

Законы 2025 года
Как вырастут штрафы,
пошлины
и налоги



..3

**На связи – Центры
справедливости**
Заставили
свердловских
чиновников
выдать
квартиру сироте



..12

**Выходные
без духовки!**
Вкусные
мини-тортики
в стаканчиках



..15

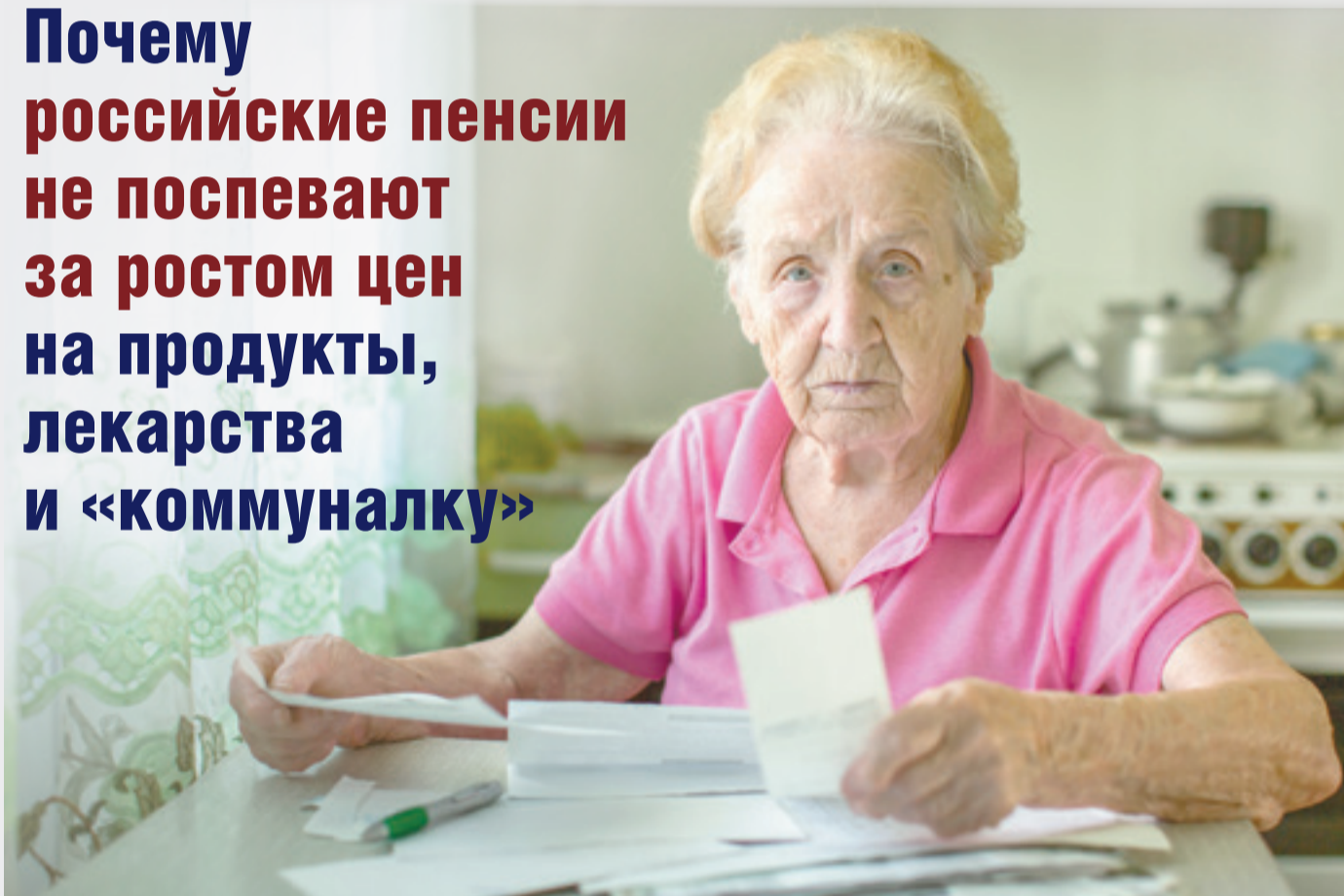
ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ЯНВАРЬ 2025 (1/217)

ПЕНСИОННЫЙ ПРОСЧЕТ

**Почему
российские пенсии
не успевают
за ростом цен
на продукты,
лекарства
и «коммуналку»**



Шесть миллионов российских пенсионеров получают пенсию ниже 13 тысяч рублей. У большинства остальных пенсия едва превышает 20 тысяч.

Как же получается, что трудовой стаж большой, а пенсия маленькая? Отработал на вредном производстве или в регионах Крайнего Севера, но пенсия все равно маленькая. Воспитал двух-трех детей, но после учета нестрахового стажа доначислили копейки.

«Домовой» подготовил обзор свежего пенсионного законодательства и важные советы по проверке размера пенсии.

Подробности – на стр. 10-11

Вдова бойца СВО полгода ждала положенных выплат за гибель мужа. Победить бюрократию помог Центр защиты прав граждан

Подробнее – на стр. 5

Отсудили льготные лекарства ребенку-инвалиду. Почему за рецептурными препаратами нужно идти не в аптеку, а в суд

Подробнее – на стр. 7

ЛИДЕР

**Сергей
МИРОНОВ**



Поддержка семей с детьми, справедливые налоги, борьба за рост пенсий и зарплат бюджетников, доступная медпомощь и бесплатное образование – наши программные задачи в новом году

..4

НАШ ИНСТРУКТАЖ

В банке подменили вклад страховкой: как вернуть деньги



..6

КОММУНАЛЬНАЯ САМООБОРОНА

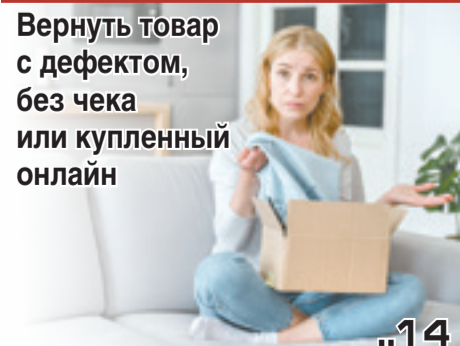
ЖЭК поднял плату за содержание жилья: как оспорить



..9

В ПОМОЩЬ ПОТРЕБИТЕЛЮ

Вернуть товар с дефектом, без чека или купленный онлайн



..14

ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

справедливо-центр.рф
8-800-755-55-77

Центры защиты прав граждан «Справедливая Россия» созданы по инициативе лидера партии Сергея Миронова и при поддержке Президента РФ Владимира Путина.

Научить людей защищать свои гражданские права – такова миссия Центров.

С 2015 года в 83 регионах страны работают 115 Центров. За это время людям удалось вернуть 74 млрд 280 млн рублей. Это деньги, возвращенные по корректировке платы за отопление, излишне собранные ЖЭКаами за «общедомовку» и содержание жилья. Это доначисле-

ния к пенсиям, выплата долгов по зарплатам и возврат отобранных у граждан льгот. Это расторжение кабальных кредитных договоров, строительство детских площадок и ремонт дорог. А также экономия средств, которой Центры добиваются в результате отмены незаконных решений местной власти.

За 2024 год рассмотрено 49 965 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 1 млрд 159 млн рублей.

Проведено 2155 семинаров, в которых приняли участие 13 395 граждан.

Узнать адрес ближайшего Центра защиты прав граждан можно по телефону горячей линии: 8-800-755-55-77. Звонок бесплатный.

КИРОВ

ЗАДЕЙСТВОВАЛИ СТРАХОВЩИКОВ и обеспечили инвалида талоном на прием к хирургу

В 2023 году Николай Пегов* получил производственную травму, которая привела к инвалидности. С тех пор мужчина вынужден постоянно наблюдаться у врачей.

В апреле 2024 года невролог направил Пегова на консультацию к сосудистому хирургу. Но попасть к врачу узкой специализации – целый квест! Сначала нужно достать талон к терапевту, а тот должен выдать талон на прием к хирургу.

К терапевту Пегов попал, а вот талон к хирургу прождал полгода (!). За это время состояние его здоровья резко ухудшилось. Без назначений узкого специалиста мужчина рисковал получить инсульт.

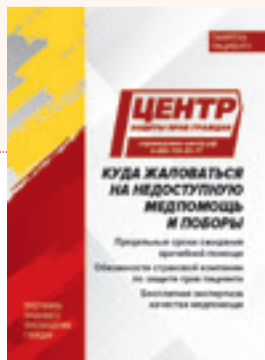
Пегов пожаловался заведующему поликлиникой, но и там не помогли.

– Максимальный срок ожидания планового обследования врачами узкой специализации – 14 рабочих дней. Если в поликлинике постоянно отвечают, что талонов нет, нужно жаловаться главврачу, в Департамент здравоохранения или в страховую компанию, где у пациента оформлен полис ОМС. У страховщиков есть особые полномочия. При выявленном нарушении медорганизацию могут даже оштрафовать, – разъяснила руководитель кировского Центра защиты прав граждан Ольга Лактина.

Правозащитники помогли мужчине обратиться с жалобой в его страховую компанию. И это помогло. Уже на следующий день пациент попал на прием к сосудистому хирургу.

Как страховая компания поможет добыть талон к врачу или на обследование

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЗДОРОВЬЕ



*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

ЙОШКАР-ОЛА



ПОДКЛЮЧИЛИ ПРОКУРОРА и выбили с работодателя 800 000 долга по зарплате

Любовь Ермолина* больше года проработала инженером-конструктором на предприятии «ДробТехМаш». В августе 2024 года работница уволилась по собственному желанию. После увольнения предприятие с ней так и не рассчиталось. С учетом долгов по зарплате за несколько месяцев, премий и неиспользованного отпуска работодатель задолжал Ермолиной почти 270 000 рублей.

Женщина обратилась к работодателю с претензией о выплате задолженности, но ей даже не ответили. В такую же ситуа-

цию попали еще два работника предприятия: электрогазосварщик Петров* и инженер-конструктор Воронин*. В общей сложности работодатель задолжал им больше полумиллиона рублей.

Обманутые работники обратились за помощью в Центр защиты прав граждан.

– При увольнении по собственному желанию работодатель производит с сотрудником полный расчет. Сюда входят все отработанные дни, компенсация за неиспользованный отпуск. А если накопились долги по зарплате – компенсация за задержку зарплаты. Если работодатель «забыл» об обязательствах, нужно обращаться в Трудинспекцию, прокуратуру или суд, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Йошкар-Оле Елена Корнева.

Правозащитники помогли работникам предприятия обратиться в прокуратуру Республики Марий Эл.

Как только началась проверка, работодатель выплатил долги по зарплате, а также компенсацию за задержку выплат. В общей сложности почти 800 000 рублей.

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

БАРНАУЛ

ЗАСТАВИЛИ ЖЭК заплатить 20 000 за полученную у дома травму

Жители хрущевки по улице Г. Исакова, 237 давно жаловались в УК «ДЕЗ-2 Ленинского района» на разрушенную отмостку возле дома. Вместо асфальта – галька и торчащая арматура. Но коммунальщики не спешили делать ремонт.

