

**Законы простым языком**

Регионам разрешили выдавать ипотечные кредиты



..4

**На связи – Центры справедливости**

Отсудили у работодателя 312 000 рублей за отказ выплатить премию



..8

**Домашний очаг**

Отвары и настойки от осенней простуды



..15

# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ОКТАБРЬ 2025 (10/226)

## ЖЭК поднял тариф на содержание жилья

Как правило, собственники узнают, что тариф вырос, из очередной платежки. На каком основании? Как оспорить? Центры защиты прав граждан подготовили специальную инструкцию для собственников по контролю за тарифом.

Что входит в плату за содержание и текущий ремонт жилья? В каких случаях УК может изменить тариф, не нарушая закон? Куда жаловаться, если столкнулись с открытым самоуправством?

«Домовой» прочитал инструкцию от корки до корки и расскажет, как отменить незаконное повышение.

Подробности – в нашем материале на стр. 12



**ПОЗИЦИЯ**

**Сергей МИРОНОВ**



Необходима поквартальная индексация пенсий. Только так инфляция не съест ежегодную надбавку!

..3

**ЗАЩИТА ПРАВ ПАЦИЕНТА**

Куда жаловаться на недоступную медпомощь



..6

**ПРОВЕРЬ СВОЮ ПЕНСИЮ!**

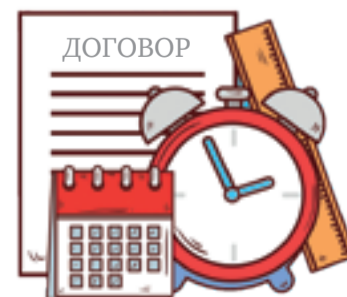
Досудебное и судебное обжалование маленькой пенсии



..9

**ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

Как вернуть деньги, если подрядчик «накосячил»



..14

**Поддержим наших!**

Партия «Справедливая Россия – За правду» совместно с Центрами защиты прав граждан запустила общероссийский проект в поддержку ветеранов боевых действий, участников СВО и их семей.

Подробнее – на стр. 10-11

**«В наследство я получила кредит в 400 000 рублей и инвалидность».**

Что делать, когда оказался в безвыходной ситуации? Уйти от преследования кредиторами и коллекторами можно, объявив себя банкротом.

Подробнее – на стр. 7

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ГРАЖДАН**

**СПРАВЕДЛИВАЯ  
РОССИЯ**

**Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»**

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В 83 регионах страны открыто 123 Центра. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За 11 лет Центры вернули россиянам 75 млрд 320 млн рублей.

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За СЕНТЯБРЬ было рассмотрено 4795 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на 96,9 млн рублей. Проведено 140 обучающих семинаров, в которых участвовали 1035 граждан.

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)



**За тех, кто трудится.**

**За тех, кому трудно**

● УФА

**Стал злостным должником из-за бракованного газового счетчика**

Владимир Нечаев\* установил в своем доме новый газосчетчик. При очередной проверке газовики обнаружили, что счетчик учитывает не все газовые приборы, а только котел. Показания, которые передавал Нечаев, аннулировали, пересчитали плату за газ по нормативу и потребовали доплатить 90 000 рублей.

Нечаев отказался доплатить, но газовики взыскали с него эту сумму через суд. Возмущенный потребитель дошел до республиканского Верховного суда, но там лишь немного сократили долг. Нечаев заказал экспертизу. Эксперты обнаружили производственный брак.

Доказать, что потребитель не виноват, помог уфимский Центр защиты прав граждан.

«Владимир понес серьезные расходы: платил по нормативу, сделал экспертизу, купил новый счетчик. Согласно ст. 15 ГК РФ, он вправе потребовать полного возмещения убытков от изготовителя, – разъяснила руководитель Центра Рузана Федотова.

Правозащитники направили претензию изготовителю, но компания даже не ответила. Тогда Центр подготовил для Нечаева иск и взялся защищать его в суде.

В ходе разбирательств ответчик предложил Нечаеву выплатить 180 000 рублей. Сюда вошли взысканные долги, расходы на экспертизу, судебные расходы и компенсация морального вреда. Владимир согласился и подписал мировое соглашение

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявителя.

● ЛИПЕЦК

**Лег, падение, гипс. ТСЖ отказалось отвечать за сломанную руку**

В марте прошлого года Елена Трубчанинова поскользнулась на ледяном тротуаре во дворе дома и сломала руку. На полное восстановление ушли месяцы. Пострадавшая обратилась за компенсацией в ТСЖ «Содружество», которое обслуживает дом. Там возразили: дескать, накануне тротуары чистили. Так-то оно так, да только дворник не обработал их реагентом. После ночных заморозков двор превратился в каток.

Взыскать с коммунальщиков ущерб у пострадавшей не получилось. На помощь пришел липецкий Центр защиты прав граждан.

«Ответственность за травму лежит на ТСЖ. Убрать снег недостаточно. Не позднее трех часов после снегопада необходимо посыпать тротуары и дорожки песком или солью. Поскольку ТСЖ отказалось возместить ущерб добровольно, мы обратились в суд, – вспоминает руководитель Центра Ирина Осипова.

Октябрьский районный суд взыскал с ТСЖ «Содружество» 10 000 рублей за моральный вред. Еще 5000 рублей штрафа за отказ решить вопрос добровольно взыскал с коммунальщиков в пользу пострадавшей областной суд.

● СЫКТЫВКАР

**9 лет жили на задворках, без тротуаров и освещения**

Микрорайон Ручейный построили на месте пустыря, рядом с дорогой. Со временем жилой комплекс разросся. Местные власти поставили даже остановку общественного транспорта. Но идти к ней взрослым и детям приходилось прямо по проезжей части.

Правозащитники неоднократно направляли коллективные обращения жителей в администрацию, но там отвечали, что денег нет.

«За состояние дорог и тротуаров в границах населенных пунктов отвечают местные органы власти. Об этом говорится в Федеральном законе от 06.10.2003 №131-ФЗ, – рассказала специалист Центра Виктория Хасанова.

● ГОРНО-АЛТАЙСК

**ШОК! Соцфонд отказал в пособиях семье с 7 детьми**

В семье Бусусыновых семеро детей. Живут скромно, поэтому имеют право на выплату «детских» для шестерых детей, которым не исполнилось 17 лет.

Венера неоднократно обращалась в Соцфонд с заявлением, но ей отказывали. Дескать, не проходит по критериям нуждаемости. Доходы членов семьи должны быть ниже прожиточного минимума, но выше четырех МРОТ.

В Центре защиты прав граждан с позицией Фонда не согласились, так как к многодетным такой принцип расчета не применяется.

«Нужный уровень дохода может быть у одного из родителей. Это исключение предусмотрено абз. 11 подпункта «л» п. 31 Постановления Правительства РФ от 16.12.2022 №2330, – пояснила специалист Центра Роза Сагдышева.

Правозащитники помогли многодетной маме попасть на прием к руководителю регионального СФР. После чего шестерым детям Венеры назначили ежемесячные выплаты.

Руководитель сети Центров, депутат Госдумы справедливоросс Андрей Кузнецов направил запрос в республиканскую прокуратуру.

Ведомство вышло с иском в суд, который обязал местные власти благоустроить улицу до сентября 2023 года. Увы, решение суда не заставило чиновников приступить к работам. А приставы дали мэрии годовую отсрочку. В 2024 году ситуация не поменялась.

Тогда депутат Кузнецов обратился в Министерство строительства и ЖКХ Республики Коми. Сейчас тротуары уже благоустроили, освещение пообещали закончить к ноябрю.

## Пенсионная независимость

В октябре в России отмечался День пожилого человека. Праздником эту дату не назовешь. Зато есть повод напомнить чиновникам о маленьких пенсиях тех, кто «пахал» всю жизнь, а теперь едва сводит концы с концами.



У «Справедливой России» есть целый пакет инициатив, цель которых – финансовое и социальное благополучие пенсионеров.

Повышение фиксированной выплаты к страховой пенсии с 70 лет (сейчас с 80 лет), компенсация расходов на покупку медикаментов, отказ от методики расчета пенсий в баллах.

«Домовой» расскажет о ключевых предложениях фракции СР, которые поступили в Госдуму и Правительство.

### Поквартальная индексация страховых пенсий

В 2026 году Минтруд РФ решил отказаться от двухэтапной индексации пенсий, а индексировать ее один раз, с 1 января.

Предлагаемый Правительством вариант опасен, считает председатель партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов.



– Номинальный рост пенсий в январе без последующей корректировки на уровень инфляции усугубит проблему «отстающей индексации». Пенсионеры покупают товары и услуги не по прошлогодним ценам, а по реальным. А цены постоянно уходят вперед! В связи с этим на недавней встрече с Президентом Владимиром Путиным я предложил рассмотреть возможность ежеквартальной индексации пенсий. Исходя из текущего роста цен. Только так подорожание не успеет съесть прибавку.

### Введение Единой социальной карты пенсионера

Сейчас, если пенсионер пересекает границу региона (или переезжает в другой регион), его льготы автоматически обнуляются. И снова надо ходить по кабинетам, собирать справки для назначения региональных льгот.

Лидер думской фракции справедливороссов Сергей Миронов еще в марте предложил Правительству ввести в России общероссийскую социальную карту пенсионера, которая будет действовать на всей территории страны.

– Люди трудились на благо всей страны, а не отдельного субъекта Федерации, и не должны терять право на бесплатный проезд, санаторное лечение, льготы по оплате ЖКУ в любом регионе страны, – считает Сергей Миронов.

