

Распространяется бесплатно

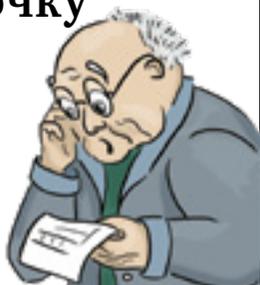
Распространяется бесплатно

Распространяется бесплатно

## Подарок под елочку

Коммунальные тарифы вырастут на 40%?

3



## На связи – Центры справедливости

Заставили чиновников выделить 18 млн на ремонт маневренного жилья

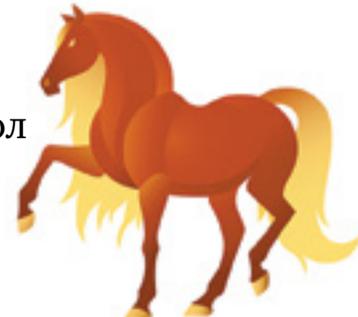
9



## Ход конем

Накрываем стол для Огненной Лошади

15



# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ДЕКАБРЬ 2025 (12/228)



# ЛИМИТ на здоровье?

Онкобольному из небольшого уральского городка потребовалась магнитно-резонансная томография перед операцией в столичном онкоцентре. Районная больница в МРТ отказала: мол, в этом году вам уже делали, а больше не положено.

Вмешались правозащитники из Центра защиты прав граждан и депутат-справедливоросс. Необходимое исследование, конечно, провели. Но откуда вдруг такие странные правила? «Домовой» подскажет, куда жаловаться на отказ в диагностике по полису ОМС. Где заказать бесплатную экспертизу качества медпомощи, чтобы получать все гарантированные государством медуслуги в срок и без ограничений.

Все о защите прав пациента на стр. 10–11

### ПОМОГИТЕ, Я ЗАСТРЯЛА В ЛИФТЕ!

Елена Трубчанинова 40 минут провела в темном лифте, застрявшем между этажами. Липецкий Центр защиты прав граждан помог отсудить 135 000 рублей с ТСЖ за пережитый кошмар.

Подробнее на стр. 8

### ПРОПИСАЛА ПО ДОБРОТЕ ДУШЕВНОЙ

Юлия Коновалова прописала знакомых в своем доме. А когда решила продать дом, те отказались сняться с учета. Красноярские правозащитники аннулировали регистрацию через суд.

Подробнее на стр. 14

ЛИДЕР



**Сергей МИРОНОВ**

Минимальная пенсия по старости – 50 000 рублей!

4

СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Помогли освободившемуся из плена бойцу СВО попасть на операцию



5

ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Денежная компенсация за задержку общественного транспорта



6

НАШ ИНСТРУКТАЖ

Как получить бесплатные лекарства для ребенка



12

# Центры защиты прав граждан

## ПОДВОДЯТ ИТОГИ ГОДА



Дорогие друзья! Центры защиты прав граждан подвели итоги года борьбы за справедливость. В 2025-м наша поддержка была жизненно важна для военных, принимавших участие в СВО, пожилых людей, многодетных семей, пациентов и обычных покупателей.

Мы оказывали содействие жителям аварийных трущоб в получении адекватной денежной компенсации при переселении.

Бодались с Министерством здравоохранения, чтобы льготники получали бес-

платные лекарства по рецептам. Наказывали рублем управляющие компании, которые грабили собственников жилья.

Пусть наступающий год будет щедрым на хорошие события, принесет достаток и благополучие в каждую российскую семью. Ну а мы продолжим защищать права и интересы граждан.

*Сергей Миронов,*

*инициатор создания Центров защиты прав граждан, председатель партии «Справедливая Россия»*

## ЗА 11 ЛЕТ ПРАВОВУЮ ПОМОЩЬ ПОЛУЧИЛИ 17,4 МЛН РОССИЯН

**ЦЕНТР**  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

### Своих не бросаем!



Правозащитники добились выплат бойцам и их семьям суммарно на **386 млн 478 тысяч рублей**.

В 2025 году в Центры обратились **4426 участников СВО и членов их семей**.



**32 тонны гуманитарных грузов** доставлено в регионы Новороссии и курское приграничье.



**101 млн рублей**

квартиры и деньги жителям аварийных трущоб и детям-сиротам

**61 млн 705 тысяч рублей**

перерасчеты за коммунальные поборы в ЖКХ

**20 млн 905 тысяч рублей**

льготы, субсидии, соцвыплаты

**6 млн 233 тысячи рублей**

взысканные долги по зарплате

**9 млн 15 тысяч рублей**

перерасчеты и надбавки к пенсиям

**24 млн 563 тысячи рублей**

обеспечение льготников лекарствами

**81 млн 518 тысяч рублей**

защита прав потребителей

**123** региональных Центра  
открыто в **83** регионах страны

**1 млрд 323 млн**  
рублей вернули людям

**2043** обучающих семинара  
провели для **14 565** граждан

В ДЕКАБРЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО РФ ПРИНЯЛО РЯД РЕШЕНИЙ, КОТОРЫЕ ОПРЕДЕЛЯТ НАШУ ЖИЗНЬ В 2026 ГОДУ БУКВАЛЬНО СРАЗУ ПОСЛЕ БОЯ КУРАНТОВ. «ДОМОВОЙ» ВЫБРАЛ ДЛЯ ВАС ГЛАВНЫЕ.