В июне прошлого года 76-летняя Анна Вязьмина вышла на прогулку. Проходя вдоль дома, пенсионерка споткнулась о камни на отмостке и упала. Травма оказалась настолько серьезной, что возникли осложнения. Полгода пострадавшая лечилась, потратив на лекарства 8500 рублей.

– Ответственность за травму, которую получила наша заявительница, лежит на управляющей компании. Обязанности ЖЭКа по содержанию многоквартирного дома указаны в ст. 161 ЖК РФ. Поэтому именно управляющая компания должна вы-

платить пострадавшей компенсацию за травму, – пояснила руководитель барнаульского Центра защиты прав граждан Татьяна Мазунина.

Правозащитники помогли Анне Вязьминой составить досудебную претензию. Пенсионерка передала ее в управляющую компанию.

К претензии пожилая женщина приложила медицинские справки и чеки на покупку лекарств.

ЖЭК выплатил пострадавшей в качестве компенсации 20 000 рублей. С приходом тепла коммунальщики приступят к ремонту опасной отмостки.



Законы 2025 года: К ЧЕМУ ГОТОВИТЬСЯ



ПОДНЯЛИ АВТОШТРАФЫ и сократили размер льготной скидки

С 1 января выросли штрафы за несоблюдение правил дорожного движения. В частности:

- ❑ непристегнутый ремень или езда на мотоцикле без шлема – 1500 рублей;
- ❑ нетрезвое вождение – 45 000;
- ❑ проезд на красный свет – 1500 рублей, за повторный проезд – 7500 рублей;
- ❑ проезд по встречке, обочинам и трамвайным линиям – 2250 рублей;

- ❑ превышение скорости на 20–40 км в час – 750 рублей, 40–60 км в час – от 1500 до 2250 рублей, 60–80 км в час – 3000–3750 рублей, более 80 км в час – 7000.

Внимание: сократился размер скидки при оплате штрафа в течение льготного периода. Если раньше размер штрафа снижали на 50%, теперь – только на 25%.

ДОГОВОРЫ ДАРЕНИЯ – только через нотариуса



Абсолютно все договоры дарения недвижимости с 2025 года должны удостоверяться нотариусом. Даже при сделках с родственниками!

Ранее для дарения квартиры достаточно было заключить письменный договор, заплатить госпошину и зарегистрировать переход права собственности.

Теперь нотариусу придется заплатить. В единый нотариальный тариф вошли федеральный тариф, который равен размеру госпошины за удостоверение договора дарения, и региональный тариф. Размер регионального определяют власти региона.

ВЫРОСЛИ ПЕНИ за просрочку по оплате услуг ЖКХ

С 2025 года при расчете пеней на сумму задолженности по оплате ЖКУ применяется действующая ключевая ставка ЦБ России – сейчас она составляет 21%.

Напомним: в феврале 2022 года Кабмин зафиксировал ставку на уровне 9,5%. На протяжении 2023 и 2024 годов ограничение индекса для расчета пеней продолжало действовать и считалось одной из мер поддержки граждан.

Осенью 2024 года Комитет Госдумы РФ по строительству и ЖКХ пытался отговорить Правительство от повышения. Однако с января 2025 года ставка вновь приравнена к ставке Центробанка.

Пени за неоплату коммунальных услуг начисляются с 31-го дня просрочки. Отсчет начинается после крайнего срока уплаты, указанного в квитанции.

Размер пени составляет 1/300 ключевой ставки ЦБ от суммы долга за каждый день просрочки. А с 91-го дня просрочки пени начисляются в повышенном размере – 1/130 ставки.

ВСЕ ВЫПЛАТЫ ПО ОСАГО перевели в онлайн-формат

С 2025 года автовладельцы могут подать заявления на страховое возмещение при ДТП через сайты или мобильные приложения своих страховщиков.

Ранее дистанционно можно было оформить европротокол и подать заявление на выплату через портал «Госуслуги».

Вопрос в другом – готовы ли страховщики предоставить клиентам полнофункциональные цифровые сервисы для электронного урегулирования убытков?

Ведь, чтобы оформить заявление онлайн, автовладельцам нужно авторизоваться в Личном кабинете на сайте или в мобильном приложении страховой компании.

После авторизации необходимо заполнить электронную форму, указать идентификационный номер европротокола (если он применялся) и загрузить скан-копии всех необходимых документов.

СНОВА ПРОДЛИЛИ СРОКИ замены старых лифтов

Совет Евразийской экономической комиссии подарил УК и ТСЖ/ЖСК домов со старыми лифтами еще 5 лет на то, чтобы привести лифты в соответствие с требованиями Техрегламента по безопасности.

Речь о лифтах, введенных в эксплуатацию до 15 февраля 2013 года и отработавших назначенный срок службы.

Изначально срок их замены истек в 2020 году. Затем его продлили до февраля 2025 года. Теперь – срок ремонта и замены сдвинут до 15 февраля 2030 года.

Между тем 64 тысячи лифтов в многоквартирных домах подлежат капремонту или полной замене. По прогнозам Минстроя, к 2030 году их количество увеличится в два раза.

ПОЯВИЛСЯ НОВЫЙ НАЛОГ – туристический

С 2025 года в России введен новый налог – туристический. Власти муниципалитетов и городов федерального значения будут взимать его с гостиниц, хостелов и санаториев. Нет сомнений, что те, в свою очередь, включат его в стоимость проживания клиентов.

В 2025 году размер налога – не больше 1% от стоимости номера или койко-места, но не менее 100 рублей. В санаториях – 100 рублей.

Уже известно, что с каждым годом ставка будет увеличиваться.

Кроме того, местные власти наделены правом варьировать налоговые ставки в зависимости от сезонности и категории объекта проживания.

ГОСПОШЛИНЫ стали неподъемно высокими

Так, плата за расторжение брака с каждого супруга увеличилась с 650 до 5000 рублей. За исключением случаев, когда один из супругов признан безвестно отсутствующим, недееспособным или приговорен к лишению свободы на срок более трех лет.

Пошлина за регистрацию права собственности на земельный участок составляет 700 рублей.

Плата за внесение изменений в регистрационную запись об ипотеке возросла до 400 рублей. За регистрацию смены кредитора – до 2000 рублей.

За утверждение договора ДДУ – до 700 рублей.

Размер пошлины за госрегистрацию прав и сделок с квар-

тирой привязали к кадастровой стоимости объекта.

Если кадастровая стоимость менее 20 млн рублей или не определена, придется заплатить 4000 рублей.

Если более 20 млн рублей – 0,02% кадастровой стоимости, но не менее 0,02% цены сделки и не более 500 тысяч рублей.

За выдачу аттестата, свидетельства либо иного документа, подтверждающего уровень квалификации, – 2000 рублей. За рассмотрение ходатайства, предусмотренного антимонопольным законодательством, – 400 тысяч рублей.



ПОДДЕРЖКА СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ, СПРАВЕДЛИВЫЕ НАЛОГИ, РОСТ ПЕНСИЙ И ЗАРПЛАТ БЮДЖЕТНИКОВ, ДОСТУПНАЯ МЕДПОМОЩЬ И БЕСПЛАТНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ – ТАКИЕ ЗАДАЧИ СТАВЯТ ПЕРЕД СОБОЙ ДЕПУТАТЫ-СПРАВЕДЛИВОРОССЫ. «ДОМОВОЙ» ПРЕДЛАГАЕТ ОБЗОР РЯДА ИНИЦИАТИВ, С КОТОРЫМИ ПРЕДСТАВИТЕЛИ ПАРТИИ «СПРАВЕДЛИВАЯ РОССИЯ – ЗА ПРАВДУ» ВЫСТУПАТ С ТРИБУНЫ ПАРЛАМЕНТА В ВЕСЕННЮЮ СЕССИЮ.

Каких законов очень ждут россияне

ПОВЫСИТЬ ПЕНСИИ в 3 раза

Минимальный размер пенсии нужно повысить примерно до реального прожиточного минимума, считает лидер СРЗП Сергей Миронов.

Парламентарий подчеркивает, что действующая пенсионная система нерациональна, на сегодняшние пенсии можно только выживать.

В основе несправедливой пенсионной системы лежат две причины. Первая – обоснованно низкий размер прожиточного минимума для граждан, включая пенсионеров, у которых он составляет всего 15 250 рублей.

Вторая – солидарный принцип пенсионной системы, который чиновники финансово-экономического блока трактуют как возможность государства не платить гражданам нормальные пенсии.

По действующим правилам с января 2025 года для начисления 10 максимально возможных пенсионных баллов требуется доход 2,76 млн рублей в год, или 230 тысяч рублей в месяц. И кто столько зарабатывает?

Росстат утверждает, что средняя зарплата в стране – около 90 тысяч рублей, но у десятков миллионов граждан она гораздо ниже! А значит, и пенсии будут мизерные.



Сергей МИРОНОВ

Председатель партии «Справедливая Россия – За правду», лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

«Минимальный размер пенсий должен составлять 40–50 тысяч рублей. Повышать пенсию нужно не за счет работающих граждан, а за счет повышения социальных взносов с богатых и налогов с крупного капитала. Особенно с компаний, которые эксплуатируют народные недра. И, разумеется, надо снижать возраст выхода на пенсию: 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин.

ОТМЕНИТЬ НАЛОГИ МАЛОИМУЩИМ И ПОВЫСИТЬ для сверхбогатых

С 1 января 2025 года действует прогрессивная шкала подоходного налога.

Минимальная ставка НДФЛ – 13% (на доходы до 2,4 млн в год), максимальная – 22% (на доходы от 50 млн рублей).

Но почему на доходы от 50 млн рублей и на доход в 500 млн в год налоговая ставка одинаковая?

Справедливороссы неоднократно предлагали на доходы от 250 до 500 млн рублей в год установить ставку в 25%, на доходы от 500 млн рублей – 35%.

Это не разорит владельцев яхт, вилл и самолетов, зато позволит пополнить бюджет и направить полученные средства на поддержку семей с детьми и малоимущих. А граждан с доходами ниже прожиточного минимума позволит и вовсе освободить от уплаты НДФЛ.

Думская фракция справедливороссов снова внесет на рассмотрение парламента поправки в Налоговый кодекс РФ.

ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ЕГЭ и сделать высшее образование бесплатным

Сегодня 90% родителей вынуждены нанимать репетиторов, чтобы их дети могли сдать ЕГЭ.

ЕГЭ нарочито оторван от школьной программы, из-за чего в старших классах создается параллельная коммерческая система обучения, целый рынок платных услуг!

Много лет справедливороссы требуют ликвидации единого госэкзамена. Сейчас, когда Россия отказалась от Болонской системы образования, самое время отказаться и от ЕГЭ.

Кроме того, партия настаивает на давнем требовании – первое высшее образование должно быть бесплатным.

Особенно это актуально для дефицитных специальностей.

– У нас не хватает педагогов, медиков, инженеров, IT-специалистов. О каком платном обучении по этим специальностям может идти речь?! Государство должно вкладываться в подготовку специалистов, обеспечивая его суверенитет. Очень хотелось бы, чтобы этот принцип вошел в Стратегию развития образования, которую Правительство РФ должно до 1 марта представить Президенту, – подчеркнул Сергей Миронов.

