫМ В ЗАПАС И ДОБРОВОЛЬЦАМ – в военкомате по месту постановки на учет или месту жительства.

Что делать, если воинская часть или военкомат отказываются оформить удостоверение

Подробности – на справедливо-центр.рф в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



Как получить ЭЛЕКТРОННОЕ УДОСТОВЕРЕНИЕ

С 27 марта 2024 года ветеран боевых действий может получить помимо бумажного удостоверения ВБД в электронном виде.

Это пластиковая карта «Мир», объединяющая в себе функции удостоверения ветерана боевых действий, социальной и банковской карты. Оформить такую карту можно в банке – партнере Минобороны РФ – ПАО «Промсвязьбанк».

УДОСТОВЕРЕНИЕ ПОЗВОЛЯЕТ:

- получать федеральные и региональные выплаты (денежное довольствие, дополнительные выплаты, командировочные и компенсации);
- получать и пользоваться льготами регионов (бесплатный проезд в общественном транспорте, налоговый вычет, оплата лекарств, скидки на оплату жилья);
- оплачивать товары и услуги как банковской картой.



● ДОНЕЦК



ЗАРПЛАТА ЗАРПЛАТЕ РОЗНЬ?

После вмешательства Центра защиты прав граждан Соцфонд увеличил ежемесячную пенсию донецкой пенсионерки почти на 7000. И выплатил еще 100 тысяч единовременно – за период неверных расчетов.

78-летняя Тамара Финько всю жизнь посвятила балету. Начинала в Донецком театре оперы и балета, доросла до руководителя эстрадно-хореографического коллектива, затем балетмейстера. Сейчас продолжает работать репетитором. В общей сложности стаж – более 53 лет.

Однако высоких достижений работника культуры не оценил Социальный фонд РФ. При переходе с украинской на российскую пенсия выросла с 12 200 до 24 000 рублей. Но женщине показалось, что с таким послужным списком ей должны платить больше.

« При расчете пенсии важную роль играет размер зарплаты за любые пять лет до 2002 года. Чем выше доход, тем выше пенсия. Мы предположили, что Соцфонд взял не самый выгодный по зарплате период работы, и посоветовали пенсионерке обратиться в отделение СФР за перерасчетом, – рассказала специалист Центра Оксана Сигидина.

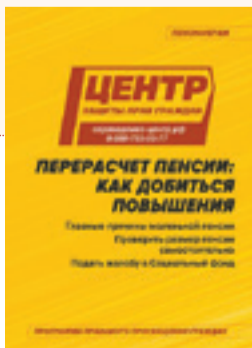
И действительно, фонд обнаружил более выгодные по зарплате периоды стажа. Помимо этого, в стаж зачли период ухода за ребенком до полутора лет.

В итоге зарплатный коэффициент и стаж увеличили, а с ним и пенсию!

Пенсия Тамары Финько подросла еще на 6750 рублей. Плюс женщине выплатили 100 тысяч рублей в качестве перерасчета за период с марта 2023-го по май 2024 года.

Как заставить Соцфонд пересчитать пенсию

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



● РЯЗАНЬ

ПОЛМИЛЛИОНА РУБЛЕЙ с Соцфонда за ошибку

СФР ОТКАЗАЛ В ПРАВЕ НА ДОСРОЧНУЮ ПЕНСИЮ ЖИТЕЛЮ СЕЛА, ЗАРАЖЕННОГО РАДИАЦИЕЙ ПОСЛЕ АВАРИИ НА ЧАЭС. ВЫИГРАТЬ ДЕЛО В СУДЕ И ПОЛУЧИТЬ КОМПЕНСАЦИЮ В 540 ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ ПОМОГ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

Иван Зверев проживает в селе Кушуново Рязанской области. На работу ездит на пятидневку в Москву, а выходные проводит дома, помогая по хозяйству пожилой маме.

Село Кушуново относится к территориям, загрязненным радиацией в результате катастрофы на Чернобыльской АЭС. Жители таких территорий имеют право на ряд льгот. В их числе – досрочный выход на пенсию.

В 2020 году, когда Звереву исполнилось 58 лет, он обратился в Соцфонд с заявлением о назначении досрочной пенсии. Однако ему отказали.

Во-первых, село Кушуново якобы не входит в зону радиационного загрязнения. Село Большое Кушуново есть в правительственном Перечне населенных пунктов, попавших в зону заражения, а никакого Кушуново в перечне нет.

Во-вторых, с точки зрения СФР не факт, что Зверев проживал по регистрации, раз работал в Москве.

Получив отказ, предпенсионер решил, что Соцфонду виднее, и продолжил работать.

Но узнав, что Центры защиты прав граждан успешно защищают права «досрочников», пришел на консультацию.

– Отказ Соцфонда неправомерен. Во-первых, еще в 1987 году села Большое и Малое Кушуново объединили в Кушуново. И если в утвержденном Правительством Перечне населенных пунктов с льготным социально-экономическим статусом допущена ошибка, это не вина предпенсионера. Во-вторых, предположения, что прописка в селе – формальность, более чем надуманны.



Мы помогли досрочнику обратиться в суд, – разъяснил специалист рязанского Центра Алексей Беззубцев.

Правозащитники помогли подать иск и выстроить линию защиты в суде. Скопинский районный суд принял во внимание свидетельские показания соседей, которые подтвердили, что Иван и в выходные, и во время отпуска проживает дома, ухаживая за 80-летней матерью.

Суд посчитал, что выезд на работу не может рассматриваться как смена места жительства и влиять на предоставление льгот государством.