# Коммунальные тарифы ПОДНИМУТ НА 40%

**«Никогда такого не было, и вот опять...»**

Тарифы на ЖКУ в 2026 году индексируют дважды. Первое повышение на 1,7%, одинаковое для всех регионов, произойдет в январе. Обосновали тем, что НДС вырастет с 20 до 22% (надо покрыть затраты коммунальной отрасли). А ведь обещали, что повышение НДС не отразится на наших кошельках. Выходит, отразится.

Второе повышение перенесли с июля на октябрь. Потому что в сентябре выборы депутатов Госдумы. Очевидно, что народ не станет поддерживать единороссов, которые каждый рост тарифов объясняют «необходимостью модернизации коммунальной отрасли».

Перед выборами решили не гневить электорат. Сначала избрать своих, а потом показать россиянам октябрьскую платежку.

## Драконовское повышение в октябре 2026 года

Октябрьские индексы повышения уже опубликованы. К примеру, в Санкт-Петербурге тарифы поднимут на 14,6%, в Москве – на 15%, в Тамбовской области – на 17,5%, в Ярославской – на 14%.

Беда в том, что вдобавок к федеральным регионам и даже муниципалитетам разрешено добавить свое так называемое предельное

## МИРОНОВ: Господа-чиновники, вы обалдели?

Представляете, какой будет нагрузка на семейные бюджеты?! А ведь это осень. Закончилась пора отпусков – были расходы. Детей только в школу собрали – затраты. Налоги оплачивают все обычно осенью накануне 1 декабря – тоже траты. И тут приходит платежка в два раза дороже сентябрьской. Задолженность за ЖКУ – уже 415 миллиардов рублей. Семейным бюджетам тоже нужна передышка!

А вместо того, чтобы разобраться, куда коммунальщики тратят деньги после каждого повышения тарифов, – двойной рост тарифов для граждан за год! Вы хотите окончательно разорить граждан?

**«Справедливая Россия» требует заморозить тарифы и расширить компенсации расходов на ЖКУ гражданам.**

Сейчас субсидии выплачивают, если на оплату ЖКУ уходит больше 22% доходов семьи. Нужно на федеральном уровне снизить эту планку до 15%. Расходы свыше 15% на ЖКУ гражданам должно компенсировать государство.



Председатель партии «Справедливая Россия», лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

отклонение от индекса. А оно почти в размер федеральных повышений. Так, в Республике Коми федеральный индекс – 15,3%, а региональное отклонение – еще плюс 15%. В Став-

ропольском крае федеральное повышение – на 22% и добавочно еще 21,9% от региона. В Пермском крае – на 15%. Плюс допустимо отклонение еще на 14,9%.

## Многодетным мамам пересчитают пенсию

С 1 января 2026 года при оформлении страховой пенсии по старости женщинам будут учитывать периоды ухода за всеми детьми, в том числе за пятого, шестого и последующих.

Это гарантирует ст. 4 Федерального закона от 28 февраля 2025 года №20-ФЗ. Ранее в стаж засчитывали отпуска по уходу максимум за четырьмя детьми. Лимит удалось снять благодаря настойчивости справедливороссов, которые внесли важную поправку в закон.

**Новые правила расчета пенсий распространяются и на тех многодетных мам, кто уже вышел на пенсию. Мамы, вам положена доплата!**

Заявление можно подать в любую клиентскую службу СФР или на портале «Госуслуги».

Если подаете заявление через «Госуслуги», необходимо:

1. Выбрать раздел «Перерасчет размера пенсии».

2. Определить вид пенсии для перерасчета: страховую по старости или страховую по инвалидности.
3. Выбрать основание для пересмотра – «Иное основание».
4. В открывшемся поле указать «Учет в стаже периодов ухода за детьми» и перечислить ФИО и даты рождения всех детей.

**У многодетных мам с пятью и более детьми также есть право досрочно выйти на пенсию в 50 лет (п. 1 ст. 32 Федерального закона от 28 декабря 2013 года №400-ФЗ).**



## Новый прожиточный минимум = 18 939 рублей

При этом для разных групп населения ПМ будет разным:

- ✓ для трудоспособных – 20 644 рубля;
- ✓ для детей – 18 371 рубль;
- ✓ для пенсионеров – 16 288 рублей.

## Новый МРОТ = 27 093 рубля

Это базовый минимум, ниже которого работодатели не могут платить за полный месяц работы. Доплаты за сложность труда, районные коэффициенты и надбавки начисляют сверх этого порога.