ИНДЕКСИРОВАТЬ ЗАРПЛАТЫ бюджетников на 25%



Только так можно добиться выполнения майских указов Президента РФ и довести выплаты до уровня средней зарплаты по региону, считает лидер партии и думской фракции «Справедливая Россия – За правду» Сергей Миронов.

С 1 января бюджетникам повысили зарплату на 13,2%. Чиновники назвали прибавку «рекордной».

Но мало того, что индексация ниже реальной потребительской инфляции, так

еще и база, то есть сам размер зарплат, мизерная. А значит, и прибавка к ней будет скромной.

Чиновники сопротивляются: дескать, российские врачи, педагоги, медработники и воспитатели получают солидные зарплаты. И приводят статданные, что средняя зарплата педагога в стране – 71,5 тысячи рублей.

Но такая цифра получается путем сложения самых высоких зарплат в столицах и на севере с самыми низкими на юге и в глубинке. Она даже она не дотягивает до заявленной тем же Росстатом средней зарплаты по стране в 90 тысяч рублей.

В самых бедных регионах учителя получают около 35 тысяч рублей, то есть как дворники. Что уже говорить о воспитателях детских садов, чей доход не дотягивает до 25 тысяч в месяц.

Чтобы начать движение в сторону выполнения майских указов Президента РФ, нужно вводить дополнительную индексацию для бюджетников, проводить ее удвоенными или даже утроенными темпами. А значит, индексировать зарплаты бюджетников не на 13%, а на 25% и больше.

УФА

Вдова бойца СВО полгода ждала помощи

Победить бюрократов помог депутат-справедливоросс и Центр защиты прав граждан

Супруг *Татьяны Лаврентьевой** участвовал в СВО по контракту. В марте 2024 года в ходе боевых действий погиб. Татьяна осталась одна с тремя маленькими детьми на руках.

Вдова направила в воинскую часть пакет документов, необходимых для назначения всех выплат, еще в июне.

- Прошло полгода, но ни рубля семье погибшего участника СВО не назначили.
- Все это время вдове приходилось кое-как сводить концы с концами, чтобы прокормить троих детей.

Последней надеждой супруги погибшего бойца стал уфимский Центр защиты прав граждан.

– *Ситуация возмутительная. Был нарушен целый ряд федеральных законов, указ Президента, Приказы Минобороны РФ. Чтобы ускорить процесс, мы обратились к депутату Госсовета – Курултай Республики Башкортостан от партии «Справедливая Россия – За правду» Владимиру Нагорному*, – рассказала руководитель уфимского Центра защиты прав граждан Рузана Федотова.

Депутат сделал запрос в Главную военную прокуратуру РФ.

После проверки военного надзорного органа Лаврентьевым перечислили «президентскую» выплату в размере 5 млн рублей и назначили детям погибшего бойца пенсию по потере кормильца.

По остальным страховым выплатам и ежемесячным пособиям вопрос еще решается. Ситуация находится на контроле Центра защиты прав граждан и депутатов.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

КАКИЕ ВЫПЛАТЫ ПОЛОЖЕНЫ семье погибшего участника СВО

Единовременные выплаты

1. СТРАХОВАЯ ВЫПЛАТА

в размере 3 419 926,97 рубля (п. 2 ст. 5 Федерального закона от 28.03.1998 №52-ФЗ «Об обязательном государственном страховании жизни и здоровья военнослужащих» и Постановление Правительства РФ от 29.07.1998 №855).

2. ЕДИНОВРЕМЕННОЕ ПОСОБИЕ

в размере 5 129 890,46 рубля (ч. 8 ст. 3 Федерального закона от 07.11.2011 №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», Приказ министра обороны РФ от 06.05.2012 №1100).

3. ЕДИНОВРЕМЕННАЯ «ПРЕЗИДЕНТСКАЯ» ВЫПЛАТА

в размере 5 000 000 рублей. Право на выплату гарантирует Указ Президента РФ от 5 марта 2022 года №98.

4. ОСТАТОК ДЕНЕЖНОГО ДОВОЛЬСТВИЯ

Супруге (супругу) погибшего (умершего) участника СВО (в том числе за весь месяц, в котором участник СВО скончался) выплатят денежное содержание и ежемесячные дополнительные выплаты, которые не успел получить умерший (п. 125 Приказа Минобороны РФ от 06.12.2019 №727).

ОПЛАТА УСЛУГ ПО ПОГРЕБЕНИЮ

Деньги выплачивают по фактическим затратам, но не более 53 871,84 рубля (в ряде регионов эта сумма может быть выше).

Оплачивает расходы воинская часть.

ИЗГОТОВЛЕНИЕ И УСТАНОВКА НАДГРОБИЯ

Оплату расходов производит военкомат после изготовления и установки надгробного памятника. Оплачиваются фактические расходы, но не более 51 739 рублей.

ПООЩРЕНИЕ ПРИ ПОСМЕРТНОМ НАГРАЖДЕНИИ ГОСНАГРАДОЙ

Это пять окладов месячного содержания при награждении орденами и медалями (с учетом должности и воинского звания). Выплата производится воинской частью.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

В субъектах РФ установлены дополнительные выплаты членам семей военнослужащих, погибших в ходе спецоперации на территориях Донецкой и Луганской народных республик, а также Украины.

Ежемесячные выплаты

- Члены семей добровольцев обращаются в СФР.
- Члены семей военнослужащих – в Минобороны РФ.

ЕЖЕМЕСЯЧНАЯ ДЕНЕЖНАЯ КОМПЕНСАЦИЯ

В случае гибели участника СВО либо смерти инвалида вследствие военной травмы каждому члену его семьи положена ежемесячная денежная компенсация.

По данным СФР, в 2025 году размер компенсации составляет 24 076,96 рубля.

Компенсация назначается со дня обращения члена семьи военнослужащего с заявлением в военкомат или Соцфонд (если умерший получал пенсию по инвалидности).

ПЕНСИЯ ПО ПОТЕРЕ КОРМИЛЬЦА

Размер выплаты – 50% от денежного довольствия военнослужащего (оклад за в/звание, должность, надбавки за выслугу лет).

Рассчитывать на выплату могут нетрудоспособные члены семьи и те, что находились на иждивении. Супруга участника СВО тоже может рассчитывать на пенсию, если не работает и воспитывает детей в возрасте до 14 лет.

ПОСОБИЕ ДЕТАМ ПОГИБШЕГО УЧАСТНИКА СВО

Размер выплаты в 2025 году составляет 3092,07 рубля на каждого ребенка (плюс районный коэффициент в тех субъектах, где он установлен).

На выплаты имеют право несовершеннолетние дети и дети, признанные инвалидами до 18 лет, а также студенты до 23 лет по очной форме обучения.

За назначением обращаться в военкомат или иные ведомственные пенсионные отделы (где проходил службу умерший).

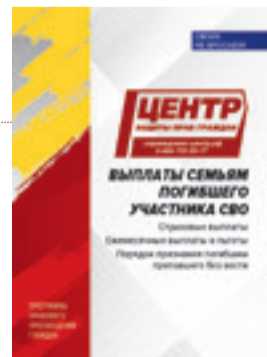
ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ВЫПЛАТЫ ОТ РЕГИОНА

В субъектах РФ установлены дополнительные ежемесячные выплаты членам семей военнослужащих, погибших в ходе СВО.

Подробную информацию можно получить в территориальных органах соцзащиты или в региональном филиале Фонда «Защитники Отечества».

Полный перечень единовременных и ежемесячных выплат семье погибшего участника СВО

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



ЧЕМ ОПАСЕН БАНКОВСКИЙ МИССЕЛИНГ

ДАЖЕ КРУПНЫЕ АВТОРИТЕТНЫЕ БАНКИ ПОД ВИДОМ ВКЛАДОВ НАВЯЗЫВАЮТ КЛИЕНТАМ СТРАХОВЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОДУКТЫ. ЭТО НАЗЫВАЕТСЯ МИССЕЛИНГОМ – НАМЕРЕННОЙ ПОДМЕНОЙ ОДНОГО ФИНАНСОВОГО ПРОДУКТА ДРУГИМ.



**Андрей
КУЗНЕЦОВ**

Депутат Госдумы РФ,
руководитель проекта
сети Центров защиты
прав граждан

Уважаемые читатели «Домового», каждый десятый клиент банка – жертва псевдовклада.

По данным экспертов, ущерб от мисселинга в банках превышает убытки от телефонных мошенников в 25 раз.

Почему банки идут на заведомое нарушение прав вкладчика?

Потому что выступают агентами страховщиков, брокерских и инвестиционных компаний, получая за это хорошие комиссионные.

Чтобы защитить вкладчиков, Центробанк разработал ряд механизмов и издал правила продажи финпродуктов.

Сейчас, если клиент хочет открыть депозит, а ему вместо вклада предлагают «аналоговый прибыльный продукт», менеджер обязан сообщить ему, что финансовый продукт не является вкладом, не гарантирует доходность и не защищен системой страхования вкладов (АСВ). Озвученные сведения должны быть отражены в документах, которые предлагают подписать клиенту.

Практика показывает, что, несмотря на законы и требования Банка России, права вкладчика регулярно и повсеместно нарушаются.

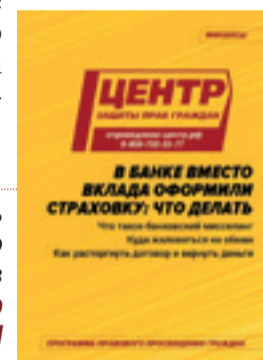
Чаще всего жертвами мисселинга становятся пожилые люди, с трудом накопившие сбережения и абсолютно растерявшиеся, узнав, что вместо депозита у них брокерский счет или дорогостоящая накопительная страховка.

В наших Центрах защиты прав граждан разработана успешная практика расторжения

невыгодных договоров с полным возвратом средств вкладчику. Вернуть деньги поможем, а вот проценты на них никто не начислит. Ведь обманутый вкладчик заключал договор в банке, но не с банком.

В Договоре между банком и клиентом, который хочет открыть вклад, должны быть такие ключевые слова, как «депозит», «вклад» или «депозитный счет».

В помощь гражданам мы разработали специальную инструкцию, где подробно рассказали, что делать, если вместо вклада вам оформили финансовый продукт.



Прочитать или скачать инструкцию бесплатно можно на сайте Центров справедливо-центр.рф в разделе ФИНАНСЫ

КАЗАНЬ



«В банке нас буквально поставили на счетчик...»

В 2022 году супруги Разживины открыли в солидном федеральном банке «вклады». Каждый положил по 100 000 рублей. Оба были уверены, что на размещенные средства «капают» проценты. А когда пришли за деньгами, узнали: деньги трогать нельзя, штраф за досрочное снятие составит 50 000 рублей. Но и это не все! Счет нужно ежегодно пополнять на сумму, равную первому взносу. На резонный вопрос, с какой статьи, сотрудник банка ответил: у вас же договоры накопительного страхования.

Растерянные супруги внесли еще по 100 000 рублей на счета, чтобы не потерять то, что вложили раньше. В итоге за три года на страховку ушло 500 000 рублей.