Минтруд предложение поддержал, но заметил, что придется пересматривать все социальное законодательство. На днях Миронов напомнил министрам об этой важной инициативе.

### Обязательная 13-я пенсия к Новому году

Дополнительная выплата в размере ежемесячной пенсии стала бы важной поддержкой для пожилых россиян, считают в партии. Эти деньги позволят пенсионеру сделать подарки внукам, накрыть праздничный стол или просто потратить их на себя.

Причем эти деньги должны получать как не работающие, так и работающие пенсионеры. Средства, несмотря на все заверения чиновников о дефиците, в бюджете страны есть.



## Квартирный запрос

### Снизить ставки по семейной ипотеке

С 2026 года Правительство планирует повысить ипотечную ставку для семей с одним ребенком до 12% годовых. Двукратное повышение приведет к тому, что молодежь начнет откладывать рождение детей «на потом».

Справедливороссы уже направили в Кабмин предложение, напротив, ввести дополнительные пониженные ставки по семейной ипотеке.

Справедливороссы предлагают сохранить ставку 6% для семей с одним ребенком, снизить до 4% – с двумя, до 2% – с тремя детьми, а для многодетных семей ставки обнулить.

Доступность жилья – ключ к повышению рождаемости, напомнили в партии.

### Запустить льготную ипотеку для участников СВО

Депутатская фракция справедливороссов обратилась в Правительство РФ с предложением запустить специализированную программу льготного жилищного кредитования для участников специальной военной операции.

Под 4% годовых жилищный кредит – тем, кто проходил военную службу по контракту в течение одного года. Под 2% годовых – тем, кто отслужил два года и более.

Фракция СР призвала Правительство поручить профильным ведомствам проработать этот вопрос.

## Труд платежом красен

### Приравнять зарплаты воспитателей к зарплатам школьных учителей

27 сентября в России отмечался профессиональный праздник дошкольных работников. Их труд недооценивается в прямом и переносном смысле. Как будто чиновники определяют размер зарплат воспитателей исходя из возраста подопечных. Ведь зарплаты у них «детские»!

Оплата труда дошкольных педагогов как высококвалифицированных специалистов должна соответствовать зарплатам школьных учителей.



А они, по майским указам Президента, должны получать не меньше чем в среднем по стране. Сегодня, по официальным данным, это около 100 тысяч рублей. Вот ориентир, на который необходимо равняться сегодня при оценке труда работников дошкольных учреждений, считают в партии.

### Увязать зарплаты директоров школ и главврачей с зарплатами сотрудников

СР предлагает ввести новый порядок для государственных медицинских и образовательных организаций всех уровней: средняя заработная плата сотрудников не должна быть ниже зарплаты руководителя более чем на 100%.

К примеру, получает руководитель учреждения 300–400 тысяч рублей в месяц – значит, средняя зарплата остального персонала должна быть 150–200 тысяч, считает Сергей Миронов.



# По каким законам живем с октября

## РЕГИОНАМ разрешили выдавать ипотечные кредиты

С 22 октября 2025 года в России начнут работать ипотечные микрокредитные компании. Это новый тип участников жилищного рынка, которые создаются для реализации государственных программ по расширению доступности жилья в регионах.

Основание: *Федеральный закон от 23.07.2025 №250-ФЗ.*

Здесь можно будет взять семейную ипотеку, «арктическую» и «дальневосточную», IT-ипотеку и «сельскую».

В каждом регионе под эгидой региональных властей будет создана одна МКК, которая работает только по государственным ипотечным программам.

Региональные власти сами определяют тех, кому дадут кредит. Они же будут устанавливать размер процентной ставки и другие условия кредитования недвижимости.

Осуществлять надзор за деятельностью будет Банк России.

## УЧАСТНИКАМ СВО сохраняют работу на время больничного

Трудовой договор с места работы, где работал боец до ухода на СВО, будут автоматически продлевать до тех пор, пока военнослужащий находится на больничном после окончания службы. При этом больничные будут оплачивать.

Основание: *Федеральные законы от 29 сентября 2025 года №364-ФЗ и №365-ФЗ.*

## ДОБРОВОЛЬЦАМ упростили получение воинского звания

Гражданам, которые находятся в запасе и оказывают добровольное содействие в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы России или Росгвардии, будут присваивать воинские звания без обязательного прохождения военных сборов или аттестации.

Основание: *Федеральный закон от 29.09.2025 №361-ФЗ.*

Достаточно отслужить в добровольческих формированиях не менее 6 месяцев. Это относится и к добровольцам – участникам СВО.

**Порядок оформления удостоверения мобилизованному, контрактнику и добровольцу**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **УЧАСТНИКАМ СВО**



## СПЕЦКНОПКА в банковском приложении против мошенников

С 1 октября в мобильных приложениях крупных российских банков должна быть активирована «тревожная» кнопка для оперативного оповещения о мошенниках.

Клиент, который заподозрил, что перевел деньги злоумышленнику, должен получить возможность оперативно обратиться в банк. Тот, в свою очередь, должен зафиксировать обращение, направить клиенту электронную справку, с которой можно обращаться в полицию.

Большинство российских банков завершило Банк России, что еще до этой даты дооснастило онлайн-приложения функционалом по оперативной связи клиента с банком.

**Как защитить банковскую карту от мошенников**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



## ПРАВО на кредитные каникулы для самозанятых и МСП

Самозанятым и организациям малого и среднего бизнеса (МСП) разрешили оформить отсрочку сроком до полугода.

Основание: *Федеральный закон от 31.07.2025 №276-ФЗ.*

Речь о кредитных договорах, заключенных с 1 марта 2024 года. В течение льготного периода не будут начислять неустойки (штрафы, пени) за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. Проценты за пользование кредитом (займом) продолжат начислять, как и прежде, а срок возврата кредита (займа) по окончании каникул продлят на период их действия. Воспользоваться таким правом можно один раз в пять лет.

## Законпроекты, которые важно принять до нового года

Депутатская фракция «Справедливая Россия» рассчитывает, что эти важные социальные законопроекты федеральный парламент рассмотрит еще до нового года.

### Кредитная амнистия для малоимущих граждан с трудной жизненной ситуацией.

Суть законопроекта: вводится амнистийный период на срок до 20 лет, в течение которого заемщик должен выплатить только «тело» долга, но не платит никаких процентов. Штрафы и пени больше не начисляются.

### Отказ от участия в торгах предприятиям, привлекающим на работу нелегальных мигрантов.

Если предприятие нарушит миграционное законодательство, его вносят в специальный реестр недобросовестных поставщиков и на протяжении двух лет не допускают до участия в торгах.

### Компенсация молодым семьям с детьми платы за вынужденную аренду жилья.

Для семей с одним ребенком – 50% стоимости аренды жилья. Родился второй ребенок – 75%, а за третьего полностью выплачивать аренду.

### Оценка уровня бедности по реальному прожиточному минимуму.

Бедными надо считать всех граждан с доходами ниже 43–45 тысяч рублей, а не как сегодня считает Росстат – 16 863 рубля.

### Обязанность работодателя предоставлять дополнительный отпуск работникам, которые ухаживают за инвалидами I группы или воспитывают ребенка-инвалида.

Сейчас дополнительные 14 дней дают только в тех организациях, где это предусмотрено коллективным договором.

ПОСТУПИЛИ НЕ ПО-ХОЗЯЙСКИ!

## Мэрия открестилась от ремонта в муниципальной квартире



Татьяна Веселкова живет в одноэтажном деревянном бараке в пгт. Фаленки Кировской области. Удобства на улице, отопление печное. Дом такой старый, что сгнили даже оконные рамы.

Поскольку Веселкова арендует квартиру по договору соцнайма, она обратилась в администрацию Фаленского муниципального округа с просьбой отремонтировать окна. Комиссия оценила состояние оконных блоков и сообщила, что нужна замена. Менять рамы никто не спешил, поэтому нанимательница самостоятельно заменила все четыре оконных блока, потратив на изготовление и монтаж 101 тысячу рублей. А затем отнесла в администрацию заявление о компенсации расходов за ремонт чужого имущества.

В ответ администрация признала за собой долг только за два окна и без монтажных работ. Веселкова пожаловалась в прокуратуру. Муни-

ципальные власти не отреагировали на выданное предписание.

За помощью женщина пришла в кировский Центр защиты прав граждан.

«Капитальный ремонт или замену оконных блоков должен проводить собственник жилья, то есть муниципальные власти. Если мэрия не приступает к ремонту, его можно выполнить самостоятельно, а потом взыскать расходы. Не хотят возмещать – это можно сделать через суд, – пояснила специалист Центра Ольга Лактина.

По просьбе правозащитников депутат Заксобрания Кировской области справедливоросс Константин Русских направил обращение в областную прокуратуру. Надзорный орган провел повторную проверку и направил в суд иск о взыскании расходов с муниципалитета в пользу нанимателя. Зуевский районный суд иск удовлетворил. Чиновники подали апелляционную жалобу, но проиграли. После чего возместили Татьяне Веселковой все понесенные расходы.

Что ремонтирует наниматель, а за что платит муниципалитет

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



ПОТОЛОК ЛЕДЯНОЙ, ДВЕРЬ СКРИПУЧАЯ



## Сироте выдали квартиру без отопления и горячей воды

Впервые Василиса Мижеева\* обратилась в саранский Центр защиты прав граждан пять лет назад. Ей как сироте было положено собственное жилье, но чиновники затягивали выдачу квартиры. Правозащитники помогли тогда выиграть суд. Летом Василиса снова пришла в Центр. Рассказала, как даже с судебным решением власти еще четыре года «искали» ей квартиру. В марте 2025 года сирота наконец переехала, но в квартире было жутко холодно и не было горячей воды.