## Новый размер больничного за один день

Размер пособия по временной нетрудоспособности зависит от среднего заработка за два предыдущих календарных года и стажа:

- ✓ 8 лет и более – 100% среднего заработка (максимальная выплата за день – 6827,4 рубля);
- ✓ от 5 до 8 лет – 80% среднего заработка (максимальная выплата за день – 5461,92 рубля);
- ✓ до 5 лет – 60% среднего заработка (максимальная выплата за день – 4096,44 рубля).

3,5 млн россиян пенсионного возраста пять лет ждут назначения социальной пенсии по старости

# Кого ждет МИЗЕРНАЯ ПЕНСИЯ?

В России есть две пенсии по старости: страховая и социальная.

**Право выхода на страховую пенсию по старости в 2026 году получат женщины с 59 лет и мужчины с 64 лет (годы рождения 1967-й и 1962-й, соответственно).**

Для получения страховой пенсии нужно иметь не менее 15 лет страхового стажа и не менее 30 пенсионных баллов.

Но есть еще 3,5 млн граждан, которые достигли пенсионного возраста, а пенсию им не дают – не хватает стажа и баллов. Им пенсию назначают спустя пять лет после достижения возраста выхода на пенсию. При этом социальная пенсия почти в два раза ниже страховой.

**В 2026 году социальную пенсию по старости назначат женщинам с 64 лет, мужчинам с 69 лет.**

Как дожить до выплат?

Соцфонд на выдумки хитер. Предлагает купить стаж и баллы.

Не стоит путать стоимость пенсионного балла для оценки размера пенсий (145 рублей в 2025 году) со стоимостью одного балла, которыми торгует СФР.

В 2025 году стоимость 1 балла для покупки у Соцфонда составляет 60 698,36 рубля. В течение года можно купить не больше 7,808 балла за 473 932,8 рубля.

Возможность докупить трудовой стаж, кстати, тоже существует и тоже ограничена. В 2025 году можно восполнить не более 7,5 года, каждый из которых обойдется будущему пенсионеру в 59 241,6 рубля. Деньги сумасшедшие.

**Второй рецепт от Соцфонда – продолжайте трудиться, чтобы зарабатывать баллы.**

К примеру, если у вас ежемесячная зарплата больше 65 000, вам за год начислят 3,5 балла, говорят в СФР. Хотите получить за год 10 баллов (это максимум за 2025 год) – ежемесячная зарплата должна быть выше 229 000 рублей (!).

Много ли найдется у нас граждан в возрасте 64–69 лет, которым будут платить такую зарплату?

То есть оба варианта, которые предлагает Соцфонд, – нереальные!

**Председатель партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов считает такой подход дискриминацией значительной категории пожилых россиян.**



«Вот вам еще одно «достижение» антинародной пенсионной реформы. Откровенная дискриминация прав на социальное обеспечение 3,5 млн пенсионеров. Это противоречит Конституции и здравому смыслу, – подчеркивает Миронов.

Партия «Справедливая Россия» требует отмены действующей пенсионной реформы. Мы против замены рублей баллами, мы против повышения пенсионного возраста.

И считаем, что Соцфонд, который постоянно допускает ошибки в расчете стажа и заработка, но успешно торгует заработками и стажем, надо ликвидировать.

**Проверьте, все ли баллы и стаж учел СФР при расчете вашей пенсии**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ПЕНСИОНЕРАМ**



## Пенсия 2026

### СТРАХОВАЯ

**С 1 января индексируют страховые пенсии по старости работающим и неработающим пенсионерам на 7,6%.**

Стоимость одного пенсионного балла (ИПК) = 156,76 рубля.

Фиксированная выплата к пенсии = 9584,69 рубля.

Будет или нет доиндексация в феврале, узнаем после того, как Кабмин озвучит уровень фактической инфляции по итогам 2025 года.

### СОЦИАЛЬНАЯ

**С апреля социальные пенсии индексируют на 6,8%.**

Это пенсии по инвалидности, потере кормильца и в том числе выплаты пожилым гражданам, которым не хватило баллов и стажа для назначения страховой пенсии по старости.

### ВОЕННОСЛУЖАЩИМ

**В октябре произойдет индексация пенсий военнослужащим.**

Выплаты вырастут на 4%. Одновременно с этим увеличат денежное довольствие силовиков и действующих военнослужащих.

## Минимальная пенсия по старости – не меньше 50 000 рублей!

Сегодня минимальный размер страховой пенсии по старости составляет около 13 278 рублей. В 2026 году он будет немногим больше – 14 287 рублей. И как на эти деньги оплатить «коммуналку», купить продукты и лекарства? Не жизнь, а выживание!

Депутаты, представляющие фракцию «Справедливая Россия» в Государственной Думе, выступили с инициативой повышения минимальной страховой пенсии по старости до 50 000 рублей. В адрес главы Социального фонда РФ Сергея Чиркова направлено официальное обращение. По мнению Сергея Миронова, это позволит обеспечить достойный уровень жизни, поддержать здоровье и активность представителей старшего поколения.