Жизнь пенсионеров превратилась в крошечный ад – приходилось откладывать с пенсий на следующий взнос.

Знакомые посоветовали обратиться в казанский Центр защиты прав граждан.

– За последний год к нам обратились несколько десятков обманутых вкладчиков. На страховках они не только не заработали – многие получили меньше денег, чем вносили! – рассказала руководитель Центра защиты прав граждан в Казани Татьяна Бербека.

В Центре Разживиным помогли обратиться в страховую компанию с заявлением о расторжении договора и возврате всех денег.

Страховая беспрекословно вернула полмиллиона рублей.

В такую же ситуацию попала и жительница Казани Галия Габдулина. 1,2 млн рублей оказались не на депозите, а на счете страховой компании. Вернуть деньги женщине помог казанский Центр защиты прав граждан.

РЯЗАНЬ

«Помогите, мне подменили вклад страховкой!»

Лидия Ермоленко накопила 200 000 рублей и решила положить на банковский вклад, чтобы какие-никакие проценты набежали.

Сбережения решила доверить крупному федеральному банку. Но вместо вклада с ней заключили договор добровольного страхования.

По сути – обычную страховку с негарантированным доходом. По которой деньги на счете замораживают на срок до пяти лет. А если снять накопления раньше, страховая удержит в качестве штрафа часть вложенной суммы.

– Сотрудники банка нарушили п. 1 ст. 10 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». По закону банк обязан предоставить клиенту необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора, но сотрудник банка не пояснил пенсионерке особенности финансового продукта, – пояснил специалист рязанского Центра Алексей Беззубцев.

Правозащитники помогли Лидии Ермоленко обратиться с заявлением о расторжении договора и возврате денег в страховую компанию. Страховая компания вернула женщине 200 000 рублей.

Елена МАКСАКОВА

● МАХАЧКАЛА

Отсудили у Минздрава льготные лекарства ребенку-инвалиду

СЕМИЛЕТНЯЯ ДОЧЬ ДИНАРЫ АЛИЕВОЙ* ИЗ ХАСАВЮРТОВСКОГО РАЙОНА ПЕРЕНЕСЛА МЕНИНГОЭНЦЕФАЛИТ. ТЕПЕРЬ МАЛЫШКА СТРАДАЕТ ПРИСТУПАМИ ЭПИЛЕПСИИ.

Маленькой пациентке жизненно необходим целый список препаратов, которые лечащий врач обязан выписывать по бесплатному рецепту.

Однако в районной больнице в выписке рецепта отказали. Дескать, все равно льготных препаратов нет на складе.

Но в аптеке необходимый препарат был в свободной продаже.

Динара вынуждена была несколько раз купить льготное лекарство за свой счет. А потом пожаловалась специалистам Центра защиты прав граждан.

– По закону пациентам с инвалидностью должны предоставлять жизненно важные препараты бесплатно – за счет федерального или регионального бюджета. Сбои в поставке льготных препаратов должны быть головной болью чиновников, а не пациентов! Нужно жаловаться в региональный Минздрав и прокуратуру, поставить в известность страховую компанию, где оформлен полис ОМС. Не обеспечили лекарствами или отказываются возместить расходы на их покупку – тогда идем в суд, – разъяснил руководитель Центра защиты прав граждан в Махачкале Абулайс Абулайсов.

Правозащитники помогли Динаре пожаловаться в страховую компанию.

Также Центр защиты прав граждан инициировал проверку Минздрава Республики Дагестан со стороны республиканского Росздравнадзора. После чего дочери Алиевой выдали несколько упаковок таблеток. Но для полного курса лечения этого было недостаточно.



Тогда Центр защиты прав граждан помог заявительнице обратиться в суд. Советский районный суд Махачкалы взыскал с Минздрава Республики Дагестан в ее пользу 5000 рублей в качестве компенсации морального вреда. Кроме того, ответчиков обязали обеспечивать дочь Динары Алиевой бесплатными препаратами, в соответствии с медицинскими показаниями, бесперебойно и в полном объеме.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

В 2025 году один из родителей, который ухаживает за ребенком-инвалидом, может оформить повышенное пособие в размере 10 тысяч рублей (ранее размер составлял 1200 рублей).

Эта сумма дополняет социальную пенсию по инвалидности и ЕДВ.

В регионах с районным коэффициентом размер выплат может быть больше.

Заявление на получение пособия нужно подать в клиентскую службу СФР или МФЦ.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПО РЕЦЕПТУ ЛЕКАРСТВА НЕТ, а за деньги – в свободной продаже

Если пациент, имеющий право на бесплатное лекарственное обеспечение, вынужден был купить лекарство за свой счет, потраченные им средства подлежат взысканию с государственного органа. Регионального Минздрава, больницы, Соцфонда (если речь идет об инвалидах и детях-инвалидах).

Если вам отказывают в возмещении расходов, нужно обратиться с иском о защите нарушенных социальных прав и госгарантий в сфере охраны здоровья в суд по месту жительства. От вашего имени такой иск может подать и прокурор.

Для этого направьте в прокуратуру жалобу на нарушение права инвалида (ребенка-инвалида) на льготное лекарственное обеспечение с просьбой обратиться в суд с исковым заявлением о взыскании денежных средств с Минздрава / Департамента здравоохранения региона за самостоятельно приобретенные лекарственные препараты.

Обязательно приложите копии документов, подтверждающих право на получение льготного лекарственного обеспечения, и чеки, подтверждающие оплату льготных лекарств.

Если до подачи иска в суд вы обращались в Минздрав или иной надзорный орган, также приложите копии ответов должностных лиц.

В соответствии со ст. 151 Гражданского кодекса РФ, в суде вы имеете право требовать компенсации морального вреда за физические и нравственные страдания.

● ВЛАДИКАВКАЗ

ДОБИЛИСЬ ВЫПЛАТЫ 50 000 РУБЛЕЙ на реабилитацию ребенка-инвалида

Сыну Тамары Климовой* пять лет. У мальчика детский церебральный паралич и задержка психомоторного развития. Малышу необходимы аудиотерапия, логопедическая коррекция, ЛФК и массажи на постоянной основе.

Тамаре порекомендовали обратиться в неврологический центр в Санкт-Петербурге, где проводят полный курс реабилитации для детей с ДЦП. Но все услуги платные. В общей сложности на поездку и лечение необходимо больше 50 000 рублей.

Где взять такую сумму, когда и без того каждый сэкономленный рубль уходит на лечение сына?

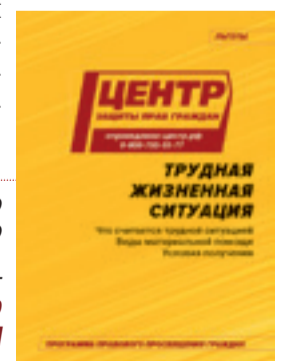
О своей беде женщина рассказала специалистам Центра защиты прав граждан.

«В трудной жизненной ситуации можно рассчитывать на помощь от государства. Для получения денежной выплаты необходимо с заявлением и подтверждающими нуждаемостью документами обратиться в органы соцзащиты, – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан во Владикавказе Земфира Ццаева.

Чтобы ускорить процесс, правозащитники привлекли депутата Парламента Республики Северная Осетия – Алания справедливоросса Арсена Фадзаева. Депутат направил за-

прос в республиканское Министерство труда и социального развития. Тамаре Климовой выделили 50 000 рублей на поездку и курс реабилитации сына в петербургском неврологическом центре.

Кому государство помогает безвозмездно
Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **Льготы**



**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

СОВЕТ МНОГОКВАРТИРНОГО ДОМА (МКД) СПОСОБЕН ОБЕСПЕЧИТЬ КОНТРОЛЬ НАД ЖЭКОМ, НАВЕСТИ ПОРЯДОК В ПЛАТЕЖКАХ И ЗАСТАВИТЬ УПРАВЛЯЮЩУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ ВЫПОЛНЯТЬ РАБОТЫ И УСЛУГИ КАЧЕСТВЕННО И В СРОК.

СОВЕТ ДОМА: полномочия и нюансы вознаграждения за труд

По закону Совет МКД должен быть создан в каждом доме, где больше четырех квартир (если в таком доме не созданы ТСЖ, ТСН, жилищный или потребительский кооператив).

Если собственники не выберут Совет МКД, за них это сделает муниципалитет. Это опасно!

Ведь чиновники перепоручат выбрать Совет управляющей компании, которая посадит туда лояльных к своей работе жителей.

Поэтому, как бы трудно ни было собрать собрание, надо его провести и выбрать в Совет уважаемых и надежных соседей.

Большинство членов Советов МКД в России работают на общественных началах. Но с каждым годом растет число домов, где жители решают доплачивать активному председателю Совета или всем членам Совета символическое, но вознаграждение.

Для начала разберемся, чем занимается Совет дома и председатель.

ПОЛНОМОЧИЯ СОВЕТА ДОМА

1. Требовать от УК своевременного и качественного оказания работ и услуг, утвержденных Договором управления.
2. Реализовывать все решения ОСС по сохранности общего имущества, благоустройству придомовой территории, оптимизации расходов на содержание МКД и получению дохода от аренды общего имущества.
3. Взаимодействовать с активистами других домов, надзорными органами и органами местного самоуправления по вопросам надлежащего содержания МКД и придомовой территории.

К нестандартным полномочиям относятся:

- участие в согласовании подрядчиков и смет по текущему содержанию МКД;
- участие в планировании бюджета дома на будущий год – в части плановых и профилактических работ на общедомовом имуществе;
- взаимодействие с муниципалитетом от имени собственников;
- взаимодействие с инстанциями по земельным отношениям;
- согласование аренды общедомового имущества – совместно с управляющей компанией по решению ОСС;
- согласование перепланировок общедомового имущества и коммерческих помещений (если на то было решение ОСС);
- доступ к ОДПУ ресурсов, выгрузке показаний общедомовых и индивидуальных приборов учета;
- доступ к системам видеонаблюдения и контроля доступа на придомовую территорию (или в подъезды).

ФУНКЦИОНАЛ

ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДОМА

Председатель Совета МКД координирует работу Совета. Участвует в осмотрах общедомового имущества совместно с представителями УК (текущие плановые, сезонные и в случае аварийных ситуаций). Проверяет ход и качество работ в рамках текущего ремонта. Взаимодействует с контрольными и надзорными органами в сфере ЖКХ, а также органами местного самоуправления и общественного контроля (активами жителей ЖК, микрорайона, округа или муниципалитета).

КАК ВЫПЛАЧИВАЕТСЯ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Решение о размере и периодичности выплат жилищным активистам принимают собственники на общем собрании.

В доме, который обслуживает УК, именно УК собирает и перечисляет вознаграждение.

Как правило, выплату указывают в платежной квитанции отдельной строчкой.

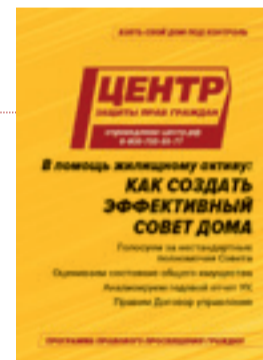
С января 2024 года при начислении вознаграждения председателю и членам Совета дома управляющие организации обязаны удерживать с дохода 13% подоходного налога и 30% страховых взносов.