Во-вторых, суд установил, что жители села Кушуново всегда имели право на досрочный выход на пенсию, несмотря на путаницу в правительственном Постановлении.

СФР обязали назначить Звереву досрочную пенсию по старости с момента первого обращения – августа 2020 года.

Мужчина с радостью сообщил сотрудникам Центра, что Соцфонд назначил ему пенсию в размере 15 тысяч рублей и выплатил за прошедшие годы около 540 тысяч рублей.

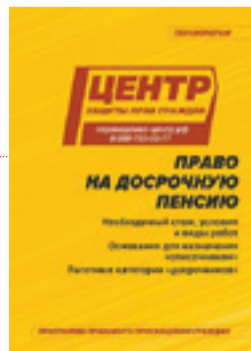
Если бы не помощь правозащитников, 62-летний Иван Зверев вышел бы на пенсию только в 2026 году.

Право на досрочную пенсию по условиям проживания

Перечень населенных пунктов, находящихся в границах зон радиоактивного загрязнения вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, утвержден Распоряжением Правительства РФ от 28.03.2023 №745-р.

Таким территориям присвоен социально-экономический статус и определенные льготы. В том числе и пенсионные.

Кто имеет право на досрочную пенсию по условиям работы – в инструкции на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Граждане, проживающие на территории с льготным социально-экономическим статусом, могут выйти на пенсию на год раньше, плюс пенсионный возраст уменьшается на 1 год за каждые 4 года проживания или работы в зараженной зоне. Но в общей сложности – не более чем на 3 года ранее.

Это право гарантировано ст. 34 Закона РФ от 15.05.1991 №1244-1 «О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС».

КАК ЗАСТАВИТЬ государственную медицину СОБЛЮДАТЬ ПРАВА ПАЦИЕНТА



Андрей КУЗНЕЦОВ

Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан, депутат фракции социалистов в Госдуме РФ

Уважаемые друзья! Нехватка профильных врачей и талонов к терапевту. Дефицит лекарств по льготным рецептам и очереди на УЗИ или МРТ. Знакомая картина?

Пациенты поликлиник и стационаров уже привыкли, что государственная медицина редко где соответствует стандартам доступности. Многие смирились: что ж теперь, зато у нас медицина бесплатная, можно и потерпеть.

На самом деле государственная медицина вовсе не бесплатная.

Лечение по полису ОМС сполна оплачено нашими ежемесячными страховыми взносами в Фонд обязательного медицинского страхования.

Вот почему каждый пациент вправе требовать доступную, своевременную и качественную медицинскую помощь.

- ❑ В какие сроки медучреждение обязано принять пациента.
- ❑ Что делать, если в поликлинике или стационаре просят заплатить за анализы или обследование.
- ❑ Что обязана предпринять страховая компания, если в поликлинике нет узких специалистов или талонов к нужному врачу.
- ❑ Как потребовать с больницы возмещения ущерба, если лечение привело к осложнениям.

Подробности – в новой инструкции Центров защиты прав граждан «Куда жаловаться на недоступную медпомощь и поборы» на сайте справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**.

ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДПОМОЩИ

Сроки установлены Постановлением Правительства РФ от 28.12.2023 №2353.

ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ	ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ
20 минут*	Экстренная медпомощь, которую оказывает бригада скорой помощи *Регионы вправе увеличить время с учетом климатических условий и транспортной доступности
2 часа	Неотложная первичная медико-санитарная помощь Обработка и перевязка ран, остановка кровотечения, промывание желудка, наложение шины и т. д.
24 часа	Плановый прием у терапевта, участкового педиатра, врача общей или семейной практики
3 рабочих дня	Плановый прием пациента с подозрением на онкологическое заболевание узкими специалистами
14 рабочих дней	Плановое обследование узкими специалистами (окулистом, оториноларингологом, хирургом, неврологом и др.)
7 рабочих дней	Проведение диагностических и лабораторных исследований при подозрении на онкозаболевание
14 рабочих дней	Лабораторные и диагностические исследования (в том числе УЗИ, рентген, маммография, МРТ, КТ и ангиография)
7 рабочих дней	Плановая госпитализация и оказание специализированной плановой помощи онкопациентам (за исключением высокотехнологичной) со дня постановки диагноза
14 рабочих дней	Плановая госпитализация в стационар и специализированная медицинская помощь пациентам (за исключением высокотехнологичной) со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию

Если нет талона к врачу или вас месяцами гоняют по кабинетам, обратитесь в страховую компанию, от которой у вас оформлен полис ОМС. Страховые представители обязаны обеспечивать вам своевременную и качественную медпомощь.



● БАРНАУЛ

«НАВЕРНОЕ, ВРАЧИ ЖДАЛИ МОЕЙ СМЕРТИ...»

Тяжелобольной пенсионерке полгода пришлось добиваться присвоения инвалидности. Центр защиты прав граждан помог Валентине Тетериной пройти медико-социальную экспертизу и получить II группу.

76-летняя Валентина Тетерина перенесла несколько сложнейших операций на желудке. За несколько месяцев похудела с 84 до 40 килограммов. Жизнь превратилась в ад. Больше нет возможности нормально есть, спать и даже ходить.

Чтобы облегчить страдания, женщина вынуждена принимать лекарства горстями. Какой пенсии хватит на такое количество препаратов?! А по льготному рецепту можно получить только при наличии группы инвалидности.

В конце 2023 года Валентина Тетерина обратилась к лечащему врачу с просьбой направить ее на медико-социальную экспертизу для получения группы. Но получила отказ.