## ● ПЕРМЬ



Дмитрий Потапов\* ушел на СВО в июле 2024 года. За успешное выполнение задач был награжден медалью «За отвагу». В одном из боев получил тяжелое ранение. А дальше – долгое лечение и вердикт военно-врачебной комиссии – к продолжению службы не годен. Пришлось снять погоны и вернуться на «гражданку», где Дмитрию установили III группу инвалидности.

При увольнении из-за военной травмы участникам СВО положено единовременное пособие. В 2025 году его размер составляет 3 439 562 рубля. Потапов направил в часть необходимые документы. Шли месяцы, но выплата не перечислялась.

Напомнил военным ведомствам о соблюдении законодательства пермский Центр защиты прав граждан.

«Чтобы ускорить процесс, мы обратились за помощью к депутату Госдумы справедливороссу Андрею Кузнецову. По его запросу Военная прокуратура ЦВО провела проверку, – рассказала специалист пермского Центра Татьяна Сулейманова.

После вмешательства Центра и депутата-справедливоросса Дмитрию Потапову перечислили деньги.

## Забыли выплатить 3,4 млн рублей военному инвалиду

### Право на пособие при увольнении из-за военной травмы

Единовременное пособие положено военнослужащему, уволенному с военной службы в связи с признанием негодным вследствие военной травмы. А также добровольцу при прекращении контракта в связи с признанием его негодным из-за увечья или заболевания, полученного в связи с исполнением обязанностей по контракту.

Решение о выплате принимается на основании заявления, выписок из приказа об увольнении и исключении из списков личного состава, заключения о причинной связи увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного при исполнении воинских обязанностей, и копии документа, удостоверяющего личность военнослужащего.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если военнослужащий, признанный негодным, изъявит желание продолжить службу по контракту, он все равно получит единовременную выплату.

Но уже по другому основанию (ч. 12.1 ст. 3 Закона №306-ФЗ «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат»).

### Каким законом регулируется срок выплаты

Федеральным законом от 31.07.2025 №317-ФЗ был установлен единый срок выплаты пособий и компенсаций, полагающихся в связи с гибелью военнослужащего или увольнением со службы вследствие военной травмы.

Пособие должно быть выплачено в срок до 30 дней со дня получения документов, необходимых для принятия соответствующего решения.

При рассмотрении в судебном порядке спора, в котором устанавливаются члены семьи, имеющие право на получение единовременного пособия, срок исчисляется со дня получения должностными лицами решения суда и документов, необходимых для принятия решения.

Весь перечень выплат и льгот участникам СВО и их семьям

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



## ● ТОМСК

## Помогли освободившемуся из плена бойцу попасть на лечение



Андрей Волковинский\* подписал контракт в феврале 2024 года. Его сразу отправили в зону СВО. Через несколько месяцев попал в плен, и спустя полтора года он смог вернуться домой по программе обмена военнопленными.

Осколочное ранение Андрей получил в последнем бою. И все полтора года в плену осколком так и «жили» в ноге. После освобождения бойца отправили домой в отпуск на восстановление. Требовалась операция, но в Томске нет военного госпиталя. Будет ли оперировать ногу гражданская больница, Андрей не знал. За помощью обратился к томским правозащитникам.

В период проведения СВО для военнослужащих установлен особый порядок оказания первичной медико-санитарной помощи. Во время планового отпуска или отпуска по болезни у них есть право обращаться за медпомощью в любую гражданскую поликлинику или больницу. Причем вне зависимости от прописки, в любом регионе страны, – пояснил специалист томского Центра Дмитрий Мирошников.

Центр содействовал военнослужащему в консультировании травматологами Областной клинической больницы. После чего Андрея направили в НИИ микрохирургии для проведения операции.

Как продлить отпуск по болезни, если не успел долечиться

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



\*Имена и фамилия изменены по просьбе заявителей.

Подготовила Елена МАКСАКОВА

### ВАЖНАЯ ИНИЦИАТИВА!



С 30 до 14 дней: справедливороссы предлагают сократить срок рассмотрения обращений по социальной поддержке участников СВО и их семей.

Введение 14-дневного срока соответствует возможностям органов власти и стандартам современного документооборота, считает председатель партии Сергей Миронов.

«Действующий 30-дневный срок рассмотрения обращений соответствовал временам, когда ведомства обменивались папками с бумажными документами. А сейчас активно развивается межведомственное электронное взаимодействие. У граждан есть Личные кабинеты на «Госуслугах» и электронные цифровые подписи. Так что все процессы – от запроса до назначения мер поддержки – вполне укладываются в 14 дней, – убежден лидер справедливороссов.

Сокращение сроков поможет оперативней предоставлять медпомощь и средства реабилитации, назначать выплаты, жилищные и образовательные льготы. Думская фракция депутатов СР уже внесла законопроект для рассмотрения Госдумой.

● НИЖНИЙ НОВГОРОД

## Автобус так и не пришел...



В один из холодных ноябрьских вечеров прошлого года депутат Заксобрания Нижегородской области справедливоросс Татьяна Гриневич полтора часа прождала на холоде рейсовый автобус из Балахны в областной центр. Автобус должен был подъехать к остановке в 17:00, но появился только в 18:30!