«Квартира должна соответствовать безопасным и безвредным условиям проживания. Даже после того, как льготника заселили, местные власти обязаны следить за пригодностью жилья для проживания, – подчеркнула руководитель саранского Центра Анна Кондрашева.

Правозащитники попросили вмешаться в ситуацию депутата Госсобрания Республики Мордовия справедливоросса Тимура Гераскина. Тот обратился за разъяснениями в районную администрацию.

Чиновники уже отчитались, что УК купила внутридомовой подпитывающий насос для бесперебойной подачи горячей воды и тепла в квартиры. Монтажные работы закончатся до конца октября.

Сроки обеспечения и требования к жилью для детей-сирот

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

Елена МАКСАКОВА

ЗАЛОЖНИКИ «ДЕРЕВЯШКИ»

## Чиновники забыли три семьи в опасном доме



Двухэтажный деревянный барак на Демьяна Бедного, 26 в Томске признали аварийным еще 11 лет тому назад. Потом дважды, в 2018 и в 2022 годах, власти порывались расселить опасное жилище, но не случилось. Кто-то из жильцов от греха подальше съехал к родственникам, кто-то снял квартиру. В бараке остались три семьи, которые занимают квартиры по договору соцнайма, и податься этим людям просто некуда. Когда дом совсем стал трещать по швам, жильцы пришли за советом в томский Центр защиты прав граждан.

«В такой ситуации единственный выход – идти в суд. Если суд установит, что жить в доме опасно, то обяжет администрацию предоставить жилье вне очереди и сроков запланированного сноса, – объяснил руководитель томского Центра Юрий Полонянкин.

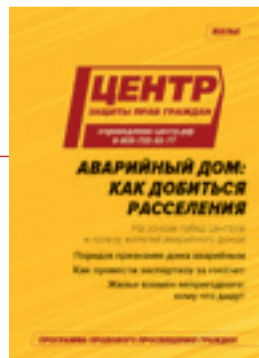
Правозащитники помогли жильцам обратиться с исками в Советский районный суд Томска.

Суд обязал городскую администрацию вне очереди предоставить жильцам благоустроенные квартиры.

Томский Центр проконтролирует, как чиновники исполняют судебное решение.

Что делать, если дом аварийный, а сроки расселения постоянно откладываются

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖИЛЬЕ



Наталья ФИЛАТОВА

**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Проект Центров «Бесплатное и доступное жилье»

6 млрд 76 млн рублей за 11 лет работы Центров

В 2025 году Центры добились выдачи квартир для 137 семей из 49 регионов суммарно на 100 млн рублей.

# Спасите, у нас нет врачей и больниц!

## В Хабаровском крае пациентов целого района оставили без медицинской помощи

Острая нехватка врачей, несоответствие помещений санитарным нормам, закрытие ФАПов и другие нарушения в действиях руководства Центральной районной больницы выявила внеплановая проверка Минздрава. Вмешательства чиновников добились депутат-справедливоросс и Центр защиты прав граждан.

Критическая ситуация с оказанием медпомощи сложилась в Нанайском районе края. В ряде сельских поселений закрыли фельдшерско-акушерские пункты, сократили число машин скорой помощи.

Даже если пациент решится доехать до районной больницы в селе Троицком, там тоже не каждому помогут.

На 15 тысяч жителей остались два фельдшера, один терапевт, невролог, отоларинголог, окулист, два педиатра, два психиатра да стоматолога.

Из медучреждения уволились 35 специалистов. Нет акушера-гинеколога, хирурга, травматолога, онколога и педиатров, рентген-лаборанта и анестезиолога-реаниматолога.

Это неудивительно! Зарплаты низкие, а условия труда невыносимые. Зимой в помещениях приходится работать в верхней одежде.

А как же анализы, исследования, консультации узких специалистов?

За такими «привилегиями» теперь только в Хабаровск или Комсомольск-на-Амуре. Если что-то срочное, придется ехать в платный медцентр.

Жители жаловались на недоступную медицину в администрацию села, главе района и даже писали в правоохранительные органы, но безрезультатно. Последней надеждой стал хабаровский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники попросили вмешаться депутата Законодательной думы Хабаровского края справедливоросса Сергея Безденежных. Парламентарий направил запрос губернатору.

После этого краевой Минздрав организовал внеплановую проверку. Комиссия осмотрела здания, оценила условия работы, побеседовала с сотрудниками и пациентами. Минздрав выявил нарушения при осуществлении медицинской деятельности, в том числе при организации экстренной медпомощи пациентам.

Кроме того, в действиях администрации усмотрели признаки нескольких преступлений при организации деятельности экстренной медицины и первичной медпомощи. Документы переданы в правоохранительные органы. Хабаровский Центр защиты прав граждан и «Домовой» будут следить за развитием ситуации.

Наталья ФИЛАТОВА

## КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ на недоступную медицинскую помощь

### ЕСЛИ НЕТ ТАЛОНОВ ИЛИ ПРЕВЫШЕНЫ СРОКИ ОЖИДАНИЯ ВРАЧЕБНОГО ПРИЕМА

В первую очередь необходимо обратиться к руководству медицинской организации. Это может быть главврач или его заместитель по лечебной части, завотделением или старшая медсестра.

Если в медучреждении отвечают: «дефицит кадров, врач в отпуске и т. п.», медучреждение обязано направить вас на бесплатный прием или обследование в другую медорганизацию.

Причем визит к врачу, доставка спецтранспортом (в случае необходимости) до медучреждения и обратно, а также все назначения бесплатны для перенаправленного пациента.

### ЕСЛИ РУКОВОДСТВО МЕДОРГАНИЗАЦИИ НЕ РЕАГИРУЕТ НА ЖАЛОБЫ ПАЦИЕНТА

Звоните в страховую компанию, где у вас оформлен полис ОМС.

Контроль за соблюдением Базовой Программы госгарантий, за качеством и доступностью медуслуг для населения осуществляют страховые медицинские организации (СМО), которые оформляют полисы ОМС.

Поэтому прямая обязанность страховых представителей – работать с обращениями и жалобами пациентов, застрахованных в системе ОМС.

Кроме того, представители страховых медицинских компаний обладают особыми полномочиями – от направления претензии главврачу до экспертизы качества медицинской помощи в целом медучреждении.



При выявленном нарушении медорганизацию могут оштрафовать. Поэтому после вмешательства страхового представителя дефицитный талон обычно сразу же находится.

Если медучреждение действительно столкнулось с поломкой диагностического оборудования, специалиста нет или к нему запись на месяц вперед, страховой представитель поможет пройти обследование или попасть на прием к врачу в другом медучреждении.

Помощь страхового представителя оказывается бесплатно. Прием или обследование в другом медучреждении тоже проводится бесплатно.

### ЧЕМ ПОМОГУТ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ПОЛИС ОМС:

- попасть на прием к нужному специалисту и получить направление на плановую операцию в стационар без нарушения сроков и в положенных объемах;

В большинстве крупных страховых медицинских организаций работают круглосуточные многоканальные телефонные линии. Поэтому в экстренной ситуации там ответят даже ночью.

- организовать проведение нужных исследований (УЗИ, МРТ, КТ, ЭКО и другие инструментальные и лабораторные исследования) без нарушения сроков и в положенных для постановки диагноза объемах;

- сменить поликлинику или лечащего врача;

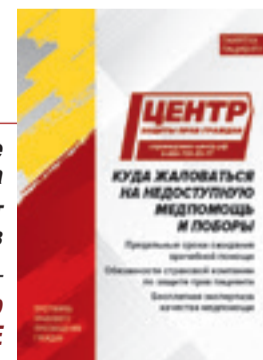
- вернуть деньги за навязанные расходы, если врач или медучреждение вынудили пациента заплатить за то, что положено бесплатно по полису ОМС;

- получить на руки медкарту или копии медицинских документов пациента, если медучреждение отказывается в выдаче таких документов;

- провести экспертизу качества медпомощи в случае бездействия медучреждения или возникших в результате лечения негативных последствий для здоровья.

В какие сроки медучреждение обязано принять пациента  
Куда жаловаться, если нет врачей и талонов

Подробнее –  
на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)  
в разделе **ЗДОРОВЬЕ**





# ТРУДНАЯ ЖИЗНЕННАЯ СИТУАЦИЯ



## ● АРХАНГЕЛЬСК

### «В наследство я получила кредит в 400 000 рублей и инвалидность»

Майя Маслова\* пережила тяжелую утрату: муж скоропостижно скончался. В один момент счастливая семейная жизнь осталась в прошлом. Как говорится, беда не приходит одна: при жизни муж взял огромный кредит на 400 000 рублей – закупал дорогое оборудование для работы. Не справившись с горем, женщина заработала сильнейшую депрессию. Переживания были столь сильными, что Майя потеряла слух. Пришлось оформлять инвалидность. О полноценной работе и речи уже не шло.

**Из доходов – две пенсии: по инвалидности и потере кормильца. Из расходов – погашение огромного кредита мужа и содержание двоих детей. Когда приставы стали списывать долги с маленьких пенсий, Маслова поняла, что так жить невозможно.**

Майя пришла за помощью в архангельский Центр защиты прав граждан.