В Центре защиты прав граждан с позицией медучреждения не согласились. Ведь основанием для признания инвалидом является нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями.

Проконсультировавшись с правозащитниками, Тетерина снова пришла к участковому терапевту. Тот направил ее на дополнительные обследования.

Полгода женщину гоняли из кабинета в кабинет. А когда наконец все необходимые документы были собраны, в направлении на МСЭ отказали – дескать, справки устарели.

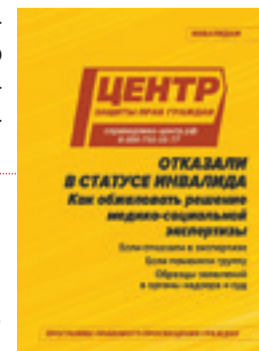
Когда Тетерину в пятый раз направили к гастроэнтерологу, она не выдержала и снова обратилась в Центр.

Поскольку эпопея с направлением на МСЭ вышла за рамки всех регламентов, установленных законодательством, правозащитники помогли пенсионерке обратиться в прокуратуру. После вмешательства надзорного органа Валентине Тетериной присвоили II группу инвалидности.

Пенсионерка вправе получать льготные лекарства, а также проходить ежегодную бесплатную реабилитацию в медцентре «Территория здоровья» в Барнауле.

Кто и в какие сроки готовит документы на МСЭ

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ИНВАЛИДАМ**





Страховая компания – ВАШ БЕСПЛАТНЫЙ АДВОКАТ!

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НАДО ЖАЛОВАТЬСЯ В СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ

- отказали в экстренной или неотложной помощи из-за отсутствия полиса ОМС или полиса, полученного в другом регионе;
- затягивают под разными предлогами процедуру оформления инвалидности;
- предлагают оплатить медуслуги, которые положены бесплатно, или направляют в платную клинику;
- врач не пришел на вызов;

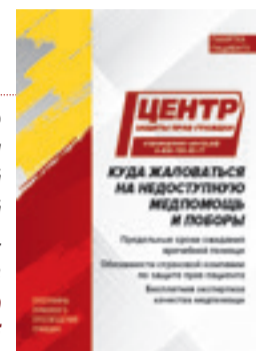
- вы стали жертвой врачебной ошибки, но, чтобы это доказать, требуется экспертиза качества оказанной медпомощи;
- не выдают направление на диагностические услуги, без которых нет возможности поставить диагноз;
- превышены сроки плановой госпитализации в стационар;
- сроки ожидания приема составляют больше предельных сроков ожидания;
- отказали в диспансеризации или профосмотре.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ПОМОЖЕТ

- попасть на прием к специалисту, получить направление на госпитализацию;
- провести исследования в положенные сроки (УЗИ, МРТ, КТ, ЭКО и другие инструментальные и лабораторные исследования);

- сменить поликлинику или лечащего врача;
- вернуть деньги, если медучреждение вынудило заплатить за то, что положено бесплатно по ОМС;
- получить медкарту или копии медицинских документов, если медучреждение отказывает в выдаче;
- провести экспертизу качества медпомощи в случае бездействия медучреждения или негативных последствий для здоровья.

Подробнее о том, как добиться своевременной и качественной медпомощи, – в новой инструкции Центров на справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



КАК ПОТРЕБОВАТЬ БЕСПЛАТНУЮ ЭКСПЕРТИЗУ качества медпомощи по ОМС

Если пациента не устроило качество лечения или бездействие врачей, у него есть право запросить экспертизу качества медицинских услуг, оказанных ему по программе ОМС.

Основание: ч. 3 ст. 58 Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ.

Экспертизу проводят врачи с профильной специализацией, которые не работают в той медорганизации, на которую от пациента поступила жалоба. Платить за такую экспертизу пациент не должен. Отказаться в ее проведении пациенту не имеют права.

В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕОБХОДИМО ПОТРЕБОВАТЬ ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ

- не оказали своевременную помощь (*нет талонов к врачу, отсутствует нужный специалист, отказали в приеме, так как нет прикрепления к поликлинике*);
- лечащий врач выбрал методы диагностики, лечения или реабилитации, которые привели к ухудшению здоровья (*ошибочный диагноз, неверное лечение, не назначили лабораторные исследования и другие диагностические процедуры*);
- врач совершил ошибку во время проведения манипуляций или на операции. После чего возникли осложнения или, того хуже, лечение привело к инвалидности.

КУДА ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ

- в Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС);

- в Территориальный фонд ОМС по месту вашего проживания (ТФОМС);
- в страховую медицинскую организацию, которая выдала вам полис ОМС.

ПОРЯДОК ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1 ПОДГОТОВИТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Заявление пишется в произвольной форме. В шапке обращения укажите, кому жалуетесь (адрес Территориального ФФОМС можно узнать на региональном сайте, адрес страховой компании – по телефону), укажите свои ФИО, адрес места жительства, адрес электронной почты и телефонный номер.

В тексте опишите ситуацию, дату случившегося (или период), последствия бездействия или действия врачей.

2 НАПРАВИТЬ В АДРЕС НАДЗОРНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ФОНД ОМС ИЛИ СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ)

Направьте подписанное обращение почтовым отправлением или по адресу электронной почты с сайта ТФОМС или страховщика.

После получения обращения сотрудник ТФОМС или страховой компании зарегистрирует обращение, вам будет направлен ответ о том, что обращение взято в работу.

3 ДОЖДАТЬСЯ ОФИЦИАЛЬНОГО РЕШЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ

Экспертиза проводится без участия пациента. В среднем срок экспертизы занимает до 60 дней.