Татьяна подала жалобу в областной Минтранс. Чиновники извинились и подтвердили сбой. Мол, один автобус ушел раньше расписания, а три последующих не вышли на линию – сломались. Перевозчику ООО «РБиК» объявлено предостережение.

Татьяну не устроил такой ответ Минтранса. Перебои в движении общественного транспорта стали нормой. Предостережениями никого не удивишь и не дисциплинируешь.

Депутат решила преподать урок транспортникам и чиновникам.

«Если общественный транспорт не вышел на линию или сорвал расписание, пассажир имеет право потребовать деньги за нанесенный материальный и моральный ущерб. Мы с Татьяной подготовили исковое заявление и пошли в суд, – рассказал руководитель нижегородского Центра Евгений Крылов.

Советский районный суд удержал с перевозчика в пользу Татьяны Гриневич 7500 рублей: 5000 – морального вреда за то, что женщина полтора часа мерзла на остановке, и 2500 рублей – за отказ досудебно урегулировать конфликт.

## Как получить компенсацию за задержку или отмену общественного транспорта

В 2023 году Верховный суд РФ разрешил пассажирам взыскивать денежную компенсацию за перебои в общественных перевозках.

- Взыскать с перевозчика моральный вред можно и в том случае, когда пассажир не понес материального ущерба.

Согласно Определению Судебной коллегии по гражданским делам ВС РФ от 14.02.2023 №4-КГ22-55-К1, перевозчик не вправе без предварительного согласования с уполномоченным органом отменить назначенные по маршруту регулярных перевозок рейсы или изменить расписание движения. Региональные власти обязаны принять меры, чтобы на линию вышел общественный транспорт.

### 1 НАПРАВЬТЕ ДОСУДЕБНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ ПЕРЕВОЗЧИКУ

Если общественный транспорт не пришел вовремя, нужно сфотографировать / сделать скриншоты расписания, попросить у водителя или диспетчера справку о задержке, а также записать контакты свидетелей.

Если билет был куплен заранее, его нужно сохранить.

Затем направить перевозчику письменную претензию с требованиями. В претензии укажите:

- дату и время события, название остановки, номер маршрута;
- опишите обстоятельства;
- укажите причиненный вам вред (нравственные и душевные страдания, которые пришлось претерпеть, и т. д.);
- если заранее был куплен билет, укажите его номер;
- свои контактные данные: имя, номер телефона и адрес электронной почты;
- требования: например, возврат денег, компенсация причиненного вреда или другая форма решения проблемы.

### 2 ПОЖАЛУЙТЕСЬ НА ПЕРЕВОЗЧИКА В РЕГИОНАЛЬНЫЙ МИНТРАНС

Не лишним будет обратиться в уполномоченный орган управления муниципальными и межмуниципальными перевозками (региональный Минтранс, Департамент и т. п.).

Ведомство обязано проверить изложенные факты, уточнить у перевозчика причину отмены или задержки рейса и привлечь его к ответственности.

А вам – предоставить письменный ответ, который можно будет приобщить к материалам дела в суде.

### 3 ПОДАЙТЕ ИСК О КОМПЕНСАЦИИ МОРАЛЬНОГО ВРЕДА

Если перевозчик отказывается выплачивать понесенные расходы и компенсацию морального вреда, обращайтесь в суд. Госпошлину платить не надо.

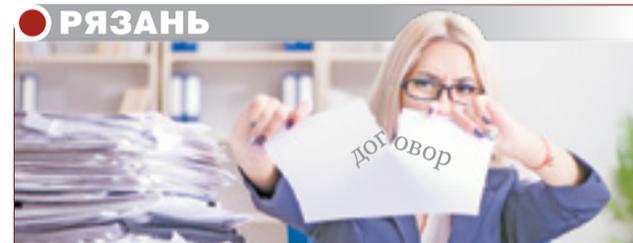
В суде требуйте:

- возмещения стоимости билета (если купили заранее, но не смогли воспользоваться);
- возмещения понесенных дополнительных расходов (расходы на такси, маршрутку, электричку и т. д.);
- компенсацию морального вреда по ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» от 7 февраля 1992 года №2300-1;
- выплату потребительского штрафа по ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» в размере 50% от присужденной судом суммы.

Суд рассмотрит представленные доводы сторон, характер допущенного нарушения, причиненный моральный вред и вынесет решение в вашу пользу.

Наталья ФИЛАТОВА

● РЯЗАНЬ



## Заставили криворукую подрядчику вернуть 198 000 рублей

Благоустройство могилы мужа для Татьяны Бондаренко закончилось скандалом и вызовом полиции. Женщина заключила договор с ИП на установку надгробия, плиты под него, ограждения и искусственного газона вокруг могилы. Работы обошлись в 200 000 рублей.