Поправки в пп. 1 п. 1 ст. 420 НК РФ были установлены Федеральным законом от 31.07.2023 №389-ФЗ.

Базовые и нестандартные полномочия Совета дома

Секреты эффективного взаимодействия с УК

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЖКХ**



Наталья ФИЛАТОВА



КОСТРОМА

УК НЕ ПЛАТИТ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЮ СОВЕТА ДОМА. Куда жаловаться?

Вот уже семь лет Наталья Семенова* – председатель Совета дома в 1-м Осторожном переулке, 5.

Контролирует, как управляющая компания исполняет обязательства по содержанию и ремонту МКД, вместе с другими жилищными активистами тормозит чиновников по вопросам благоустройства и социальной инфраструктуры.

Собственники на собрании решили, что работа, которую ведет председатель, достойна поощрения. И постановили собирать с каждой квартиры по 250 рублей в месяц Семеновой на «зарплату».

Целевой взнос был вынесен в платежке отдельной строкой, и раз в месяц УК «Новые технологии управления» перечисляла деньги пенсионерке. Однако осенью 2023 года у «Новых технологий управления» начались финансовые трудности, УК начала «сливаться».

Жители провели собрание и выбрали новую УК. Но к тому моменту бывшая УК задолжала Семеновой зарплату за 4 месяца.

«Где теперь искать концы?» – с таким вопросом Семенова обратилась в костромской Центр защиты прав граждан.

– Между Натальей Семеновой и УК «Новые технологии управления» заключен агент-

ский договор. По его условиям УК выставляла в квитанциях строчку «вознаграждение председателю Совета МКД» и раз в месяц перечисляла эти деньги пенсионерке. ЖЭК ушел из дома, не погасив долг. Мы решили взыскать деньги через суд, – рассказывает руководитель костромского Центра Анна Комиссарова.

Правозащитники помогли Семеновой составить исковое заявление, которое суд удовлетворил. С бывшей УК взыскали 22 тысячи рублей.

*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

● КРАСНОЯРСК



УК НЕЗАКОННО ПОДНЯЛА ТАРИФ и обсчитала дом на 250 000 рублей

С ОКТЯБРЯ 2023 ГОДА ПЛАТА ЗА СОДЕРЖАНИЕ И РЕМОНТ ЖИЛЬЯ В ДЕВЯТИЭТАЖКЕ НА ДУБЕНСКОГО, 2 ВНЕЗАПНО ВЫРОСЛА ПОЧТИ НА 5 РУБЛЕЙ ЗА КАЖДЫЙ КВАДРАТНЫЙ МЕТР.

В УК «ДомКом» жителей «успокоили»: дескать, все по закону, решение о повышении тарифа принято на общем собрании собственников. Собрание-то было, но большинство собственников высказались против.

Две активные жительницы дома – Лидия Василенко и Маргарита Шакирьянова – скрупулезно изучили протокол ОСС и выяснили, что за повышение проголосовали 48% участников собрания. А закон требует не меньше чем 50% +1 голос от общего числа голосов всех собственников МКД.

«Как заставить УК снизить тариф и получить перерасчет?» – с этим вопросом активистки обратились в красноярский Центр защиты прав граждан.

– Мы помогли собственникам подготовить жалобу в краевую Службу строительного надзора и жилищного контроля. Там проверили наши доводы и согласились, что УК «ДомКом» не имела законных оснований повысить тариф, – пояснил руководитель Центра Михаил Костюк.

После вмешательства правозащитников в адрес управляющей компании поступило предписание о перерасчете и возврате жилищного тарифа на прежний уровень, но ЖЭК требование проигнорировал.

Тогда специалисты Центра помогли собственникам обратиться в суд.

Как только в УК получили копию искового заявления, тариф тут же был снижен до 22,14 рубля с кв. метра.

А после того, как решение суда вступило в силу, ЖЭК вернул собственникам незаконно собранные 250 000 рублей.

Наталья ФИЛАТОВА

НА ЗАМЕТКУ СОБСТВЕННИКУ

ПРАВИЛА ПОДСЧЕТА ГОЛОСОВ на общем собрании

Единственным органом управления в многоквартирном доме является общее собрание собственников жилья (ОСС)

Общее собрание собственников жилья уполномочено нанять или расторгнуть договор с УК, выбрать Совет дома, заключить прямые договоры с поставщиками коммунальных ресурсов, зарабатывать на рекламе, открыть спецсчет на капремонт и даже отказать мэрии в принудительном расселении дома по программе комплексного развития территорий.

Собрание может принять решение сдать фасад дома в аренду рекламному агентству или обустроить в подвале тренажерный зал.

Чтобы в дальнейшем никто не смог эти решения оспорить, подготовка собрания, его проведение и подсчет голосов должны проходить в строгом соответствии с жилищным законодательством.

Собрание считается правомочным, если в нем приняли участие собственники (или их представители), обладающие более чем 50% голосов от общего числа голосов (за исключением собраний по переводу помещения в нежилое и о комплексном развитии территорий).

Считают голоса, а не собственников. Количество голосов, которыми обладает собственник, зависит от площади квартиры.

Решения собрания считаются принятыми, если каждое из них поддержано установленным законом количеством голосов собственников.

Для принятия разных вопросов на общем собрании собственников необходимо разное количество голосов.

К примеру, за изменение ставки на содержание и ремонт жилья должны проголосовать более чем 50% голосов от общего числа голосов всех собственников в доме.

За создание спецсчета на капремонт (вопрос о выборе способа формирования фонда капремонта) – более чем 50% голосов от общего числа голосов всех собственников в доме.

За проведение текущего ремонта в доме – большинство голосов от общего числа голосов участников данного собрания.

А вот по вопросу перевода жилого помещения в нежилое должны проголосовать все 100% собственников.

Как избежать ошибок при подсчете голосов

Перед проведением голосования нужно определить общее количество голосов собственников помещений в МКД – это позволит определить, сколько нужно голосов, чтобы:

1. Обеспечить кворум собрания;
2. Посчитать количество голосов, необходимое для принятия решения по каждому вопросу повестки.



Общее количество голосов – это сумма площадей всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме, которые находятся в собственности.

Если в доме есть помещения, купленные по договору долевого строительства, которые в собственность еще не оформлены, они тоже принимаются в расчет.

Кто имеет право участвовать в голосовании

1. Все собственники жилых и нежилых помещений в МКД или представители собственников, имеющие надлежаще оформленную доверенность на участие в данном собрании и голосовании.

2. Дольщики, которые приняли квартиру от застройщика, но еще не оформили право собственности. Они имеют право принимать участие в собрании и голосовать определенный период времени – в течение года со дня выдачи разрешения на ввод дома, где они купили жилье, в эксплуатацию.

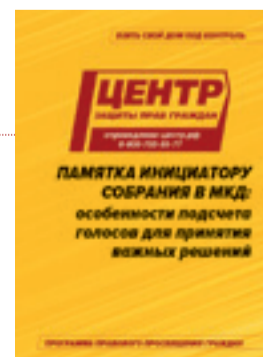
Кто не может участвовать в голосовании

Наниматели по договору соцнайма могут присутствовать на общем собрании, но права голоса не имеют.

Собственником жилья, которое они занимают, является орган местного самоуправления. В голосовании должен участвовать представитель органов местного самоуправления, действующий на основании доверенности.

Какой процент голосов необходим для принятия решений по главным вопросам жизни дома

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ЖКХ



ВЕРНУТЬ НЕДОПЛАЧЕННЫЕ ПЕНСИИ РАБОТАЮЩИМ ПЕНСИОНЕРАМ!



Сергей МИРОНОВ

Лидер фракции справедливороссов в Госдуме, председатель партии «Справедливая Россия – За правду»

– 9 млн работающих пенсионеров в 2025 году получают индексацию к пенсии. Мы добивались этого решения от Правительства восемь лет! Теперь нам важно добиться, чтобы пенсии проиндексировали справедливо, за все пропущенные годы.

Начиная с 2016 года, думская фракция справедливороссов ежегодно вносила законопроекты о возобновлении индексации пенсий работающим пенсионерам.

В октябре 2023-го лидер фракции СРЗП в Госдуме Сергей Миронов направил в Минфин

подробные расчеты, доказывающие, что ежегодная индексация пенсий выгодна не только работающим пенсионерам, но и госбюджету.

Минфин не откликнулся. А в марте 2024 года Миронов обсудил этот вопрос с Президентом РФ Владимиром Путиным.

Глава государства поддержал предложение, и вскоре было принято решение о возобновлении индексации пенсий работающим пенсионерам.



Андрей КУЗНЕЦОВ

Депутат думской фракции справедливороссов, руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан

– На полноценную индексацию с учетом всех пропущенных повышений требуется 636 млрд рублей. И деньги на это в казне есть!

Причем расходы бюджета очень быстро компенсируются за счет выхода миллионов работающих пенсионеров из «тени».

Судите сами: только за 2016–2019 годы в теневой сектор перешли около 2 млн пенсионеров. Их налоги и взносы за этот период могли бы принести госбюджету почти 900 млрд рублей. Важно вернуть доверие к власти работающих пенсионеров, предоставив справедливую индексацию.

Период дожития пенсионера увеличили

По мнению властей, пенсионеры стали жить дольше. Поэтому с 2025 года ожидаемый период выплаты пенсии составляет 270 месяцев, или 22,5 года.

То есть общую сумму пенсионных накоплений поделят на количество месяцев ожидаемого периода выплаты накопительной пенсии.

Соответственно, ежемесячные выплаты будут еще скромнее.

Спасет ли их индексация? Частично. Ведь рост цен на продукты, товары, лекарства и жилищно-коммунальные услуги гораздо выше.

В 2025 году на пенсию пустят только досрочников

Пенсионерами в 2025 году смогут стать досрочники, в том числе работающие на Крайнем Севере и те, кто откладывал выход на пенсию, продолжая работать.

Это связано с тем, что заканчивается переходный период пенсионной реформы, стартовавший в 2019 году.

В прошлом году на пенсию выходили 58-летние женщины и 63-летние мужчины, в 2026 году такое право получат 59-летние женщины и 64-летние мужчины.

Заработать пенсионные баллы стало сложнее

Чтобы получать страховую пенсию по старости, в 2025 году нужно минимум 15 лет стажа и 30 пенсионных баллов.

При этом больше 10 баллов в год на зарплату не начислят.

А чтобы заработать 1 пенсионный балл в 2025 году, необходимо официально получать не менее 22 991 рубля в месяц.

Согласитесь, далеко не у всех предпенсионеров такая зарплата.

Что делать? Соцфонд предлагает докупить баллы и стаж.

Подать заявление о вступлении в добровольные правоотношения по обязательному пенсионному страхованию (ОПС) и внести средства в качестве добровольных взносов. Один балл в 2025 году стоит 60 450 рублей.

Вопрос: на какие деньги предпенсионеру купить баллы по такой «рыночной» стоимости?

Социальные пенсии индексируют в апреле

Социальную пенсию по старости получают те, кто не заработал нужный стаж и баллы для начисления страховой пенсии.