Результаты будут направлены способом, который пациент укажет в обращении (почтовым отправлением, на электронную почту либо лично забрать в офисе страховой компании или в ТФОМСе).



Подтвердившиеся нарушения будут перечислены в документе.

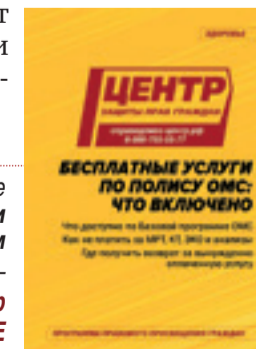
4 ОБРАТИТЬСЯ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ЭКСПЕРТИЗЫ В КЛИНИКУ

В претензии о добровольном возмещении ущерба уточните, что требуете. Возмещения понесенных затрат на здоровье, которые возникли из-за некачественной медпомощи, реабилитационных затрат. Или компенсации морального вреда за отказ в помощи.

Рассмотреть вашу претензию медучреждение обязано в течение 30 дней. Если вам не ответили или ответили отказом, смело жалуйтесь в суд.

В случае подтверждения некачественного оказания услуг медицинское учреждение обяжут выплатить пациенту компенсацию за несвоевременное или некачественное оказание помощи. А в случае добровольного отказа пациент сможет в суде потребовать с клиники штраф в размере 50% от заявленной компенсации и возмещения морального вреда.

Подробнее о том, какие медуслуги положены россиянам по полису ОМС, – на справедливо-центр.рф в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



БОЛЬШИНСТВО СПОРОВ ПО ДОГОВОРАМ ПОДРЯДА СВЯЗАНЫ С ДВУМЯ СИТУАЦИЯМИ. ЗАКАЗЧИК ОПЛАТИЛ РАБОТЫ, НО ПОДРЯДЧИК НЕ ВЫПОЛНИЛ ИХ ИЛИ СОРВАЛ СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ. ИЛИ ПРИ ПРИЕМКЕ РАБОТ ВЫЯВЛЕНЫ НЕДОСТАТКИ, НО ПОДРЯДЧИК ОТКАЗЫВАЕТСЯ ИХ УСТРАНЯТЬ ЗА СВОЙ СЧЕТ. «ДОМОВОЙ» РАССКАЖЕТ, КАК ВОЗМЕСТИТЬ УБЫТКИ В ТАКИХ СИТУАЦИЯХ.

КАК НАКАЗАТЬ НЕДОБРОСОВЕСТНОГО ПОДРЯДЧИКА

ВОЛОГДА



ДОБИЛИСЬ УГОЛОВНОГО НАКАЗАНИЯ для штукатура-рецидивиста

В 2022 году житель Вологодской области Иван Прилипко* решил отделать фасад дома декоративной штукатуркой. Чтобы не переплачивать крупным строительным организациям, обратился к частнику Вячеславу Костину*.

Вячеслав подъехал, оценил масштаб работ. Подсчитал, что потребуется около 500 тысяч на материалы и 250 тысяч – за работу.

Стороны подписали договор подряда.

Бригада Костина установила леса, закупила часть материалов и инструментов. Убедившись, что процесс пошел, хозяин дома уехал в командировку.

Периодически бригадир просил перевести деньги «на материал». В общей сложности хозяин дома перевел Костину 550 тысяч рублей.

А вернувшись из командировки, обомлел: мало того что и половину работ не провели, так еще и закупленная штукатурка не годилась для наружной отделки дома.

Бригадир успокоил – все переделаем. А потом перестал отвечать на звонки и на объекте больше не появился.

За помощью мужчина обратился в вологодский Центр защиты прав граждан.

– Мы помогли потерпевшему обратиться к правоохранителям. Было возбуждено уголовное дело по ст. 159 УК РФ – «Мошенничество», – рассказала руководитель Центра Валентина Зворыкина.

В ходе следствия выяснилось, что обвиняемый и ранее уже был судим за подобные «схемы».

Помимо следственных органов специалисты Центра помогли Прилипко подать гражданский иск против махинатора.

Вологодский районный суд признал подрядчика виновным в мошенничестве. Ему дали 2,5 года условно с испытательным сроком 3 года. В пользу пострадавшего заказчика взыскали 550 тысяч рублей в качестве материального и 50 тысяч рублей в качестве морального ущерба.

*Имена и фамилии героев публикации изменены.

Наталья ФИЛАТОВА

КЕМЕРОВО

ОТСУДИЛИ У ОКОННОЙ КОМПАНИИ 155 000 РУБЛЕЙ за некачественное остекление балкона

Весной 2023 года Газира Хабибуллина запланировала утеплить балкон. За работы по остеклению заплатила 89 000 рублей. За эти деньги подрядчик пообещал еще и шкаф на балконе смастерить.

Результаты шокировали заказчицу: между рамами остались зазоры, а полки шкафа были прикручены на саморезы.

Женщина потребовала исправить дефекты, но работники собрали инструмент и ушли. Оконная компания отказалась принять претензию заказчицы.

За справедливостью Хабибуллина обратилась в кемеровский Центр защиты прав граждан.

– При обнаружении недостатков потребитель вправе потребовать от исполнителя безвозмездного их устранения или возврата средств. Об этом сказано в ст. 29 Закона «О защите прав потребителей». Если исполнитель игнорирует эти требования, нужно обращаться в суд, – разъяснила специалист Центра Людмила Светличная.

Перед подачей иска специалисты Центра посоветовали заказчице провести независимую экспертизу. С результатами экспертизы Хабибуллина обратилась в суд.