« Единственный выход – банкротство, но чтобы начать процедуру, необходимо прекратить взыскания. Мы пригласили судебного пристава в квартиру Масловой, где он зафиксировал, что у нее нет имущества на продажу, – вспоминает специалист Центра Мария Андреева.

Дальше сотрудники Центра помогли женщине подать документы в МФЦ на бесплатную процедуру признания банкротом. Спустя шесть месяцев с Масловой списали все долги умершего супруга.

**Плюсы и минусы внесудебного банкротства**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Наталья ФИЛАТОВА

## ● ТОМСК

### «Всю пенсию съедают лекарства да квартплата»

У Татьяны Топаловой\* онкологический диагноз, который отягощен хроническими заболеваниями. Женщине положена лекарственная терапия по бесплатным льготным рецептам. Но с обеспечением льготников жизненно важными лекарствами в Томской области беда. Их нет в социальных аптеках месяцами, а болезнь ждать не будет.

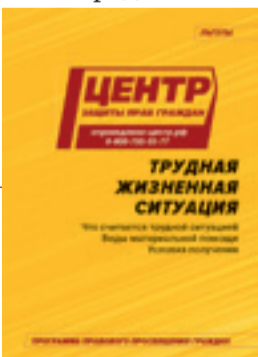
**Каждый месяц по 5000 рублей пенсионерка тратит на лекарства, еще 7000 – на оплату коммунальной платежки. Оставшихся от пенсии 5000 рублей хватает разве что на кефир, хлеб и картошку.**

О своей нелегкой доле женщина рассказала специалистам томского Центра защиты прав граждан.

« В трудной финансовой ситуации можно рассчитывать на материальную помощь от государства. По областному закону от 8 октября 2014 года №130-ОЗ, можно получить от 500 и до 52 000 рублей – в зависимости от доходов и района проживания нуждающегося, – разъяснил руководитель Центра Юрий Полонянкин.

Правозащитники обратились к депутату Законодательной думы Томской области справедливороссу Галине Немцевой.

Та направила обращение в областной Департамент соцзащиты с просьбой предоставить материальную помощь Татьяне Топаловой в связи с трудной жизненной ситуацией. Пенсионерке выделили 30 000 рублей.



Елена МАКСАКОВА

**Виды материальной помощи и условия получения**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЛЬГОТЫ**

## ● ГОРНО-АЛТАЙСК

### «Приставы оставляли мне 8200 рублей на выживание»

Пенсия Евгении Волковой чуть больше регионального прожиточного минимума – 16 400 рублей. Когда однажды встал выбор между покупкой лекарств и оплатой коммунальной квитанции, женщина выбрала лекарства.

**Сводить концы с концами не получалось. Долги за ЖКУ стали нарастать, и управляющая компания обратилась в суд. Приставы стали списывать в счет погашения коммунальных долгов половину пенсии.**

Женщина просила оставлять неприкосновенный денежный минимум, но размер списаний не изменился.

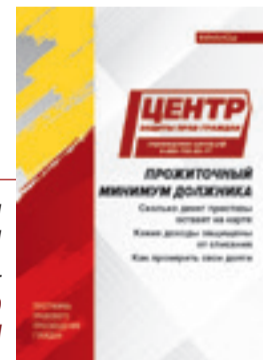
Переживания отразились на здоровье – пенсионерка перенесла инфаркт. Поняв, что самостоятельно защититься сил не хватит, позвонила в Центр защиты прав граждан.

« Должнику-пенсионеру не могут оставлять на жизнь сумму, которая меньше прожиточного минимума трудоспособного

населения в России. В 2025 году это 19 329 рублей, – пояснила специалист горно-алтайского Центра Роза Сагыдыева.

Специалист Центра лично съездил в Управление судебных приставов и поговорил с сотрудниками. Но даже после беседы у пенсионерки снова списали деньги. Тогда правозащитники пригрозили приставам обращением в прокуратуру. Ранее взысканная сумма вернулась на счет, дальнейшие списания прекратились.

**Какие доходы защищены от взыскания**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Наталья ФИЛАТОВА

\*Имена и фамилия изменены по просьбе заявительниц.

**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Проект Центров «Проверь свое право на льготы!»

2 млрд 500 млн рублей за 11 лет работы Центров

В 2025 году Центры помогли оформить льготы 182 малообеспеченным гражданам и семьям с детьми из 58 регионов суммарно на 20 млн 855 тысяч рублей.

# НЕ ВЫПЛАТИЛ ПРЕМИЮ!

## Как наказать работодателя за жадность?

● РЯЗАНЬ

### Отсудили 312 000 рублей за отказ выплатить премию

Алексей Середин почти полтора года проработал начальником сервисного автоцентра в Рязани. Устроился в сентябре 2023 года, успешно прошел трехмесячный испытательный срок. В компании, при которой работает сервисный центр, отметили повышение показателей под руководством Середина.

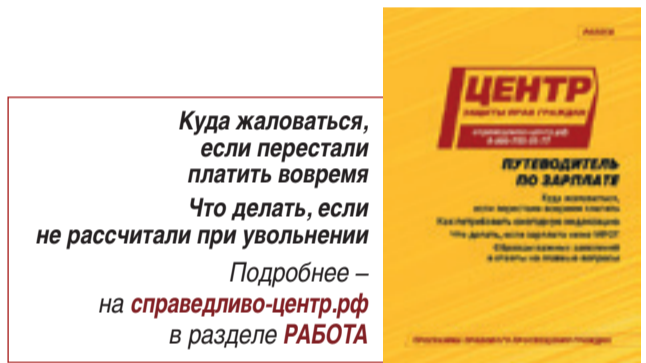
Но в июне 2024 года мужчине пришлось уволиться: руководство стало нарушать условия трудового договора.

**Зарплата Середина состояла из оклада и премии. Так значилось в трудовом договоре. Однако из месяца в месяц работнику перечисляли только оклад, про премиальную часть как будто забыли. А это почти половина зарплаты!**

На все вопросы руководство отвечало, что выплата премиальных – право, а не обязанность! Так Середин задолжали около 300 000 рублей. И даже после увольнения так и не рассчитались. На произвол Алексей пожаловался в рязанский Центр защиты прав граждан.

«Выплата премиальной части зарплаты является обязательной. Работодатель отказался соблюдать условия трудового договора, поэтому мы решили обратиться сразу в суд, – вспоминает специалист Центра Алексей Беззубцев.

Специалисты Центра не только помогли составить иск, но и лично представляли в суде интересы. Октябрьский районный суд Рязани взыскал в пользу Середина задолженность по зарплате в 302 600 рублей, а также компенсацию морального вреда – 10 000 рублей.



● ВОЛОГДА

### 96 000 рублей – после вмешательства трудовой инспекции

Муж Елены Шадринной работал мастером по ремонту обуви у индивидуального предпринимателя. Трудился, как говорится, в поте лица, без нареканий. Несмотря на это, в один прекрасный день без каких-либо объяснений его уволили. При увольнении не выплатили часть оклада и премии.

Самостоятельно добиться справедливости не получилось. Супруга мастера решила обратиться за помощью в вологодский Центр защиты прав граждан.

«Работодатель должен полностью рассчитаться с работником в день увольнения: выплатить оклад и премию (если входит в заработную плату), а также компенсировать неиспользованный отпуск. За защитой трудовых прав нужно обратиться в трудовую инспекцию, прокуратуру или в суд, – подсказал специалист Центра защиты прав граждан в Вологде Алексей Мухин.

Но для оперативного решения вопроса правозащитники привлекли депутата Заксобрания Вологодской области справедливоросса Владислава Зворыкина. Тот сделал запрос в региональную Госинспекцию труда. После проверки, организованной ведомством, работодатель выплатил Шадрину 96 000 рублей.

Подготовила Елена МАКСАКОВА



## НОВЫЕ ПРАВИЛА ПРЕМИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ

С 1 сентября вступил в силу Федеральный закон от 7 июня 2025 года №144-ФЗ, дополнивший Трудовой кодекс нормой, которая навела порядок в вопросах начисления премий работникам. Часть 3 ст. 135 ТК РФ устанавливает следующие правила премирования.

### ПРАВИЛО №1

Работодатель обязан определить четкие правила расчета поощрительных и стимулирующих выплат в локальных нормативных актах. Работники должны быть ознакомлены с содержанием этих документов под роспись.

В коллективном или трудовом договоре должны быть прописаны:

- виды премий и их размер;
- сроки, основания и условия выплат.

Размеры премий и условия могут зависеть от качества, эффективности, продолжительности работы, отсутствия дисциплинарных взысканий и др.

### ПРАВИЛО №2

Если премия – часть зарплаты, лишение работника премии не допускается.

Снижение – возможно, но на следующих условиях:

- Уменьшить премию можно только за тот месяц, в котором работник подвергся дисциплинарному взысканию;
- Максимальный размер снижения – не больше 20% от общей суммы заработка за месяц;
- Условия снижения премии прописаны в локальном нормативном акте, с которым работник был ознакомлен при подписании трудового договора.

### КАК УЗНАТЬ, ЧТО ПРЕМИЯ – ЧАСТЬ ЗАРПЛАТЫ?

Согласно ТК РФ, есть два вида премий: стимулирующая и поощрительная.

СТИМУЛИРУЮЩАЯ ВЫПЛАТА, которая входит в состав зарплаты, закреплена договором и выплачивается с периодичностью, установленной договором. К примеру, ежемесячно, ежеквартально, раз в полгода и т. п.