К социальным также относятся выплаты детям-инвалидам, инвалидам, которые не имеют трудового стажа, иждивенцам погибшего неработающего кормильца.

Получателями соцпенсий в России являются 3,4 млн человек.

Ожидается, что после индексации средний размер соцпенсии составит 15 456 рублей.

КРАСНОДАР

Выбили у Соцфонда 92 000 рублей и повышение пенсии

По окончании школы в 1979 году Антонина Федорченко пошла работать в колхоз «Заветы Ленина» в Динском районе Краснодарского края. Колхоз направил девушку учиться в Славянский сельскохозяйственный техникум. Три года работы в колхозе во время учебы должны были впоследствии включить в стаж.

Но в 2018 году, когда пришло время выйти на пенсию, засчитать колхозный стаж ПФР отказался. Дескать, в трудовой книжке не было записи о количестве отработанных выхододней и отсутствовала печать. ПФР вроде как запрашивал подтверждение стажа в архиве, но ответа не получил.

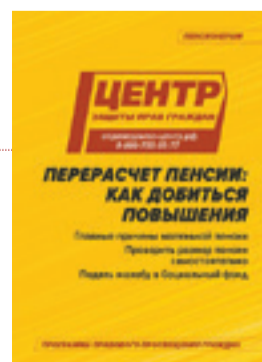
– Если член колхоза отработал хотя бы один день в году, этот год учитывается при подсчете стажа. На это указывает п. 66 Постановления Правительства РФ от 02.10.2014 №1015. Кроме того, Федорченко не только училась, но

и работала в колхозе. Мы решили подготовить повторный запрос и обязать СФР поднять данные архива, – рассказал руководитель краснодарского Центра Николай Сытник.

После получения из архива подтверждающих работу в колхозе документов Соцфонд зачел спорный стаж, повысил пенсию на 1182 рубля и предоставил Антонине Федорченко выплату в 92 тысячи рублей за период некорректных расчетов.

Как проверить учет стажа и добиться повышения пенсии

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



● **ТУЛА**

СОЦФОНД СЭКОНОМИЛ НА ПЕНСИОННЫХ БАЛЛАХ, А ЗАТЕМ ЗАБЫЛ ДОПЛАТИТЬ ЗА ШЕСТЬ ЛЕТ НЕПРАВИЛЬНЫХ НАЧИСЛЕНИЙ. НО ВМЕШАЛСЯ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН.

Пенсионный ПРОСЧЕТ

Ирина Дашкевич* больше 16 лет проработала учетчицей на производстве, 13 из них – в Мурманске. Родила и воспитала двоих детей, а в 2018 году досрочно вышла на пенсию как льготник с северным стажем и переехала в Тулу. Назначенной пенсии в 15 000 рублей хватит только на оплату коммунальной платежки да хлеб с молоком. Неужели это все, что заработала?

В Центре защиты прав граждан выяснили, что Ирине Дашкевич зачли периоды ухода за детьми по невыгодному варианту, в результате пенсия оказалась занижена.

Правозащитники подключили депутата Тульской областной Думы справедливоросса Сергея Гребенщикова.

После запроса парламентария Соцфонд увеличил ежемесячную пенсию Ирины на 2500 рублей. Кроме того, ей перечислили единовременно 29 тысяч рублей, недоплаченных с 1 января 2022 года.

Но и тут СФР слукавил!

Если при назначении пенсии была допущена ошибка по вине сотрудников Социального фонда, пенсионеру должны сделать перерасчет с момента выхода на пенсию, а не с января 2022 года.

– Виновником неверных начислений стал СФР. А значит, доплатить за ошибку Соцфонд должен с даты выхода Дашкевич на пен-



сию! Мы уже подали новое заявление в СФР с требованием выплатить деньги за период с 2018 по 2022 год. Если Фонд откажет, пойдём в суд, – разъяснил руководитель тульского Центра Леонид Почекин.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

КАК ЗАСЧИТЫВАЮТ В СТАЖ ПЕРИОДЫ УХОДА ЗА ДЕТЬМИ

До 2015 года так называемый нестраховой период – отпуск по уходу за ребенком до полутора лет – учитывался в трудовом стаже женщины, но не влиял на размер пенсионных выплат.

С 2015 года действует ФЗ от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях». Период ухода за ребенком до полутора лет учитывается в пенсионных баллах (индивидуальном пенсионном коэффициенте – ИПК).

В соответствии со ст. 12 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях», в страховой стаж засчитывают период ухода одного из родителей за каждым ребенком до достижения им возраста полутора лет.

Чем больше баллов, тем выше пенсия!

Но есть ограничения: пенсионные коэффициенты начисляются не более чем за шесть лет и не более чем за четверых детей.

Также в страховой стаж могут включить период ухода за ребенком-инвалидом. Его зачтут, в случае если соответствующий период не засчитан в страховой стаж другому родителю при назначении ему страховой пенсии.

За один календарный год установлены следующие коэффициенты:

- 1,8 ИПК – период ухода за ребенком-инвалидом, инвалидом I группы;
- 1,8 ИПК – период ухода одного из родителей за первым ребенком до достижения им полутора лет;
- 3,6 ИПК – период ухода одного из родителей за вторым ребенком до достижения им полутора лет;
- 5,4 ИПК – период ухода одного из родителей за третьим (четвертым) ребенком до достижения им полутора лет.



Если во время ухода за ребенком до полутора лет родитель был трудоустроен, этот период уже учтен как период работы.

Чтобы разобраться, что выгоднее для повышения пенсии, необходимо обратиться в СФР с заявлением с просьбой проверить, что выгоднее – период работы или период ухода за ребенком.

Когда выгоднее учесть период ухода за ребенком:

1. Если женщина родила ребенка, не будучи трудоустроенной. Наиболее распространенный случай – стала мамой во время учебы (в техникуме, институте и т. д.).
2. Если у женщины большой стаж, но низкий коэффициент по зарплате. Величина заработка до 2002 года имеет большое значение для пенсии! Если не удастся подтвердить максимальный заработок, есть смысл сделать перерасчет пенсии за детей.
3. Если мать многодетная. Наиболее вероятно повышение пенсии при замене стажа периодами ухода за тремя или более детьми (даже если в период декрета женщина состояла в трудовых отношениях).

КАК ДОБИТЬСЯ УЧЕТА ПЕРИОДА УХОДА ЗА ДЕТЬМИ

Всем пенсионерам, вышедшим на заслуженный отдых после 1 января 2015 года, Социальный фонд должен самостоятельно учесть периоды ухода за детьми.

Те, кто вышел на пенсию раньше, должны подать заявление в СФР. Это можно сделать при личном обращении в СФР по месту получения пенсии, через законного представителя, направив по почте, подав заявление через МФЦ или Личный кабинет на официальном сайте СФР.

С КАКОГО СРОКА ПРОИЗВОДИТСЯ ПЕРЕРАСЧЕТ

Если основания для перерасчета есть, СФР произведет его с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором было подано заявление (согласно пп. 2 ч. 1 ст. 23 Федерального закона от 28.12.2013 №400-ФЗ «О страховых пенсиях»).

Если ошибку в расчете пенсии допустил СФР, перерасчет должен быть сделан за весь период выплаты некорректной суммы пенсии.

То есть, если вы вышли на пенсию до 1 января 2015 года и получили перерасчет по своему заявлению о замене трудовых периодов периодами ухода за детьми, пенсию вам увеличат только с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи вашего заявления.

Если вы вышли на пенсию после 1 января 2015 года, а СФР по своей ошибке не учел периоды ухода за детьми, перерасчет будет сделан за все предыдущие годы, которые вы получали пенсию.

● СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ



Как заставить чиновников выдать жилье льготнику

26-летний *Дмитрий Воронин** – сирота. Много лет молодой человек безуспешно пытался получить гарантированную государством квартиру. В 2013 году чиновники поставили его в очередь на жилье в Нижнем Тагиле.

За годы ожидания сирота переехал в Екатеринбург. Его переставили в очередь по новому месту жительства. И гарантировали только одно – снова годы ожидания.

Воронин пожаловался в прокуратуру, но это не принесло результата. Дмитрий вынужден был снять жилье за свой счет.

«Из года в год мы наблюдаем очереди сирот, ожидающих квартиру. Причем ожидание может затянуться на 5, 10 и даже 15 лет! В таких случаях мы рекомендуем обращаться в суд. У сироты с решением суда на руках, как правило, больше шансов на получение заветных ключей, – разъяснил руководитель нижнетагильского Центра Сергей Козин.

Чтобы ускорить решение жилищного вопроса сироты, правозащитники подключили депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова. Парламентарий направил запрос в прокуратуру Свердловской области с просьбой представлять интересы Воронина в суде.

В феврале 2024 года надзорный орган выиграл суд. Свердловских чиновников обязали предоставить сироте жилье в Екатеринбурге.

Казалось бы, победа, но власти оттягивали исполнение решения суда как могли.

Тогда Центр защиты прав граждан совместно с Андреем Кузнецовым снова обратился в прокуратуру.

Повторная проверка надзорного ведомства заставила чиновников поторопиться. В конце 2024 года Дмитрию вручили ключи от квартиры общей площадью 33 кв. метра в современном ЖК уральской столицы.

**Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.*

Елена МАКСАКОВА

ПРАВО ЛЬГОТНИКА НА КОМПЕНСАЦИЮ

Если в течение года чиновники не предоставили жилье, льготник имеет право в суде потребовать денежную компенсацию за проволочки.

Такое право истца прописано в Федеральном законе от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

По жилищным спорам разумным считается срок исполнения решения суда – не более одного года. Если прошло больше времени, это основание обратиться за выплатой денежной компенсации.

Для этого льготнику нужно подать в суд административное исковое заявление о признании компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок.

Как сироте отсудить квартиру у нерасторопных чиновников

Подробнее – на справедливо-центр.рф в разделе **ЛЬГОТЫ**



● ОРЕНБУРГСКАЯ ОБЛАСТЬ

КАК ОФОРМИТЬ В СОБСТВЕННОСТЬ бесхозную квартиру

Любовь Ганзюк 26 лет прожила в квартире, которую ей оставили знакомые, перебравшиеся на постоянное место жительства в США.

Все это время Ганзюк была прописана и оплачивала жилищно-коммунальные услуги.

Можно ли оформить право собственности на «бесхозное» жилье?

С этим вопросом Ганзюк обратилась в оренбургский Центр защиты прав граждан.

– Если человек, не являясь собственником, добросовестно, открыто и непрерывно владеет недвижимостью более 15 лет, он получает право оформить в собственность такое имущество. Право установлено ст. 234 Гражданского кодекса РФ. Но доказать право на владение необходимо в суде, – разъяснила специалист оренбургского Центра Ильмира Хисаметдинова.



КАК ЗАЯВИТЬ СВОЕ ПРАВО НА ЧУЖОЕ ИМУЩЕСТВО

Право собственности в силу приобретательной давности можно оформить как на имущество, принадлежащее другому лицу, так и на бесхозное имущество.

Сделать это можно только через суд. Иск по приобретательной давности предъявляют к прежнему владельцу. Если его невозможно найти или он неизвестен – к муниципальному или государственному органу власти, который ставит на учет бесхозное имущество.