Суд взыскал с оконной компании почти 155 000 рублей. Помимо денег за изготовление и установку окон вошла компенсация морального вреда и расходов на экспертизу, а также штраф за отказ ответчика удовлетворить требования истца в досудебном порядке.



ПРАВА ЗАКАЗЧИКА ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ПОДРЯДА

В договоре подряда подрядчик выступает как лицо, обладающее специальными познаниями и опытом в области выполнения данного вида работ, то есть выступает как профессиональный участник определенного вида деятельности. По договору подряда могут работать не только организации и индивидуальные предприниматели, но и физические лица.

ПОЧЕМУ ВАЖНО УСТАНОВИТЬ СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

Сроки выполнения работ – это существенное условие договора.

Сроки начала и окончания работ в обязательном порядке должны быть прописаны в договоре. Заказчик может прописать также промежуточные сроки приемки работ, поэтапно (ст. 708 ГК РФ).

ЕСЛИ ПОДРЯДЧИК СРЫВАЕТ СРОКИ

Если подрядчик работает медленно и очевидно, что работы не будут закончены в срок, заказчик может отказаться от договора и потребовать компенсацию убытков (ст. 715 ГК РФ).

В случае если одна из сторон хочет расторгнуть договор, а вторая отказывается, вопрос придется решать в судебном порядке. Это право закреплено в ст. 452 ГК РФ.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ РАСХОДЫ ПРЕВЫСИЛИ НАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ

Стоимость работ и услуг определяется исходя из согласованной сметы.

Если необходимо провести дополнительные работы, не указанные в договоре, а стоимость работы выросла, подрядчик обязан своевременно предупредить об этом заказчика.

Если подрядчик этого не сделал, заказчик вправе оплатить ровно столько, сколько зафиксировано в договоре.

Или вовсе отказаться от договора.

В этом случае подрядчик может потребовать от заказчика выплатить деньги за выполненную часть работ.

Заказчик вправе вычесть из вознаграждения подрядчика компенсацию убытков, которые возникли из-за некачественно выполненной работы.

Елена МАКСАКОВА

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**
ул. Попова, д. 34, оф. 19, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**
ул. Ульянова, д. 58б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГЕНИЧЕСК**
ул. Центральная, д. 87а
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**
пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **ИВАНОВО**
ул. Жиделёва, д. 21, оф. 212а, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
- **КРАСНОДАР**
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МЕЛИТОПОЛЬ**
пр-т Богдана Хмельницкого, д. 22
- **МОСКВА**
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОДИНЦОВО (Московская область)**
Можайское шоссе, д. 119
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ПЕНЗА**
ул. Суворова, д. 55, телефон 8(8412) 22-34-05
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РОСТОВ (Ярославская область)**
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901) 177-17-58
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САЛЕХАРД**
ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04
- **САРАТОВ**
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СУРГУТ**
пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УЛЬЯНОВСК**
ул. Льва Толстого, д. 44 В, телефон 8(8422) 24-23-92
- **УФА**
ул. Гоголя, д. 36, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**
ул. Хабаровская, д. 2, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
ул. Курашова, д. 1/1, оф. 32, телефон 8(4112) 39-35-38
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



YouTube-канал
«Центр справедливости»



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Справедливое радио
на сайте spravdelivoeradio.rf



Сайт Фонда «Центр защиты
прав граждан» spravdelivo-centr.rf

ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН ЗАЩИТИЛ ОТ НЕЗАКОННОГО УВОЛЬНЕНИЯ ЗАВЕДУЮЩУЮ ШКОЛЬНОЙ СТОЛОВОЙ. ПОПЫТКА ИЗБАВИТЬСЯ ОТ НЕУГОДНОГО СОТРУДНИКА ОБОШЛАСЬ РАБОТОДАТЕЛЮ В 166 000 РУБЛЕЙ.

КАК ОСПОРИТЬ НЕЗАКОННОЕ УВОЛЬНЕНИЕ

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

«Меня уволили за правду!»

Столовую в школе №3 города Заволжье сами сотрудники называют «адской» кухней. Дышащие на ладан система отопления и канализация, отсутствие вытяжки и вентиляции, плесень и грибок на стенах и потолке. Зимой в помещениях стоит дикий холод.

Заведующая столовой Татьяна Круглова неоднократно жаловалась на невыносимые условия труда и директору школы, и работодателю – ИП Григорию Штейману, который отвечал за организацию питания.

В 2023 году при подготовке к учебному году руководство школы пообещало ремонт пищеблока. Но ничего не поменялось.

И вот как-то ранним декабрьским утром Круглова пришла на работу, посмотрела на термометр, который показывал 2 градуса выше нуля, и поняла: терпение лопнуло.

Сотрудники столовой, облачившись в шапки, фуфайки и войлочные сапоги, приступили к приготовлению завтрака.

Круглова сняла происходящее на видео и выложила крик о помощи в одном из местных сообществ во «ВКонтакте».

«... Мы, работники столовой школы №3, обращаемся к главе МСУ Городецкого района.

Ждем вас сегодня в нашей столовой. Мы не пингвины, и на головах у нас поварские колпаки, а не строительные каски. Но мы вынуждены работать в невыносимых условиях, при температуре помещения 2 градуса. Еще и зарплату не платят, отнимают мизерные копейки», – подписала видео Татьяна.

В тот же день в столовую пожаловали представители администрации и управляющая ИП Штейман, которая с ходу заявила, что заведующая уволена. У Татьяны Кругловой забрали ключи от столовой и выдали расчет.