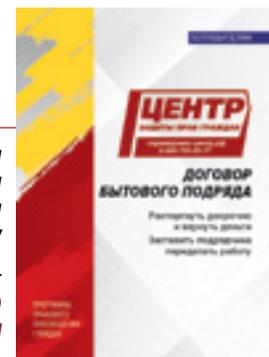
Но результат шокировал: памятник не установили, а часть работ ИП вообще не выполнил. Заказчица решила вернуть деньги, но тут выяснилось, что ИП ликвидирован.

Специалисты рязанского Центра успокоили: Татьяна вправе требовать расторжения договора и возврата средств. Такое право дает ст. 732 ГК РФ и ст. 29 Закона «О защите прав потребителей».

«На взятые обязательства ликвидация ИП не влияет. Подрядчик не выполнил работы, которые установлены договором. На этом основании мы подготовили досудебную претензию, – разъяснил руководитель Центра Евгений Никулкин.

В момент вручения претензии ИП устроил скандал, пришлось вызвать полицию. После чего предприниматель вернул 197 800 рублей – за вычетом расходов на проведенные работы.

Основания для расторжения договора с возвратом денег заказчику  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПОТРЕБИТЕЛЯМ



Елена МАКСАКОВА



## Особенности выплат по коллективному трудовому договору

● ВОЛОГОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

### «Меня списали на пенсию без законной выплаты»

Евгения Шарыпина 15 лет проработала в должности первого замглавы администрации поселения Ершовское. Согласно условиям коллективного договора, при выходе сотрудника на пенсию ему полагалась выплата, которая значилась как «материальная помощь».

Но Евгении в выплате отказали. Дескать, вы ведь уже пенсионер, хоть и работающий, а матпомощь – для тех, кто только выходит на пенсию.

Разобраться в законности отказа Евгения попросила сотрудников вологодского Центра защиты прав граждан.

«Отказать в матпомощи не имели права, потому что денежная выплата зафиксирована коллективным договором. Это серьезное нарушение. Можно привлечь прокуратуру или сразу обратиться в суд, – пояснил специалист вологодского Центра Алексей Мухин.

Чтобы решить вопрос быстрее, правозащитники попросили депутата Заксобрания Вологодской области справедливоросса Владислава Зворыкина направить запросы в администрацию района и сельского поселения, где работала Шарыпина. Женщине выплатили положенные по договору 80 тысяч рублей.

#### ОСНОВНЫЕ ОТЛИЧИЯ коллективного трудового договора от индивидуального

1. Коллективный трудовой договор заключается между работодателем и всеми работниками, а индивидуальный – между работником и работодателем.
2. Коллективный договор регулирует общие условия труда для всего коллектива, а индивидуальный – условия работы конкретного специалиста (должностные обязанности, размер зарплаты и рабочее время).
3. Коллективный договор заключается на срок не более трех лет, но может быть продлен. Индивидуальный, как правило, бессрочный (за исключением срочных договоров).
4. В коллективный договор изменения вносятся через коллективные переговоры, а в индивидуальный – по обоюдному согласию через дополнительное соглашение.

## КАК ВЗЫСКАТЬ МОРАЛЬНЫЙ ВРЕД за невыплату зарплаты

● БЕЛГОРОД

### «Отсудил 93 000 рублей за душевные страдания»

Евгений Кутепов пять лет отработал поваром у ИП без официального трудоустройства. При увольнении ему недоплатили 39 000 рублей. Кутепов отправил письменную претензию с требованием погасить долг, но тот даже не ответил.

Неоформленных по договору сотрудников часто пытаются ограничить в трудовых правах. Почему-то работодатель считает, раз не было официального трудоустройства, то и спроса никакого. Белгородский Центр защиты прав граждан доказал, что это не так.

«Трудовой договор считается заключенным с момента фактического допуска сотрудника к работе. Это указано в ст. 67 Трудового кодекса РФ. В день увольнения с таким работником должны полностью рассчитаться. Таково требование ст. 140 ТК РФ, – пояснила руководитель белгородского Центра Оксана Облакова.

Поскольку ИП не отреагировал на претензию, правозащитники не стали подключать Трудовую инспекцию или прокуратуру, а сразу направили иск Евгения в суд.

Октябрьский районный суд Белгорода взыскал с индивидуального предпринимателя 93 000 рублей: 39 тысяч – долг по зарплате, 24 тысячи – компенсация за задержку выплат и 30 тысяч – компенсация морального вреда. В итоге Евгений получил вдвое больше, чем ему задолжал ИП.

● ВОЛГОГРАД

### «10 месяцев мне не платили и нервы мотали!»

Когда зарплатный долг перед слесарем-сантехником Павлом Надежиным превысил 200 000 рублей, он пожаловался в волгоградский Центр защиты прав граждан. Было это еще в 2024 году. Правозащитники тогда привлекли прокуратуру. Надзорный орган помог взыскать с работодателя 264 000 рублей. Помимо долга по зарплате с него еще удержали компенсацию за просрочку выплат.