При подаче заявления в суд нужно уплатить госпошлину.

В ходе судебного разбирательства истец должен предоставить доказательства, подтверждающие, что он владел спорным имуществом как своим собственным открыто, добросовестно и непрерывно в течение срока, составляющего не менее 15 лет.

Доказательствами могут послужить платежные документы (оплата «коммуналки» и других платежей за жилье), акты оказания услуг, договоры с поставщиками коммунальных ресурсов, показания свидетелей и т. п.

В Центре Любви Ганзюк помогли составить исковое заявление в суд о признании права собственности на квартиру в силу приобретательной давности. Ответчиками выступали семья, которая предоставила квартиру, и представители местной администрации.

Дело рассмотрел районный суд. Было установлено, что выступающая ответчиком семья получила квартиру в результате мены в 1998 году. После этого новые владельцы сразу заселили в квартиру свою приятельницу Любовь Ганзюк. При этом зарегистрировать право собственности до отъезда из страны не успели, поэтому квартира юридически осталась бесхозной.

В 2015 году жилье поставили на кадастровый учет как бесхозный объект недвижимости. Местонахождение бывших знакомых женщины суду установить не удалось – на территории области они не были зарегистрированы.

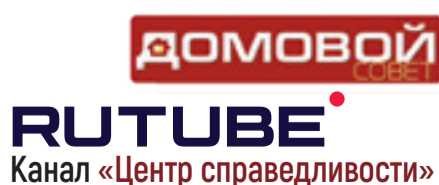
Суд принял во внимание свидетельские показания, а также факт, что истец оплачивает коммунальные счета и постоянно проживает в квартире более 15 лет. Иск удовлетворили, признав за Любовью Ганзюк право собственности на квартиру.

Наталья ФИЛАТОВА

Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**
ул. Дёповская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**
ул. Ленина, дом 20, офис 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**
ул. Лазо, д. 2, оф. 102, телефон 8(4162) 20-98-80
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**
пр-т Ленина, д. 4, офис 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГЕНИЧЕСК**
ул. Центральная, д. 87а
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**
пр-т Ватутина, д. 21, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**
ул. Свердлова, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 93-55-436
- **КЕМЕРОВО**
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00
- **КРАСНОДАР**
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **ЛИПЕЦК**
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67
- **МАХАЧКАЛА**
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МЕЛИТОПОЛЬ**
пр-т Богдана Хмельницкого, д. 22
- **МОСКВА**
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78
- **МУРМАНСК**
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВОСИБИРСК**
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОДИНЦОВО (Московская область)**
Можайское шоссе, д. 119
- **ОМСК**
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ПЕРМЬ**
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РОСТОВ (Ярославская область)**
ул. Северная, д. 40, телефон 8(901) 177-17-58
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефон 8(863) 303-61-66
- **РЯЗАНЬ**
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САЛЕХАРД**
ул. Губкина, д. 13, оф. 2, телефон 8(3492) 25-22-80
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67
Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04
- **САРАТОВ**
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СУРГУТ**
пр-т Пролетарский, д. 11/1, телефон 8(3462) 75-82-90
- **СЫКТЫВКАР**
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефон 8(3822) 98-41-65
- **ТУЛА**
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УФА**
ул. Коммунистическая, д. 82, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96
ул. Молодогвардейцев, д. 60 в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25
- **ЧИТА**
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**
ул. Орджоникидзе д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



Газета «Домовой совет»
домовой-совет.рф



Телефон горячей линии
8 800 755 55 77



Справедливое радио
на сайте справедливоерадио.рф



Сайт Фонда «Центр защиты
прав граждан» справедливо-центр.рф

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

146 000 рублей ЗА БРАКОВАННУЮ СТИРАЛЬНУЮ МАШИНУ



СВЕТЛАНА КОСТРЫГИНА КУПИЛА СТИРАЛЬНУЮ МАШИНКУ ФИРМЫ HAIER ЗА 36 000 РУБЛЕЙ. ПОСЛЕ ПЕРВОЙ ЖЕ СТИРКИ ВСЯ ОДЕЖДА ОКАЗАЛАСЬ УСЕЯНА ЗАЦЕПКАМИ И ДЫРАМИ.

Светлана перепробовала стирку в разных режимах, и всякий раз ткань оказывалась безнадежно испорченной.

Покупательница обратилась в магазин с претензией. Продавец провел проверку, ущерб белью не выявил и в возврате денег отказал.

С просьбой помочь покупательница пришла в нижегородский Центр защиты прав граждан.

«Стиральная машина относится к технически сложным товарам. При возврате денег или обмене таких товаров покупатель вправе предъявить претензию в течение 15 дней со дня покупки. Если прошло больше

времени, бракованный товар можно отремонтировать по гарантии. А вернуть деньги – в исключительных случаях, например, если обнаружен заводской брак. Если продавец отказался вернуть деньги, их можно потребовать через суд, – пояснил руководитель Центра Евгений Крылов.

Правозащитники помогли Светлане составить исковое заявление в районный суд. Суд назначил экспертизу, которая подтвердила, что машинка портит ткани.

В итоге суд обязал магазин выплатить покупательнице стоимость стиралки –

36 000 рублей, неустойку в таком же размере, 5000 рублей в качестве компенсации морального вреда, стоимость судебной экспертизы – 28 000 рублей и штраф – 41 000.

Благодаря Центру защиты прав граждан Светлане удалось взыскать через суд сумму, в четыре раза превышающую стоимость стиральной машины.

Если хотите вернуть товар с дефектом

Правоотношения между продавцом и покупателем регламентированы Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Если купленный товар оказался дефектным, согласно ст. 18 Закона, покупатель имеет право:

- ❑ без доплаты заменить брак на товар этой же марки/модели;
- ❑ заменить брак на товар подешевле и сделать перерасчет;
- ❑ доплатить разницу и взять товар другой марки/модели подороже;
- ❑ потребовать скидку;
- ❑ отремонтировать за счет магазина;
- ❑ вернуть деньги, а бракованный товар отдать в магазин.

При этом доставка бракованного товара тяжелее 5 килограммов обратно в магазин осуществляется за счет продавца.

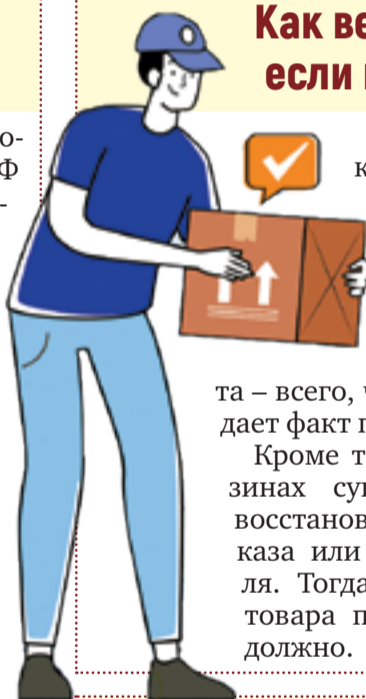
Если товар технически сложный

Обменять бракованный технически сложный товар можно в течение 15 дней после покупки.

Если прошло больше 15 дней, магазин вернет деньги или заменит на аналогичный, в случае если:

- обнаруженный недостаток является существенным – прощя говоря, заводским браком;
- магазин нарушил сроки устранения выявленных недостатков;
- техника после гарантийного ремонта продолжает выходить из строя.

Как вернуть товар, если потеряли чек



Подтверждением покупки станет списание средств с банковской карты на покупку, сделанную в этом магазине. Также желательно наличие фирменной упаковки, бирок, пакета – всего, что косвенно подтверждает факт покупки.

Кроме того, в некоторых магазинах существует возможность восстановить чек по номеру заказа или документам покупателя. Тогда с возвратом/заменой товара проблем возникнуть не должно.

Если товар качественный, но не подходит

Если товар не подошел по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, согласно ст. 25 Закона «О защите прав потребителей», покупатель вправе обменять его на аналогичный у продавца, у которого этот товар был приобретен.

Обменять можно в течение 15 дней со дня покупки.

Но есть условие: обменять получится товар, если он не был в употреблении, сохранены товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, имеется товарный, или кассовый чек, либо иной подтверждающий оплату указанного товара документ.

Что делать, если в магазине нет аналогичного товара

Если в магазине нет аналогичного товара на день обращения потребителя к продавцу, потребитель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата денег.

Магазин должен удовлетворить требование покупателя в течение трех дней со дня возврата указанного товара.

1. Напишите претензию продавцу. В явлении опишите обнаруженные недостатки и укажите, на какой товар хотите обменять покупку. Если решили вернуть деньги, укажите, что требуете возврата средств, и укажите реквизиты вашего счета.

2. Попросите продавца поставить отметку о приеме претензии на вашем экземпляре. Можно вообще не ходить в магазин, а просто отправить претензию заказным письмом.

3. Подождите 7 дней – такой срок дает закон продавцу, чтобы выяснить причины недостатков и заменить товар.

Если магазин решит провести экспертизу, срок увеличат до 20 дней. Закон разрешает покупателю присутствовать при проверке.

Если аналогичного товара для замены нет в наличии, срок увеличат до месяца.

В случае если срок обмена затягивается больше чем на неделю, потребитель может потребовать подменный товар.

Продавец предоставит его в течение трех дней и доставит за свой счет.

Обращаем внимание: на мебель, предметы личной гигиены и автомобили правило не распространяется.

А вот подменный ноутбук, смартфон, телевизор и холодильник можно потребовать на время ремонта.

4. Если магазин отказался менять бракованный товар, жалуйтесь в Роспотребнадзор, прокуратуру или сразу обратитесь в суд.

Наталья ФИЛАТОВА

ЖИДКИЙ ТОРТ в стаканчиках:

КОГДА ОЧЕНЬ ХОЧЕТСЯ СЛАДКОГО, НО ЛЕГКОГО

Трайфлы (в переводе с англ. – «пустячок») – это лакомства на основе крема или обычной сметаны, бисквита или печенья, фруктов или ягод, с орехами или шоколадом. Кому что больше нравится.

Приготовление не требует выпечки бисквита, а все ингредиенты легко заменяемы без ущерба вкусу.

Изначально трайфл состоял из бисквитной крошки, пропитанной хересом, заварного крема и ягодного наполнителя.

Сегодня трайфлом называют любую подачу десерта в прозрачной посуде в виде слоев из разных вкусяшек.

«Домовой» собрал несколько рецептов нарядного десерта, на приготовление которого вы потратите не больше 15 минут.

Трайфл с творогом и овсяным печеньем

ИНГРЕДИЕНТЫ на 4 порции:

Творог – 250 г, сметана (15%) – 250 мл, сахар – 3 ст. ложки, овсяное печенье – 5 шт., клубника (или другая свежая или замороженная ягода – на ваш вкус). Можно добавить семена льна, орехи – на свой вкус.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Сметану взбить миксером с сахаром. Овсяное печенье блендером измельчить в крошку.

Клубнику порезать тонкими ломтиками, оставив несколько штук для украшения.

Послойно уложить в широкие стаканчики: творог, сметанный крем, крошку печенья, ягоды. И так – до краешка стакана.