Женщина обратилась за помощью в нижегородский Центр защиты прав граждан.

В Центре подтвердили, что работодатель допустил сразу несколько нарушений.

ИП не заключил с работником трудовой договор, что должно быть сделано в течение трех дней после допуска к работе. Во-вторых, увольнение без дисциплинарных взысканий или нарушения трудовых обязанностей – незаконно.

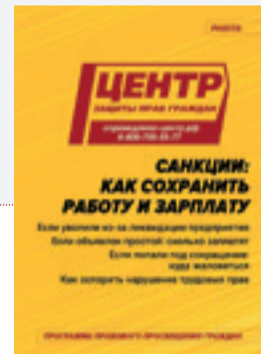
– Согласно ч. 1 ст. 84.1 ТК РФ, прекращение трудового договора оформляется приказом работодателя. Приказа тоже не было. В случае незаконного увольнения работник должен

быть восстановлен с выплатой среднего заработка за все время вынужденного прогула, в соответствии со ст. 234 ТК РФ. Добиться восстановления на работе и компенсации за простой можно через суд, – резюмировала специалист нижегородского Центра Наталья Логинова.

Правозащитники помогли Татьяне Кругловой обратиться в суд.

Городецкий районный суд решением от 2 июля 2024 года обязал работодателя внести в трудовую книжку Татьяны Кругловой запись о приеме на работу, восстановить на работе, выплатить зарплату за время вынужденного прогула – 141,5 тысячи рублей и компенсацию морального вреда – 15 тысяч рублей. Помимо всего этого – уплатить налоги и сборы за сотрудницу.

Все способы защиты
трудовых прав –
на справедливо-центр.рф
в разделе РАБОТА



ОПРОТЕСТОВАТЬ РЕШЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЯ МОЖНО В ОГРАНИЧЕННЫЙ СРОК. СДЕЛАТЬ ЭТО НУЖНО В ТЕЧЕНИЕ ОДНОГО МЕСЯЦА (СО ДНЯ ВРУЧЕНИЯ КОПИИ ПРИКАЗА ОБ УВОЛЬНЕНИИ ЛИБО ВЫДАЧИ ТРУДОВОЙ КНИЖКИ) – СТ. 392 ТК РФ.

В случае пропуска сроков придется восстанавливать их в судебном порядке, доказывая уважительные причины пропуска.

По требованию работника работодатель обязан выдать ему надлежащим образом заверенную копию приказа (распоряжения) о прекращении трудового договора. Если не выдал, это будет уважительной причиной пропуска сроков. Но все же лучше не затягивать.

В ТРУДОВУЮ ИНСПЕКЦИЮ

Одновременно пожалуйте на производ в Государственную инспекцию труда (Роструд).

Сообщить о незаконном увольнении можно по телефону горячей линии Роструда: 8-800-707-88-41 (звонок бесплатный).

Там вас сориентируют по порядку дальнейших действий.

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ, ЕСЛИ УВОЛИЛИ

ПОДАТЬ ЖАЛОБУ МОЖНО ЛИЧНО

Также вы можете уточнить адреса и контакты инспекций в вашем регионе на сайте Роструда и лично обратиться в ведомство.

Если по какой-то причине вы не можете прийти на прием к инспектору, можно отправить жалобу в ведомство по почте с уведомлением о вручении заказным письмом.

ПОДАТЬ ЖАЛОБУ МОЖНО ОНЛАЙН

Можно обратиться в трудовую инспекцию на сайте онлайнинспекция.рф.

В разделе «Сообщить о проблеме» выберите категорию проблемы «Увольнение». Далее нажмите на категорию «Незаконные увольнения».

Система предложит вам оставить обращение для организации проверки компании либо для получения консультации.

Будьте готовы занести подробно свои персональные данные в открывшуюся



форму обращения и приложить имеющиеся документы о незаконном увольнении (при наличии).

Ответ поступит на указанный вами адрес почты в течение 30 дней.

В ПРОКУРАТУРУ

Пожаловаться в прокуратуру можно лично, а можно онлайн, воспользовавшись сервисом genproc.gov.ru.

Заходим на сайт ведомства. Нажимаем на закладку на главной странице «Обращение в прокуратуру». Система перенаправит вас в личный кабинет на портал «Госуслуги». А там будет дана памятка, как пожаловаться в режиме онлайн.

Кроме того, на сайте каждой региональной прокуратуры есть возможность обратиться либо через интернет-приемную, либо по адресу электронной почты.

Туда и прикрепляем свою жалобу.

Ответ поступит на указанный вами адрес почты в течение 30 дней.

Наталья ФИЛАТОВА

КАК ВКУСНО ПЕРЕЖДАТЬ ЖАРУ

ЛЕТО ВЫДАЛОСЬ НА РЕДКОСТЬ ЗНОЙНЫМ. В ЖАРУ ХОЧЕТСЯ ЧЕГО-ТО ПОЛЕГЧЕ И ПОПРОХЛАДНЕЙ. «ДОМОВОЙ» ПОДОБРАЛ К СТОЛУ НЕСКОЛЬКО ЛЕГКИХ БЛЮД И ОСВЕЖАЮЩИХ НАПИТКОВ.

Домашнее клубничное мороженое

Клубника должна быть ароматной и спелой, чтобы отдать десерту весь вкус. Если ягода уже отходит и слегка водянистая, положение исправит пара ложек клубничного джема.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

600 мл сливок 33–35%, 380 г сгущенного молока, 200 г свежей клубники, 2–3 ст. ложки клубничного джема (по желанию).