ПООЩРИТЕЛЬНУЮ ВЫПЛАТУ работодатель выплачивает разово, к случаю (профессиональный праздник, юбилей, перевыполненный план и т. п.). Это его право, а не обязанность.

### САНКЦИИ ЗА ЛИШЕНИЕ ИЛИ СНИЖЕНИЕ ПРЕМИИ

Согласно ч. 6 ст. 5.27 КоАП РФ, работодателя ждет предупреждение или административный штраф в размере:

- для ИП – от 1000 до 500 рублей;
- для должностных лиц – от 10 000 до 20 000 рублей;
- для организаций – от 30 000 до 50 000 рублей.

Кроме того, работник вправе потребовать компенсацию в размере 1/150 ключевой ставки Центробанка от невыплаченной суммы за каждый день просрочки платежа (ст. 236 ТК РФ).



**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Проект Центров «Сохранить работу и зарплату»

1 млрд 821 млн рублей за 11 лет работы Центров

В 2025 году Центры добились выплаты задолженностей для 55 работников из 29 регионов суммарно на 6 млн 233 тысячи рублей.



# Исправляем ОШИБКИ СОЦФОНДА



● ДОНЕЦК

## «Потеряли спецстажа на 175 000 к пенсии»

У 77-летнего Валентина Марченко 40 лет стажа, из которых почти половину он провел в шахте. Работал стропальщиком, устанавливал и обслуживал крепежные системы под землей. Эта работа относится к особо тяжелым и вредным.

**В 2023 году Марченко обратился в СФР с просьбой пересчитать пенсию по российскому законодательству. Рассчитывал, что солидный «подземный» стаж повлияет на размер выплат. Но пенсия не дотянула даже до 18 000 рублей!**

Знакомые подсказали, что в Донецке работает Центр защиты прав граждан, где оказывают бесплатную помощь в проверке назначенных пенсий.

«Профессия Марченко включена в Список особо вредных и особо тяжелых условий труда. Такая работа увеличивает стажевый

коэффициент – это один из параметров, от которого зависит итоговый размер выплат. При этом у работников с вредными условиями труда есть выбор, как рассчитать этот параметр: по общему стажу или по «вредному». Тот, что выгоднее, и должен был выбрать Фонд, – пояснила руководитель донецкого Центра Светлана Безрукова.

Правозащитники изучили документы и убедились, что весь «вредный» стаж СФР учел пенсионеру как обычный.

По рекомендации правозащитников мужчина запросил архивные справки, подтверждающие характер работы на шахте, и снова обратился с заявлением в клиентскую службу СФР в Кировском районе Донецка.

Фонд признал ошибку. Ежемесячная пенсия Марченко выросла до 26 000 рублей плюс мужчине выплатили 175 000 рублей за два года несправедливых расчетов.

Наталья ФИЛАТОВА

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

## «Недоплатили 178 000 из-за размытой печати в трудовой!»

Ольга Красина вышла на заслуженный отдых в 2013 году. И все это время женщине выплачивали пенсию не в полном объеме.

**СФР не учел четыре года работы в кооперативе, где Ольга трудилась сметчиком. Всею виной стало плохо читаемое название организации в поставленной печати.**

В 2024 году Ольга Красина просила Соцфонд разобраться. Фонд сделал запрос в архив, но нужных сведений там не оказалось. На этом основании СФР отказал в учете стажа.

За помощью женщина пришла в нижегородский Центр защиты прав граждан.

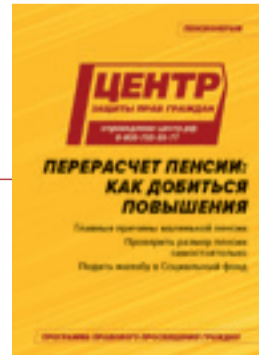
«Права пенсионера не должны ущемляться из-за ошибок в трудовой книжке. Если нет возможности отыскать сведения о работе в архиве, нужно обращаться в суд. Мы помогли Ольге подать иск и собрать доказательства, в том числе свидетельские показания сослуживцев, – рассказал руководитель Центра Евгений Крылов.

Ленинский районный суд Нижнего Новгорода поддержал иски требования и обязал Соцфонд включить в стаж неучтенные четыре года работы в кооперативе, а также пересчитать пенсию.

По словам пенсионерки, ее пенсия после перерасчета выросла почти на 2000 рублей. Кроме того, СФР единовременно выплатил ей 178 000 рублей.

Типовые ошибки Социального фонда при расчете пенсии

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Елена МАКСАКОВА

## Пенсия – не погачка! Требуйте пересчитать



### Досудебное обжалование маленькой пенсии

Вам кажется, что размер пенсии слишком маленький, вопреки стажу и прочим заслугам? Первым делом надо обратиться в клиентскую службу СФР. Не верьте сотрудникам на слово. Подайте письменное заявление, в котором попросите подробно разъяснить, как посчитали стаж (неучтенный спецстаж, ошибка в баллах), страховые и нестраховые периоды (уход за ребенком до полутора лет, службу в армии и т. п.), период работы до 2002 года (когда имел значение зарплатный коэффициент), «серверный коэффициент» и т. д.

Если СФР убежден, что пенсия рассчитана верно, вам должны выдать на руки официальный ответ. Если это отказ в перерасчете, он должен быть мотивированным, то есть содержать причину, почему Фонд убежден в своей правоте.

Ответить на обращение по жалобе на неверные начисления СФР обязан в течение пяти дней с приема заявления.

### Судебное обжалование маленькой пенсии

Вам отказали в перерасчете. Отказ можно обжаловать в вышестоящий орган СФР (региональный или федеральный), но лучше сразу обратиться в суд.

С 1 сентября 2024 года подавать иски о защите пенсионных прав можно не только по месту расположения отделения СФР, но и по месту жительства истца.

**С 2025 года пенсионеры освобождены от уплаты судебной госпошлины, если:**

- требования связаны с неправильным расчетом пенсии, отказом в назначении доплат, неучтенным стажем;
- цена иска не превышает 1 млн рублей.

Чтобы бремя доказывания легло на Соцфонд, сразу подайте ходатайство об истребовании доказательств у Соцфонда.

Но к суду надо подготовиться. Найти свидетелей с места работы, которую не учел Фонд, запросить архивные документы и т. п.

В Центрах защиты прав граждан действует проект «Проверь свою пенсию!». Специалисты проконсультируют бесплатно. Узнать адрес и часы работы регионального Центра можно на стр. 13 нашего выпуска. Или позвоните по телефону горячей линии Центров: 8-800-755-55-77.

**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Проект Центров «Проверь свою пенсию!»

7 млрд 924 млн рублей за 11 лет работы Центров

В 2025 году Центры добились надбавок к пенсиям 185 пенсионеров из 36 регионов суммарно на 9 млн 15 тысяч рублей.

# Поддержим наших!

Партия «Справедливая Россия – За правду» совместно с Центрами защиты прав граждан запустила общероссийский проект в поддержку ветеранов боевых действий, участников СВО и их семей.

Правозащитники будут проводить приемы военнослужащих и их близких на площадках реабилитационных центров по всей стране. Первый прием прошел в московском Центре реабилитации «Дом солдатского сердца».



**Сергей МИРОНОВ**

Председатель партии  
«Справедливая Россия – За правду»  
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

« С первых дней спецоперации наша партия совместно с Центрами защиты прав граждан ведет специальный проект «Своих не бросаем!». Отправляем за ленточку гуманитарные конвои, берем шефство над семьями военнослужащих, помогаем родителям и женам оформить соцвыплаты, добиваемся выплат по ранению для тех, кто в строю.

А сейчас здесь, в «Доме солдатского сердца», мы начинаем новую работу – по социальной реабилитации тех, кто уже вернулся домой.

Юристы Центров защиты прав граждан будут консультировать военнослужащих и их семьи по любым вопросам.

А вопросов много! Казалось бы, и законы есть, и права есть, и исполнители законов есть, а бойцы не знают, в какую дверь толкнуться, когда им присылают формальный отказ.

Наша задача – сделать так, чтобы тот, кто снял погоны и вернулся на гражданку, был уверен: он нужен Родине. Защитник свой долг выполнил, и теперь очередь государства подставить ему свое плечо!



**Андрей КУЗНЕЦОВ**

Руководитель партийного проекта  
сети Центров защиты прав граждан,  
депутат Госдумы РФ



« В первый же день приема к нам обратились десятки участников СВО. Больше всего вопросов по отказам в выплатах за ранение, в связи со сложностями с трудоустройством и обеспечением техническими средствами реабилитации.

Центры будут взаимодействовать с ветеранскими организациями и обществами инвалидов боевых действий, чтобы обеспечить правовую поддержку ребят во всех регионах. Для нас это дело чести.

## Услышим. Поможем. Защитим!

Сержант Владимир Шум получил тяжелую травму позвоночника в боях под Крынками в Херсонской области. Пока лечился, его уволили «по достижению предельного возраста». При этом никаких документов, подтверждающих, что участник СВО получил военную травму, не выдали. А нет документов – нет и положенных выплат.

Боец перенес сложнейшую операцию, ему поставили пластину на позвоночник. Все обследования и лечение – за свой счет. Травму так и не признали военной.

Владимир стал одним из первых посетителей выездной приемной Центра защиты прав граждан в «Доме солдатского сердца». Сейчас его проблемой займутся профессиональные юристы и депутаты-справедливороссы.

Но сколько еще таких историй, когда бюрократические препоны, а порой обыкновенное чиновничье равнодушие могут сломать веру в справедливость?