Сверху украсить цельными ягодами. Оставить в холодильнике на 1 час.



Трайфл с орехами и ягодами

ИНГРЕДИЕНТЫ на 4 порции:

Печенье – 150 г, замороженные ягоды – 250 г, грецкие орехи – 100 г, творог – 250 г, сахарная пудра – 150 г.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Если ягоды были заморожены – разморозить и слить лишнюю жидкость.

Печенье и орехи измельчить в блендере, чтоб получилась крошка.

Творог с сахарной пудрой взбить миксером, чтоб получилась воздушная масса.

В широкие красивые стаканы выложить ингредиенты послойно: первый слой – творожный крем, второй – ягоды, далее опять крем, потом – печенье с орехами, крем и так далее до конца.

Убрать в холодильник на 1 час.

Перед подачей десерт можно украсить свежими ягодами или фруктами или орехами.

«Наполеон» из соленого крекера

ИНГРЕДИЕНТЫ на 4 порции:

Крекер – 150 г, орехи грецкие – 50 г.

Для крема: молоко – 400 мл, сахар – 100 г, ваниль – пакетик (1 г), яйцо – 1 шт., мука – 30 г, сливочное масло – 40 г.

ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Для заварного крема соединить яйцо, муку, ванилин, сахар.

Перемешать, добавить треть стакана молока и размешать венчиком до однородного состояния, следить, чтобы не осталось комочков.

Размешать. Соединить с остальным молоком, тщательно размешать.

Довести, постоянно размешивая, до кипения на среднем огне, уменьшить огонь и варить 2 минуты, продолжая непрерывно размешивать. Заварная основа готова, снять с огня, еще несколько секунд интенсивно размешивать.

Крекерное печенье измельчить в крошку.

В заварной крем добавить сливочное масло и взбить венчиком.

Орехи порубить в крошку блендером.

Выложить в стаканчик слоями: крем, крекерная крошка, орех.

Выложить слой крема на доньшко прозрачной посуды, чередовать по мере заполнения стаканчика. Последний верхний слой – крекерный.

При желании верхний слой можно украсить любой присыпкой, шоколадной стружкой, цукатами или фруктами.



Мусс – лакомство для детей и взрослых, которое легко приготовить из свежих и замороженных ягод.



Мусс «Сладкая ягода»

ПОНАДОБИТСЯ: 250 г клубники, две трети стакана сахара, 1 яйцо (белок).

Клубнику разморозить (вымыть, если используется свежая ягода), нарезать кусочками (часть ягод отложить). В клубнику вылить белок и взбивать, пока не образуется пена.

Выложить полученную массу в красивую посуду и украсить кусочками ягод. Если на 20–30 минут поставить в холодильник, мусс станет более густым.

ЗИМНИЕ ДЕСЕРТЫ: СВЕЖО И ВКУСНО

Мусс «Вишенка»

ПОНАДОБИТСЯ: 1 стакан вишни без косточки, 2 стакана воды, 3 ст. ложки манной крупы, сахар – по вкусу.

Сварить вишневый компот, добавить сахар, остудить и вынуть ягоды, после чего аккуратно всыпать манку и, постоянно помешивая, довести до кипения. Нужно сварить не слишком густую кашу.

Далее, помешивая, чтобы на поверхности не появилась пленка, ее надо остудить, посыпать сахарной пудрой и взбивать миксером 10 минут. За это время она превратится в пышную массу.

Перед подачей на стол десерт украсить свежими ягодами или теми, что вынули из компота.

Мусс «Черничный»

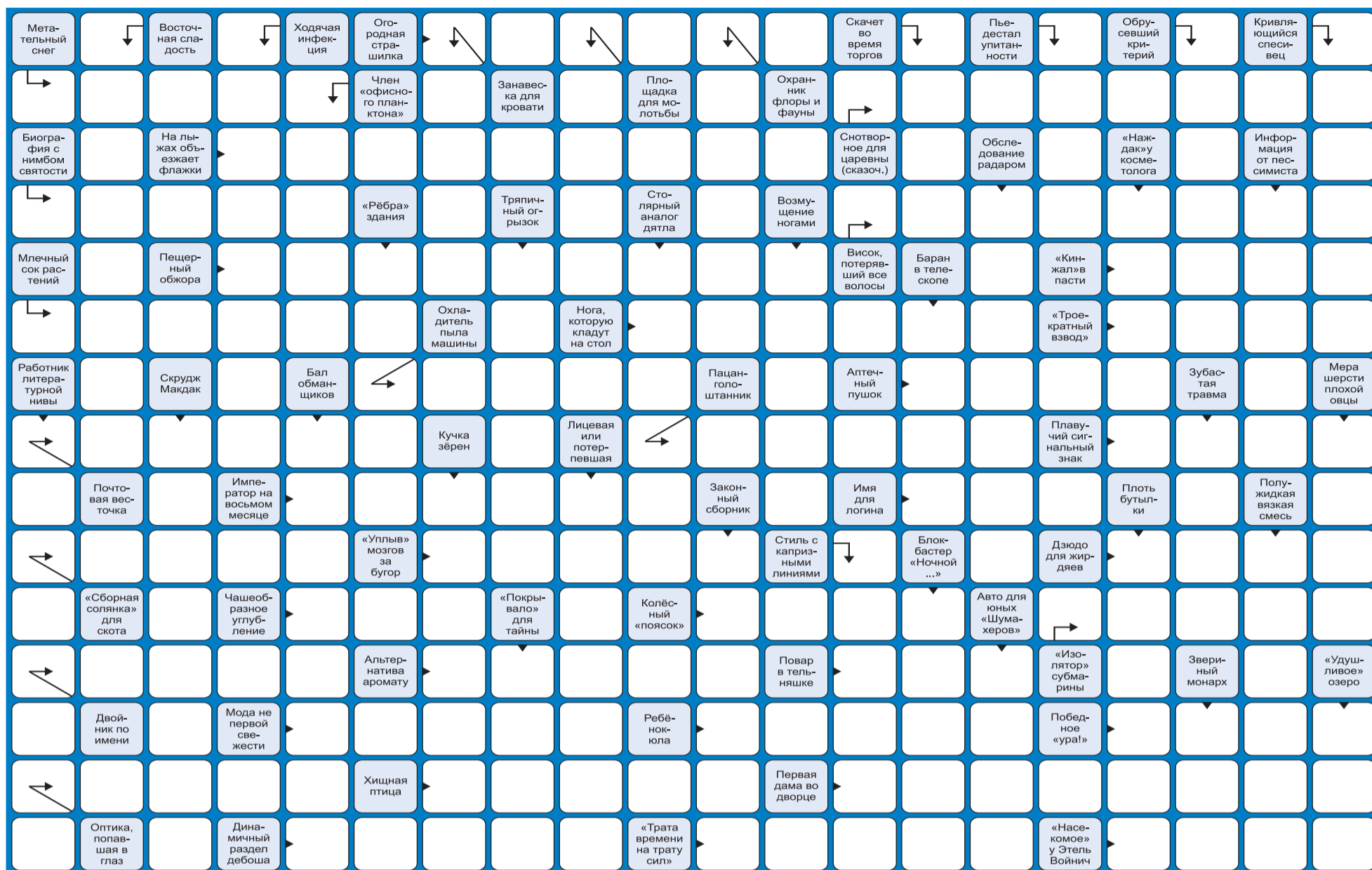
ПОНАДОБИТСЯ: по 1 стакану черники и сахара, 3 стакана воды, 3 ст. ложки манки и 1 пакетик ванильного сахара.

Чернику размять деревянной ступкой. Полученную массу пропустить через сито. В кипящую воду добавить ягодный жмых и оставить на огне на 1 минуту. Отвар процедить, жмых удалить, жидкость довести до кипения. Если не хочется ждать, когда отвар остынет, можно понемногу всыпать манную крупу и сварить жидкую кашу. После того как она остынет, всыпать ванильный сахар и взбить миксером (в течение 2 минут).

Затем влить черничный сок, взбить повторно (в течение 5 минут). Остается выложить пышную и очень вкусную массу в креманки, украсить ягодками.

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Пугало, Комок, Веретено, Сладомист, Житие, Залысина, Троллодит, Клык, Латекс, Окорок, Рота, Тосол, Вата, Письмо, Оролец, Бук, Август, Ник, Сипос, Отток, Сумо, Кар, Обод, Отсек, Тэка, Смрад, Кок, Ретро, Егза, Клич, Линза, Канюк, Королева, Драка, Спорт, Овод.
ПО ВЕРТИКАЛИ: Козинаки, Носитель, Полот, Гумно, Лесник, Лена, Веса, Мерило, Ломака, Клерк, Локация, Скраб, Нытьё, Остов, Лоскут, Долото, Топот, Овен, Писатель, Селёзенья, Маскарад, Укус, Клок, Горстка, Сторона, Кодекс, Пококо, Стекло, Месиво, Дозор, Мрак, Карт, Лев, Чад.



Ответы на сканворд – на стр. 15

КАКИЕ ШТРАФЫ ждут собственников жилья в 2025 году

15 000 РУБЛЕЙ – ЗА НАРУШЕНИЕ ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В МНОГОЭТАЖКЕ

Жильцам многоквартирных домов запрещено захламлять коридоры, загромождать доступ к пожарным люкам и щитам, ставить тамбурные двери, хранить на балконах легковоспламеняющиеся жидкости.

От 5 до 15 тысяч рублей штрафа грозит собственникам, которые решат изменить направление открывания входной двери. Это важно, если случится пожар и дело дойдет до эвакуации граждан.

Ранее размер штрафа не превышал 3000 рублей.

20 000 РУБЛЕЙ – ЗА НЕОСВОЕННЫЙ ЗЕМЕЛЬНЫЙ УЧАСТОК

С марта 2025 года россиян начнут наказывать за бездействие при освоении земельных участков. Штрафы существовали и раньше, но затруднительно было привлечь владельцев участков к ответственности ввиду отсутствия критериев.



Теперь критерии уточнили.

Участок считается освоенным, когда проведены работы по приведению его в состояние, пригодное для использования по целевому назначению и в соответствии с видом разрешенного использования.

Например, владелец выравнивает рельеф, проводит корчевание, осушение, уплотнение грунта, очистку от сорняков, прокладывает временные коммуникации.

Срок освоения начинается с момента приобретения собственности и составляет три года.

Размер штрафа определен в размере от 1 до 1,5% кадастровой стоимости участка, но не менее 20 000 рублей.

Если кадастровая стоимость не определена, придется выложить от 20 000 до 50 000.

ШТРАФЫ ЗА ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДОМОВ БЕЗ КАДАСТРОВОГО ПАСПОРТА

С марта 2025 года вводится запрет на эксплуатацию частных домов, на которые не оформлен кадастровый паспорт.

Несоблюдение порядка государственной регистрации прав на недвижимое имущество повлечет наложение административного штрафа.

Его размер для граждан составит от 1500 до 2000 рублей.

Не забываем, что с января 2025 года установлена госпошлина за постановку недвижимости на кадастровый учет: 2000 рублей для новых объектов и 1000 рублей за изменение данных в ЕГРН. Ранее это можно было сделать бесплатно.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2025 году.