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Вымыть и высушить ягоды, удалить хвостики, сложить в блендер и измельчить до однородности. При необходимости добавить джем.

Протереть массу через сито, чтобы удалить косточки.

Вылить в большую миску с высокими бортами холодные сливки и сгущенное молоко и взбить миксером, пока смесь не загустеет, до средних пиков.

Аккуратно вылить в смесь ягодное пюре и перемешать лопаткой до полного соединения компонентов.

Перелить в контейнер и убрать в морозилку на несколько часов для застывания. Каждый час нужно доставать и перемешивать массу, чтобы в процессе заморозки не образовывались кристаллики льда, а текстура мороженого получилась более нежной.

Жирные сливки должны взбиваться быстро и без использования загустителей.

Для взбивания сливок и сгущенного молока можно использовать как обычный ручной миксер, так и планетарный. Второй вариант более комфортный и быстрый, особенно если вы готовите мороженое для большой компании. Чтобы сделать сладкий десерт, используйте насадку-венчик и тщательно смешайте ингредиенты до кремообразной консистенции. Если вы воспользуетесь ручным миксером, учтите, что процесс займет вдвое больше времени.



Вишнево-миндальный смузи

Смузи вполне заменит собой полноценный прием пищи и даст организму необходимую порцию витаминов. Главное, сделать напиток достаточно густым и использовать побольше ягод или фруктов.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

300 г свежей вишни без косточек, 1 банан, 250 мл миндального молока, 125 мл негустого нежирного йогурта, 1 ст. ложка меда (или по вкусу).

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Сложить все ингредиенты в блендер и взбить до однородности. Для сладости можно добавить больше меда.



Старый добрый лимонад

Сначала приготовьте сироп, а затем смешайте его с лимонным соком и водой. Чтобы вкус оставался насыщенным, добавляйте воду постепенно. По своим вкусовым ощущениям.

ИНГРЕДИЕНТЫ:

1,2 л негазированной воды, 200 г сахара, 250 мл свежесжатого лимонного сока (примерно 4–5 лимонов).

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

В кастрюльке смешать сахар и 200 мл воды. Варить, периодически помешивая, до растворения сахара. Выжать сок из лимонов.

В кувшине смешать сироп, лимонный сок и воду.

Перед употреблением охладить.



Не пропустите ЯБЛОЧНЫЙ СПАС

С Яблочного Спаса принято начинать готовить всевозможные блюда с яблоками, а также делать заготовки на зиму. Предлагаем несколько необычных рецептов.

Вареники с яблоками

ИНГРЕДИЕНТЫ:

мука – 500 г, молоко – 200 мл, яйца – 2 шт., сахар – 170 г, сливочное масло – 30 г, свежие яблоки – 1 кг, сметана – 300 г, соль – по вкусу.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Замесить тесто из муки, молока, одного яйца, сливочного масла, 20 г сахара и соли.

Очистить яблоки от кожуры, удалить сердцевину и порезать небольшими кусочками.

Добавить 150 г сахара и немного воды. Нагреть яблоки с сахаром в небольшой кастрюле на огне, чтобы размягчились. После этого охладить.

Тонко раскатать тесто, вырезать кружки. Разложить яблочную начинку и сформировать вареники. Варить на среднем огне 5–8 минут. Подавать на стол со сметаной.



Яблочное суфле

ИНГРЕДИЕНТЫ:

яблоки – 250 г, яичные белки – 12 шт., сахар – 150 г, сливочное масло – 10 г, сахарная пудра – 20 г.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Яблоки вымыть и разрезать на 4 части, удалить сердцевину.

Разложить на противне, подлить немного воды и запекать в духовке до готовности.

Запеченные яблоки охладить и протереть через сито.

Получившуюся мякоть смешать с сахаром и поставить варить, пока масса не загустеет.