По словам Надежина, все время, пока шли разбирательства, он подвергался психологическому давлению на работе. Эта ситуация его сильно подкосила. Можно ли в таком случае получить еще компенсацию за моральный вред? С таким вопросом Надежин снова обратился к волгоградским правозащитникам.

«Работник имеет право на компенсацию морального вреда за задержку заработной платы. Это право закреплено в ст. 237 ТК РФ. Если работодатель откажется выплатить

компенсацию добровольно, это можно сделать через суд, – подтвердила специалист волгоградского Центра Татьяна Ветрова.

При определении размера компенсации за моральный вред суд учитывает степень вины работодателя, продолжительность задержки зарплаты, тяжесть последствий для работника и принципы разумности и справедливости.

Правозащитники подготовили ходатайство в рамках гражданского дела о компенсации морального вреда. Павел Надежин направил его в Кировский районный суд Волгограда.

Суд взыскал с работодателя в пользу заявителя дополнительно к долгам по зарплате и отпускным еще 5000 рублей.

Подготовили  
Наталья ФИЛАТОВА и Елена МАКСАКОВА



# Лифт не работает: что делать?

## 120 ТЫСЯЧ ЛИФТОВ В МНОГOKВАРТИРНЫХ ДОМАХ ВЫРАБОТАЛИ СВОЙ РЕСУРС

Половину из них должны были заменить еще в начале 2025 года, но где-то постучали, что-то смазали и сообщили, что покатаются еще эти подъемники до 2030 года.

По данным ассоциации «Российское лифтовое объединение», через пять лет еще 60 тысяч

лифтов станут опасными для эксплуатации. Но лифты продолжают ездить, застревать, а иногда даже падать.

► Расскажем, куда жаловаться на постоянно сломанный лифт и как взыскать компенсацию, если причинен ущерб здоровью.

### Если лифт застрял с людьми

Вы вправе потребовать от управляющей организации компенсацию морального вреда (п. 1 ст. 1064 ГК РФ).

Но понадобятся доказательства причинно-следственной связи между продолжительным ухудшением самочувствия и стрессом, полученным в лифте. Наступившие последствия для здоровья должны быть отражены в медицинских документах.

Затем необходимо обратиться в управляющую организацию с досудебной претензией и копиями медицинских документов. Если УК отказывается возместить вред здоровью добровольно, можно обратиться в суд. В суде помимо компенсации вреда здоровью можно взыскать штраф за отказ коммунальщиков в добровольном порядке удовлетворить ваши требования.

### Если лифт не работает неделями

1. Сообщите о поломке по телефону аварийно-диспетчерской службы УК. Запишите у себя номер зарегистрированной заявки. Починить лифт обязаны в течение 24 часов с момента поломки или принятой заявки (Приложение №2 Постановления Госстроя от 27.09.2003 №170).

2. Если в течение суток ремонт не выполнен, заактируйте нарушение. Достаточно присутствия трех собственников, чтобы составить Акт. В Акте укажите дату поломки и время простоя (если с момента поломки прошло много времени).

3. Подайте в УК жалобу на неработающий лифт. Приложите к жалобе Акт. А еще отметьте в жалобе, что потребуете перерасчет за неоказанную услугу (если УК не примет мер).

Если в доме плановая замена или капремонт кабины, УК обязана заранее оповестить жильцов подъезда.

Если живете в новостройке, где общее имущество еще на гарантийном обслуживании у застройщика, все равно тормозите УК. По договору управления она отвечает за дом и получает от вас деньги.

4. Если УК не реагирует, обратитесь в Госжилинспекцию. Параллельно можно пожаловаться в Ростехнадзор. Быстрее

всего это сделать онлайн, через портал «Госслуги». Срок проверки не должен превышать 10 рабочих дней.

### Как проглотить срок жизни лифта

Регулярно его обслуживать. В перечень работ по содержанию лифта, которые обязана проводить управляющая организация (УК, ТСЖ, ЖСК), входят:

- ✓ организация системы диспетчерского контроля и обеспечение диспетчерской связи с кабиной лифта;
- ✓ обеспечение проведения осмотров, технического обслуживания и ремонт лифтов;
- ✓ обеспечение проведения аварийного обслуживания лифтов;
- ✓ обеспечение проведения технического освидетельствования лифтов, в том числе после замены элементов оборудования.

Не реже одного раза в год коммунальщики должны приглашать аккредитованную организацию для технического освидетельствования лифтов (п. 1.2 Приложения 3 к ТР ТС 011/2011 «Безопасность лифтов»).

### А можно получить перерасчет?

Можно. Правда, сумма к возврату будет небольшой. Но требование перерасчета – отличная воспитательная мера, чтобы подстегнуть УК должным образом содержать общее имущество.

За перерасчетом можно обратиться в течение шести месяцев после того, как были зафиксированы нарушения (п. п. 7, 8 Правил, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 №491).

Доказательством бездействия будут ранее поданная жалоба в УК и Акт, о которых мы написали выше.

УК обязана принять заявление о перерасчете и в течение двух рабочих дней ответить. Деньги вам на карту никто не перечислит. Но сделают вычет на сумму, рассчитанную по специальной формуле, из платы за содержание жилого помещения (пп. 10–13 Правил №491).