- Если вы столкнулись с проблемой отказа в положенных выплатах и гарантиях, звоните на горячую линию Центров: **8-800-755-55-77.**
- Получить онлайн-консультацию можно на сайте Центров **справедливо-центр.рф.**
- А на главной странице сайта в рубрике **УЧАСТНИКАМ СВО** можно найти полезные инструкции, где подробно рассказано, какие права и льготы есть у военнослужащего и его семьи.

## ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН Проект «СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!»

Благодаря содействию Центров защиты прав граждан:

- **7930 участников СВО** получили федеральные, региональные и страховые выплаты, оформили инвалидность и статус ветерана боевых действий;
- **734 млн 520 тысяч рублей составили выплаты** по ранению и инвалидности бойцам СВО, а также соцвыплаты семьям;
- **41 гуманитарный конвой** направлен в ДНР, ЛНР, Запорожскую область и курское приграничье.

Юристы Центров защиты прав граждан оказывают постоянную правовую помощь семьям умерших и погибших военнослужащих. В помощь родным и близким участников СВО правозащитники подготовили инструкцию «Госпенсия по потере кормильца-военнослужащего». «Домовой» приводит выдержки из новой брошюры.

## Кто оформляет выплату

Госпенсия выплачивается членам семей мобилизованных и контрактников, призывников и добровольцев. Кто выплачивает, кому и в каком размере, зависит от статуса военнослужащего.

● Членам семей контрактников и мобилизованных пенсия устанавливается Федеральным законом от 12.02.1993 №4468-1.

● Членам семей добровольцев и призывников пенсия устанавливается Федеральным законом от 15.12.2001 №166-ФЗ.

## В каких случаях выплачивают госпенсию

1. Кормилец умер (погиб) во время прохождения военной службы.

2. Кормилец умер не позднее трех месяцев со дня увольнения со службы.



# ГОСПЕНСИЯ ПО ПОТЕРЕ КОРМИЛЬЦА-ВОЕННОСЛУЖАЩЕГО

3. Кормилец умер позднее трехмесячного срока со дня увольнения – вследствие ранения, контузии, увечья или заболевания, полученных в период прохождения службы.

4. Кормилец – военный пенсионер умер в период получения пенсии или не позднее пяти лет после прекращения выплаты пенсии.

5. Кормилец умер во время пребывания в плену, но при условии, что пленение не было добровольным, а военнослужащий, находясь в плену, не совершил преступления против Родины.

6. Кормилец в период военных действий пропал без вести, а затем был признан судом безвестно отсутствующим или умершим.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Пенсия назначается на весь период, в течение которого член семьи умершего считается нетрудоспособным, и пожизненно – членам семьи, достигшим возраста: мужчины – 60 лет, женщины – 55 лет.

## Выплаты семьям контрактников и мобилизованных

Семьям контрактников и мобилизованных пенсия устанавливается Законом РФ от 12.02.1993 №4468-1. Назначением пенсии занимаются пенсионные отделы министерств и ведомств, где погибший (умерший) проходил службу.

Пенсия устанавливается в размере:

● 50% от денежного довольствия – если погиб при исполнении воинских обязанностей;

● 40% от денежного довольствия – если умер позднее от последствий военной травмы (увечья или заболевания).

В денежном довольствии учитывают оклад по должности, званию и надбавку за выслугу лет.

При этом минимальный размер пенсии не может быть ниже размера социальной пенсии. А значит, не менее:

● 200% социальной пенсии, если военнослужащий погиб из-за травмы и ранения при исполнении служебных обязанностей;

● 150% социальной пенсии, если смерть вызвана последствиями военной травмы и заболевания.

Право на пенсию имеют нетрудоспособные члены семьи, находившиеся на его полном содержании. Или члены семьи, которые получали от него помощь, являющуюся постоянным и основным источником средств к существованию.

Независимо от нахождения на иждивении кормильца пенсия назначается:

- нетрудоспособным детям;
- нетрудоспособным родителям и супруге, если они после смерти кормильца утратили источник средств к существованию;
- нетрудоспособным родителям и супруге умерших кормильцев вследствие военной травмы;
- супруге или одному из родителей (или другому члену семьи) независимо от возраста и трудоспособности, если она (он) занят уходом за детьми, братьями, сестрами или внуками умершего кормильца, не достигшими 14 лет, и не работает.

Учитываются районный коэффициент и прочие льготы получателей. Членам семьи, достигшим возраста для мужчин – 60 лет, женщин – 55 лет, пенсия назначается пожизненно.

## Выплаты семьям добровольцев и призывников

Порядок назначения выплат семьям добровольцев и призывников установлен Федеральным законом от 15 декабря 2001 года №166-ФЗ.

Пенсию назначают в случае:

- гибели призывника в период прохождения службы или в течение 3 месяцев после увольнения;
- гибели добровольца в период службы;
- смерти призывника или добровольца по окончании службы вследствие травмы или заболевания, полученных в период службы.

Согласно п. 4 ст. 15 Федерального закона от 15.12.2001 №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», пенсия устанавливается в зависимости от причины смерти в следующем размере:

● 200% размера социальной пенсии на каждого члена семьи – при смерти кормильца от военной травмы, полученной во время прохождения службы;

● 150% размера социальной пенсии на каждого члена семьи – вследствие смерти от последствий травм или заболеваний, полученных в период военной службы.

С 1 апреля 2025 года размер социальной пенсии составляет 8824,08 рубля в месяц (Постановление Правительства РФ от 7 марта 2025 года №287).

Если территориальный орган СФР располагает всеми необходимыми документами, заявление рассматривается не позднее 5 рабочих дней со дня приема.

Если документов не хватает, заявление рассмотрят не позднее чем через 10 рабочих дней с даты предоставления недостающих документов.

Донести недостающие документы можно в течение трех месяцев.

Если заявитель уложится в этот срок, пенсию назначат со дня приема заявления.

Подробнее о категориях получателей, надбавках к пенсии и перечне документов для назначения – в новой инструкции Центров на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



«Домовой» изучил новую инструкцию Центров защиты прав граждан, где подробно рассказано о правилах изменения жилищного тарифа. Брошюру с образцами заявлений в суд и органы надзора можно скачать бесплатно с сайта [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф). А мы познакомим вас с основными тезисами.

Плата за содержание жилья – обязательный ежемесячный платеж, который включен в квитанцию. В отличие от коммунальных тарифов (за воду и водоотведение, отопление, газ и свет), этот тариф относится к жилищным. Получателем денег является управляющая компания, которая обслуживает дом по Договору управления.

Деньги расходуются на текущий ремонт дома, уборку мусора и снега, обслуживание придомовой территории и всех инженерных коммуникаций, а также зарплату сотрудников УК.

В погоне за прибылью недобросовестные управляющие компании экономят на работах и услугах и не упускают возможности поднять тариф.

### В каких случаях УК может поднять тариф

#### 1. НА ОСНОВАНИИ РЕШЕНИЯ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ СОБСТВЕННИКОВ ЖИЛЬЯ

Собрание могут инициировать как собственники, так и УК. Новый тариф считается законным, если:

- устанавливается не менее чем на один год;
- учитывает предложения управляющей компании;
- размер тарифа не меньше необходимого для проведения услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в МКД (ч. 7 ст. 156 ЖК РФ, п. 31 разд. III ПП РФ №491);
- за повышение тарифа проголосовали не менее 50% + 1 голос от числа всех собственников.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если УК действительно не хватает средств на содержание дома, она может провести собрание, где предложит новый размер тарифа. Но тариф должен быть экономически обоснован.

УК должна доказать, почему работы и услуги столько стоят и необходимы дому. Спустя 30 дней после информирования о намерениях УК может размещать сообщение о дате и повестке собрания (не позднее чем за 10 дней до ОСС).

Полный текст правил изменения жилищной ставки – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЖКХ



## УК ПОВЫСИЛА ТАРИФ на содержание жилья

На собрании собственники имеют право не согласиться с аргументами и проголосовать против. Тогда единственный способ УК изменить тариф – обратиться в суд или в органы антимонопольного контроля.

#### 2. ЕЖЕГОДНАЯ ИНДЕКСАЦИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДОГОВОРА УПРАВЛЕНИЯ

Право управляющей организации включить индексацию тарифа в Договор предусмотрено ч. 3 ст. 162 ЖК РФ. Но есть требования!

Порядок расчета индексации должен быть подробно описан в Договоре, а сам Договор – ранее утвержден на ОСС.

- УК должна описать методику расчета индексации. Это может быть фиксированное значение – к примеру, на 5% ежегодно. Или указание, что индексация будет соответствовать индексу потребительских цен (инфляции за прошлый год);
- УК должна указать периодичность индексации: не чаще одного раза в год (либо раз в два года и т. п.);
- УК должна указать источник данных, на основе которых будет индексировать тариф (к примеру, данные Росстата).

#### 3. ЕСЛИ ДЛЯ РАСЧЕТОВ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ТАРИФ

Муниципальный тариф утверждает орган местного самоуправления (ОМСУ). УК может применить муниципальный тариф, если:

1. Собственники не утверждали на ОСС фиксированный размер тарифа для своего дома.
2. Собственники на ОСС приняли решение применять тариф в размере, установленном органом местного самоуправления, либо такое условие указано в Договоре управления

(при этом конкретный размер платы не устанавливался).

3. Условие применения мунтарифа содержится в документации при проведении конкурса по отбору управляющей организации и (или) в Договоре управления, заключенном по результатам конкурса.
4. Если органом местного самоуправления дому назначена временная управляющая компания (ч. 17 ст. 161 ЖК РФ).
5. Срок действия установленного общим собранием тарифа истек, а нового собрания не провели.