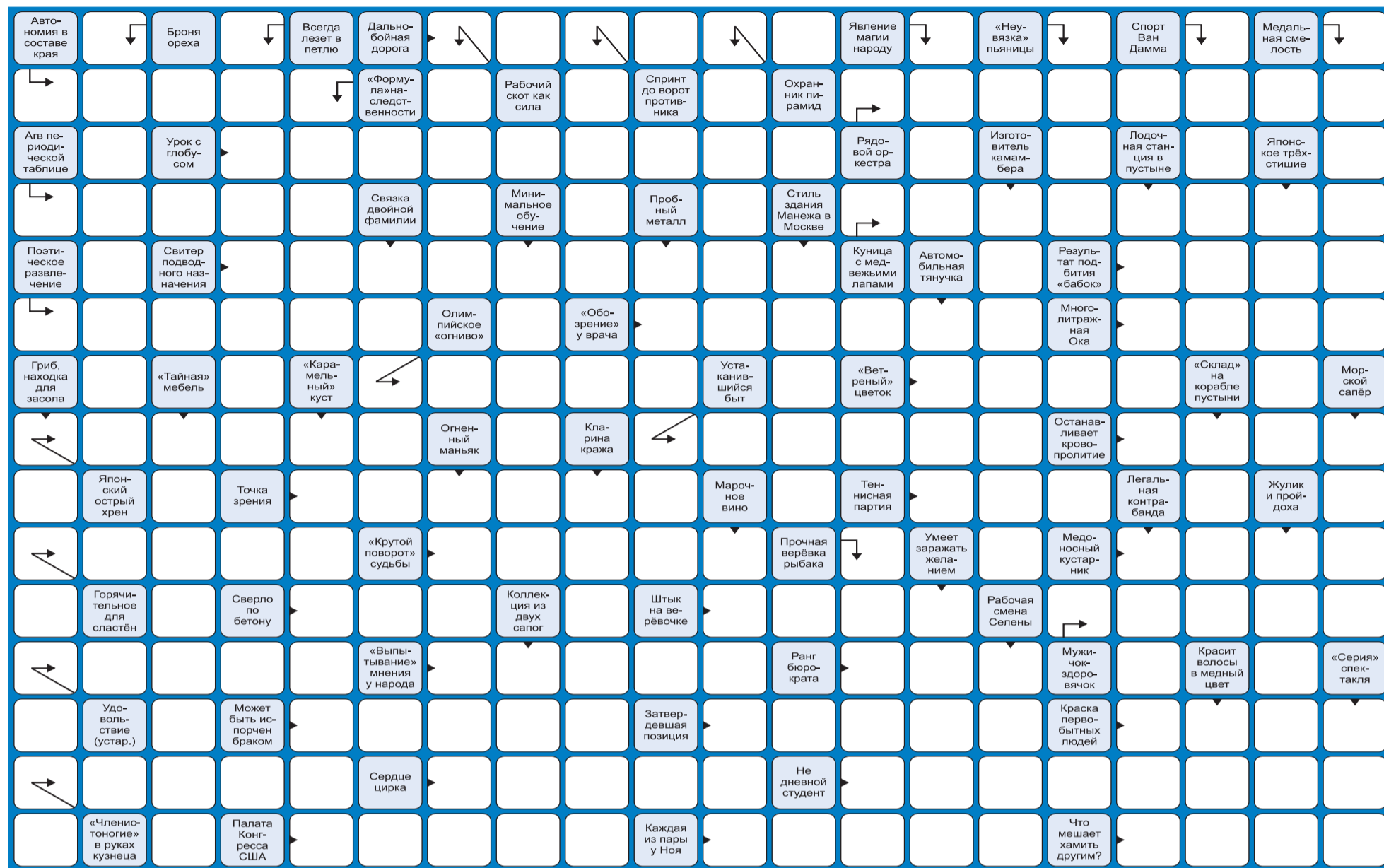
Взбить белки до густой пены и добавить их к яблочной массе.

Смазать форму для запекания сливочным маслом, выложить смесь яблок и белков. Выпекать в духовке при 150–200°C. Готовый десерт можно посыпать сахарной пудрой.



Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Трасса, Округ, Музыкант, Географ, Аргон, Росмаха, Водолазка, Итог, Буриме, Осмотр, Пека, Факел, Роза, Васоби, Обиход, Жгут, Аспект, Сет, Ликер, Излом, Ирга, Бур, Узел, Амбал, Утеха, Опрос, Чин, Роман, Кредо, Охра, Клеши, Арена, Вечерник, Сенат, Тварь, Такт.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Скорлупа, Пуговка, Тарпо, Атака, Сфинкс, Чудо, Лыко, Карате, Отвара, Геном, Сыродел, Мираж, Хокку, Дефис, Ликбез, Золото, Амбир, Трос, Волнушка, Секретер, Барбарис, Горб, Трап, Пироман, Карнет, Мускат, Бечва, Импорт, Гаврик, Лидер, Пара, Ночь, Хна, Акт.



Ответы на сканворд – на стр. 15

СОВЕТ ОТ «ДОМОВОГО»

Где оплатить коммунальную платежку БЕЗ КОМИССИИ

В подмосковном отделении «Почты России» возник спор между старушкой и оператором. Бабушка оплачивала июльскую квитанцию за ЖКУ. Оператор посчитала оплату с учетом комиссии за услугу. Пенсионерка возмутилась: по телевизору сказали, комиссию больше не берут. Почтовик ответила: хотите без комиссии – платите в другом месте. Кто прав?

С июля резко выросла плата за жилищно-коммунальные услуги. Тут каждая копейка, как говорится, на счету. С этого же времени действует Постановление Правительства РФ от 27.04.2024 №1059-р, которым от комиссии при оплате коммунальных платежей освобождены:

- многодетные семьи;
- люди с инвалидностью;

- пенсионеры (в том числе военные пенсионеры и пенсионеры силовых ведомств);
- ветераны боевых действий;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников ВОВ и ветеранов боевых действий.

Запрет на комиссию распространяется на все жилищные и коммунальные платежи и при оплате любым способом: наличными, онлайн, через банкоматы и терминалы.

Однако в отделениях «Почты России» комиссию за операции по оплате ЖКУ продолжают взимать!

Увы, почтовикам предоставили такую поблажку.

Как еще сэкономить на плате за жилищно-коммунальные услуги

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **Льготы**



ЧТО ДЕЛАТЬ ЛЬГОТНИКАМ,

КОТОРЫЕ ПРИВЫКЛИ ОПЛАЧИВАТЬ «КОММУНАЛКУ» В ПОЧТОВЫХ ОТДЕЛЕНИЯХ

Самый быстрый способ оплаты – по QR-коду, указанному в платежке. Открыть приложение банка, отсканировать QR-код из квитанции и нажать кнопку «Оплатить».

Но как быть, если пожилой человек не умеет пользоваться смартфоном? Или у него нет мобильного приложения банка? Или вообще не подключен интернет?

В таком случае оплатить ЖКУ без комиссии можно в отделении банка наличными или картой.

Понадобится платежка, паспорт и документ, подтверждающий право на льготу.

Кстати, ряд российских банков не взимает комиссию при онлайн-оплате ЖКУ со всех плательщиков. Уточните такую возможность в своем банке.



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2024 году.