### Как отменить незаконное повышение

Если тариф повысили, но ни одно из вышеперечисленных условий к вашему дому не относится, сделайте следующее.

- Обратитесь к директору УК с письменным заявлением.

Потребуйте вернуть тариф на прежний уровень и произвести перерасчет за весь срок незаконных начислений. Ответ УК обязана предоставить в течение 10 дней.

- Если УК не ответила (или отказалась снизить тариф), пожалуйте в региональный Госжилнадзор и прокуратуру.

Надзорные ведомства обязаны провести проверку и дать ответ в течение 30 дней.

Если в ходе проверки прокуратура или ГЖИ найдет нарушения, в адрес руководителя УК направят предписание о возврате тарифа на прежний уровень и обязательном перерасчете.

- Если в УК не отреагировали на предписание или органы надзора не помогли исправить ситуацию, обратитесь в суд.

# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**  
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 4, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **БАРНАУЛ**  
ул. Деловая, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**  
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**  
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГАТЧИНА (Ленинградская область)**  
ул. Чехова, д. 1, телефон 8(812) 200-80-14
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**  
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**  
пр. Мира, д. 13, 7-й этаж, офис 10, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**  
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИЖЕВСК**  
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**  
ул. Свердловца, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 566-44-67
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00  
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**  
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**  
ул. Бурова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**  
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8 (4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**  
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67, 8 (8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54  
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78  
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**  
Новомиштинский проспект, д. 30/1, оф. 302, телефон 8(495) 191-73-27
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**  
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**  
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОЗАВОДСК**  
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**  
ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67  
Аллея Поликарпова, д. 4, телефон 8(931) 398-91-04  
ул. Афонская, д. 25, телефон 8(911) 999-10-40
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**  
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94  
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8 (3822) 51-04-38
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**  
ул. Революционная, д. 55, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25  
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**  
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**  
ул. Советской Армии, д. 20А, телефон 8(922) 702-69-22
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**  
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



**RUTUBE**  
Канал «Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77



Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)



Справедливое радио на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)

● ПСКОВ

## 195 000 рублей от мебельщика за кухню с сюрпризом

Валентина Борисенкова заказала у индивидуального предпринимателя кухонный гарнитур за 157 000 рублей. Заказ выполнили в срок. Но во время сборки мебели проблемы стали нарастать снежным комом.

Дверцы оказались перекошены, а одна категорически отказывалась закрываться совсем. На дверных ручках красовались царапины. Фальшпанель отходила от стены. И несмотря на согласованные эскизы, в ней не было вырезов под розетки: духовку пришлось отключить.

Вдобавок ко всему при монтаже сильно пострадали стены и обои.

Расстроенная Валентина решила отказаться от такой проблемной покупки. Но как доказать, что мебельщики «накосячили», и вернуть деньги? За помощью обратилась в псковский Центр защиты прав граждан.

«Если покупатель обнаружил недостатки товара, которые не были заранее оговорены продавцом, он вправе потребовать возврата денег. Это распространяется и на товары, изготовленные на заказ. Такое право закреплено в ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Пскове Ольга Кожевникова.

Правозащитники помогли Борисенковой составить досудебную претензию в адрес изготовителя. В претензии потребовали демонтировать гарнитур за его счет, вернуть 175 000 рублей за заказ и дополнительно выплатить 20 300 рублей на ремонт поврежденных стен и обоев. Мебельщик выплатил покупательнице 195 300 рублей и вывез бракованный гарнитур за свой счет.

Елена МАКСАКОВА



## ПОДРЯДЧИК «НАКОСЯЧИЛ» как вернуть деньги за работу или услугу

Будет ли это договор на строительство дома или изготовление мебели, обучение на языковых курсах или занятия в спортзале, оказание услуг юриста или риелтора – не важно. Между предпринимателем и физическим лицом складываются отношения по договору бытового подряда.

Конечно, не у каждого исполнителя работ или услуг руки «не оттуда растут». Но в практике Центров много историй, когда недобросовестный подрядчик сделал работу тят-ляп, но отказывается устранить дефект или вернуть деньги.

Специально для таких случаев Центры подготовили полезную инструкцию.

Как вернуть заплаченные деньги при отказе от договора на работы или услуги

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



## Способы расторгнуть договор и вернуть деньги

Помимо Закона «О защите прав потребителей» на страже интересов покупателя стоит Гражданский кодекс РФ.

У заказчика товара, работ и услуг есть право в одностороннем порядке расторгнуть договор с исполнителем (продавцом) по следующим обстоятельствам.

### ▶ Отказ в любое время до сдачи работы, потому что передумал (ст. 717 ГК РФ)

Здесь нет привязки к недобросовестным действиям подрядчика. Заказчик может просто передумать и расторгнуть договор по своей инициативе. Но есть нюанс: если исполнитель уже понес какие-то расходы на изготовление товара или выполнил часть услуг, ему необходимо возместить понесенные расходы.

Размер компенсации должен соответствовать реальной разнице между ценой за всю работу и частью цены за выполненную работу или оказанные услуги. Доказать, что расходы действительно были понесены, должен исполнитель.

### ▶ Отказ в связи с недобросовестными действиями подрядчика (ч. 2 ст. 715 ГК РФ)

Какие действия можно отнести к недобросовестным:

- подрядчик не приступает своевременно к исполнению договора;
- подрядчик приступил к работе, но выполняет ее настолько медленно, что становится

очевидным, что работа не будет выполнена к указанному в договоре сроку;

- в ходе работ подрядчик завысил стоимость работ или услуг;
- подрядчик отказывается устранить возникшие недостатки или дефекты.

Сообщить подрядчику о расторжении договора нужно в письменном виде. Заявление необходимо отправить заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

Так, в случае судебных разбирательств вы сможете доказать, что исполнитель работ был официально уведомлен о прекращении действия договора.

### ▶ Отказ в связи с внезапным удорожанием работ (услуг) в процессе выполнения заказа (ст. 732 ГК РФ)

До заключения договора подрядчик обязан предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о предлагаемой работе, ее видах и особенностях, о цене и форме оплаты и сообщить другие сведения, которые могут повлиять на стоимость.

Если этого не произошло, а в процессе проведения работ или оказания услуг выяснилось, что возникают дополнительные расходы, заказчик вправе требовать расторжения договора без оплаты выполненной работы, а также без возмещения понесенных подрядчиком убытков.

Как ни крути, а пришло время поговорить о тыкве. Это королева осени. Ее плоды – кладезь витаминов и микроэлементов.

Говорят, чем ярче цвет тыквы, тем она полезнее. Это так, ведь свой насыщенный оттенок тыква приобретает благодаря каротину. «Домовой» расскажет, как выбрать самую полезную тыкву и что можно из нее приготовить.

**Несколько правил при выборе тыквы**

1. Размер не имеет значения.
2. Тыква поспела, если у нее плотная корка и подсохший «хвостик».
3. Даже если тыква большая, не следует экономить и покупать половинку или четвертинку. Во-первых, мякоть будет подсохшей или «ватной». Во-вторых, никаких гарантий безопасности с точки зрения санитарно-гигиенических требований.

В-третьих, ниже рецепты сразу нескольких блюд, которые можно приготовить к завтраку, в обед или на десерт. Так что берите большую тыкву, и давайте готовить.

**Суп-пюре из тыквы**

Супчик из тыквы выглядит очень аппетитно, готовится просто.

1. Приготовить куриный бульон с морковью и луковицей.
2. Нарезать тыкву небольшими кубиками, отварить до мягкости в воде.
3. Затем тыкву измельчить блендером и разбавить тыквенное пюре бульоном до нужной консистенции.
4. При подаче к столу в суп-пюре можно по вкусу добавить нарезанную зелень, пряности, горсть сухариков, щепотку тертого сыра, сметану или ломтик поджаренного бекона.

**ОРАНЖЕВЫЕ РЕЦЕПТЫ  
ОСЕНИ**



**Чизкейк с тыквой**

**ИНГРЕДИЕНТЫ:** 250 г тыквенного пюре, 0,3 ч. ложки сухого имбиря, 2 ст. ложки крахмала, 120 г сахара, 350 г творога, 120 г масла сливочного, 1 стакан очищенных грецких орехов, 120 г печенья песочного, 1 ч. ложка молотой корицы, 10 г ванильного сахара, 2 яйца.

**ПРИГОТОВЛЕНИЕ:**

Соединить печенье, грецкие орехи и размягченное сливочное масло и измельчить их миксером или кухонным комбайном в крошку. Выложить массу в форму для выпечки, разровнять и поставить в холодное место на 20 минут.

Затем миксером или в чаше комбайна смешать до однородной массы тыквенное пюре, сахар, творог, яйца. Всыпать ванильный сахар, корицу, имбирь, крахмал, перемешать. Выложить массу на основу из печенья. Поставить в горячую в духовку (190°C) на 45–50 минут. Готовую выпечку остудить, вынуть из формы. Перед подачей нарезать порционно.

**Золотистые оладьи с курочкой**

**ИНГРЕДИЕНТЫ:** 2 крупные куриные грудки (600 г), 1 луковица средних размеров, 300 г тыквы, соль, перец по вкусу, 1 зубчик чеснока, 1–2 ст. ложки панировочных сухарей, 2 яйца, около 200 г растительного масла (для жарки).

**ПРИГОТОВЛЕНИЕ:**

Куриные грудки вымыть, обсушить салфеткой, нарезать как можно мельче, посолить, поперчить. Тыкву измельчить на крупной терке. Лук и чеснок мелко нарезать.

Смешать ингредиенты, вбить яйца и добавить панировочные сухари, возможно, чуть больше, чем в рецепте. Важно, чтобы тесто легко бралось ложкой и оставалось на ней, не теряя форму.

Далее жарить оладьи на разогретой сковороде с обеих сторон до золотистого цвета.

Перед подачей полить сметаной, посыпать зеленью петрушки или укропа.

**Похолодало: как избавиться от простуды**

Первые признаки недомогания – и вот вы уже спешите в аптеку? А попробуйте снять начальные симптомы простуды без таблеток, народными средствами.

«Домовой» поможет приготовить витаминные коктейли и полезные отвары.



**Волшебная облепиха для иммунитета**

Ее полезные свойства обусловлены большим содержанием витаминов С, Р, В1, В2, В9 и К, а также наличием каротина, жирных кислот, магния, железа, марганца, серы, алюминия, бора, титана, кремния и фолиевой кислоты, что позволяет укрепить иммунную систему человека.

Для приготовления настоя одним стаканом кипятка нужно залить столовую ложку ягод и листьев облепихи в измельченном виде. Настоять в течение 30 минут.

Пить по 2/3 стакана три раза в день в горячем виде. Не нужно хранить настой облепихи в холодильнике.

При резком охлаждении ягода теряет все полезные свойства.



**Специальные специи от кашля**

Если вас мучает сильный кашель, возьмите 1/4 часть чайной ложки гвоздики, порошка имбиря, кардамона и 1 чайную ложку корня солодки.

Залейте ингредиенты 200 мл кипятка. Смесь должна постоять в течение 5 минут. Затем ее следует процедить. Пить настой нужно небольшими глотками.



**Травяные отвары для горла**

Полоскание отварами трав тоже понравится вашему воспаленному горлу.

Отвар можно приготовить из ромашки, шалфея или фиалки трехцветной. Одну ложку травы залить кипятком и настаивать 15–20 минут. Полоскать нужно не менее 4–5 раз в день. Только так эффект вы получите быстро.



**Медово-молочный коктейль**

При первых признаках простуды хорошо помогает вкусный и полезный молочный коктейль.

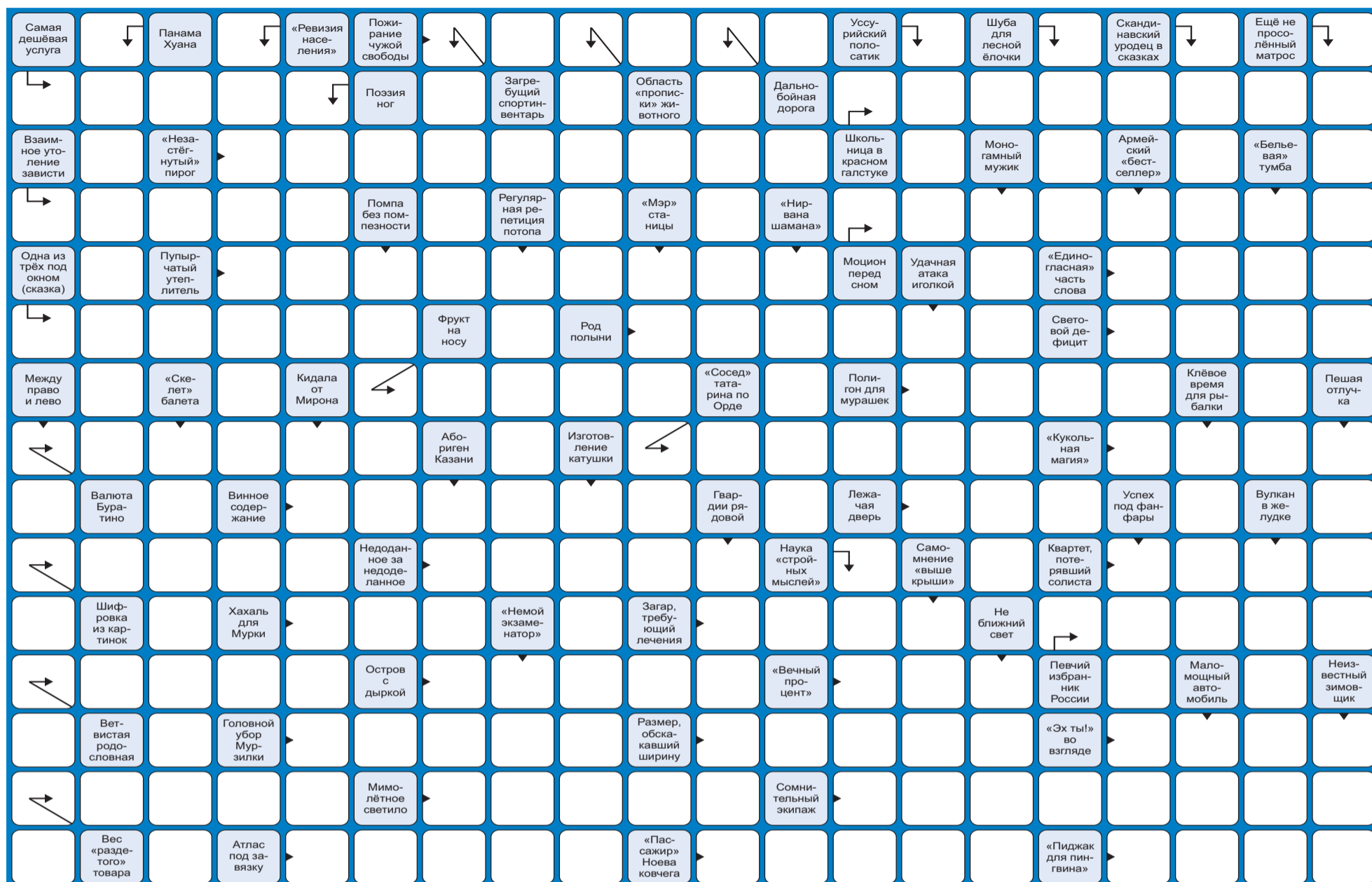
Нужно слегка подогреть 0,5 л молока, влить в него свежее куриное яйцо и добавить по одной чайной ложке меда и сливочного масла.

Тщательно все перемешать и выпить на ночь. К утру недомогание пройдет.

Укрепляйте свой иммунитет, лечитесь правильно, помните о причинах простудных заболеваний – и тогда ваш организм скажет вам спасибо! Будьте здоровы!

Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Власть, Совет, Пионерка, Растеряй, Обмен, Проглулка, Пенопласт, Стор, Девница, Тархун, Тьма, Слива, Кожа, Солыдо, Монгол, Вуду, Истина, Люк, Ребус, Аванс, Трио, Кот, Ожог, Дрозд, Древо, Атолл, Год, Берет, Длинна, Укор, Нетто, Искра, Колымара, Лента, Тварь, Фрак.  
ПО ВЕРТИКАЛИ: Combero, Перенос, Весло, Ареал, Трасса, Тигр, Снег, Трость, Сагата, Танец, Однолюб, Устав, Комод, Насос, Прилив, Атаман, Транс, Укол, Середина, Либретто, Дискбол, Утро, Уход, Татарин, Намотка, Солдат, Логика, Триумф, Изжога, Гонор, Тест, Дать, Кар, Пах.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## СОВЕТ «ДОМОВОГО»

# Оформляйте гетские выплаты **ВОВРЕМЯ!**

У каждого пособия свой срок подачи заявления. Воспользуйтесь советами «Домового», чтобы не пропустить период обращения.

- 1. При рождении ребенка** – не позднее 6 месяцев с рождения.
- 2. Ежемесячные выплаты по уходу за ребенком до 1,5 лет** назначаются за весь срок ухода, если обращение поступило в СФР до исполнения ребенку 2 лет. Если срок пропущен, понадобится уважительная причина для назначения выплат.
- 3. Выплата из маткапитала до 3 лет** В любое время до 3-летия ребенка. При обра-

На что, когда и как можно тратить маткапитал  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **СЕМЬЯ**



жении в течение первых 6 месяцев с рождения выплату назначат с месяца рождения. При обращении позднее 6 месяцев – с месяца обращения.

### 4. Единое пособие на детей

С месяца рождения – при обращении в течение 6 месяцев со дня рождения ребенка. С месяца обращения – при подаче заявления позднее этого срока.

Размер пособия зависит от регионального прожиточного минимума, с которым сравнивают среднедушевой доход семьи.

Если в семье несколько детей, которым назначено пособие, срок назначения выплат

может не совпадать. Из-за этого возникают технические ошибки, когда СФР засчитывает выплату на одного из детей в доход семьи. А значит, семья может не преодолеть порог нуждаемости.

С 2025 года сроки выплат на разных детей можно синхронизировать.

Заявление нужно подать в последний месяц периода назначения на любого из детей. Не раньше и не позже!

### Пример синхронизации сроков выплат на разных детей

На одного ребенка единое пособие назначено до октября 2025 года, на другого – до декабря 2025-го.

Заявление с указанием обоих детей можно подать в октябре 2025 года.

СФР возьмет новый расчетный период проверки нуждаемости – с сентября 2024-го по август 2025-го.

Если условия для выплат соблюдены, пособие назначат сразу на двоих, период выплат по новому заявлению будет течь с ноября 2025-го по октябрь 2026 года.

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2025 году.