Если в перерасчете отказано, УК обязана указать причину отказа (п. 9 Правил №491).

Елена МАКСАКОВА

## ЛИПЕЦК

### 135 000 рублей – за 40 минут в темной кабине между этажами

Елена Трубчанинова 40 минут провела в застрявшем лифте дома на проспекте Победы, 71. Не сразу удалось связаться с диспетчером – аварийная кнопка была сломана, потом пропал свет. Долго звала на помощь, соседи услышали и вызвали лифтовиков.

С того времени прошло почти два года, но женщину до сих пор мучают панические атаки. Врачи диагностировали «синдром тревожности». А причиной страданий стало халатное отношение к техническому обслуживанию лифта со стороны ТСЖ «Содружество».

В липецком Центре защиты прав граждан, куда обратилась Елена, помогли взыскать компенсацию за нанесенный вред здоровью.

«Лифты относятся к общему имуществу многоквартирного дома. За состоянием такого имущества должна следить управляющая организация. ТСЖ не отреагировало на нашу досудебную претензию с требованием компенсировать моральный вред жительнице, поэтому мы помогли Елене обратиться в суд, – вспоминает руководитель Центра Ирина Осипова.

Пострадавшая прошла медицинскую комиссию, которая подтвердила, что нарушение ее ментального здоровья – следствие долгого нахождения в закрытом лифте.

Октябрьский районный суд Липецка взыскал с ТСЖ в пользу пострадавшей компенсацию морального вреда в размере 90 000 рублей.

А областной суд обязал ТСЖ выплатить еще 45 000 рублей штрафа – за отказ добровольно возместить нанесенный вред здоровью.



# Дом трещит, а чиновник молчит?



## ● ТОМСК

### 40 000 рублей с мэрии – за отсрочку расселения дома

Барак в переулке Урожайный, 28а еще четыре года назад признали аварийным. А в 2023 году уже суд обязал местную администрацию срочно расселить людей из развалюхи. Но нет, все по-прежнему.

На бездействие местных чиновников в томский Центр защиты прав граждан пожаловалась Анастасия Шабаева.

«На руках у жителей судебное решение, которое администрация до сих пор не исполнила. В таком случае можно требовать денежную компенсацию за неисполнение решения суда. Это право дает Федеральный закон от 30 апреля 2010 года №68-ФЗ, – разъяснил руководитель томского Центра Юрий Полонянкин.

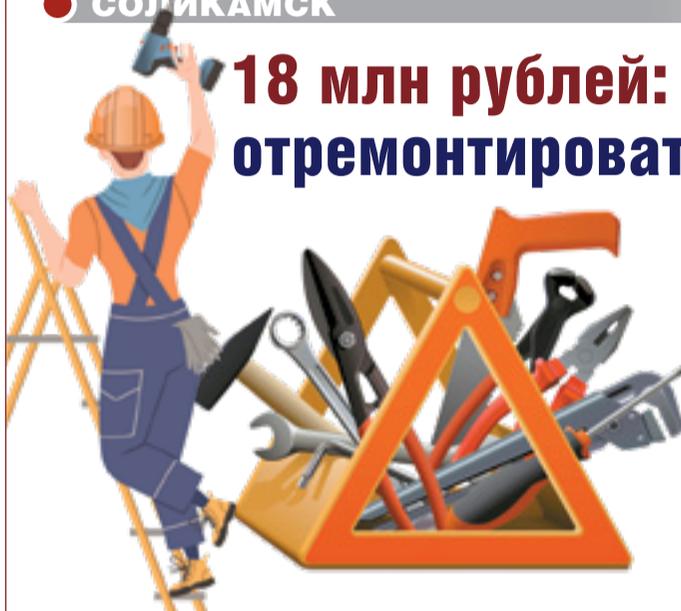
Правозащитники помогли Анастасии подготовить исковое требование о компенсации за неисполнение судебного решения в разумный срок.

Томский областной суд взыскал с городской администрации в пользу Шабаевой 40 000 рублей.

Елена МАКСАКОВА

## ● СОЛИКАМСК

### 18 млн рублей: заставили чиновников отремонтировать маневренный фонд



Осенью чиновники Пермского края отчитались об успешном завершении программы расселения аварийного жилья. Правда, завершить ее должны были еще в 2017 году. А к 2025 году еще 150 домов официально признаны аварийными. По закону, пока жильцы ждут отселения, им должны предоставить жилье в маневренном фонде. Но состояние квартир для временного проживания ничуть не лучше, чем в доме под снос.

С такой бедой столкнулись жители барака на Ульянова, 6.

Аварийный дом аварийным признали, а расселить пообещали в 2030 году. Где жить, ведь в бараке уже ни отопления, ни канализации? Администрация предложила перебраться в маневренный жилфонд. А там – абсолютно непригодные для проживания квартиры.

Правозащитники из пермского Центра защиты прав граждан попросили вмешаться депутата Госдумы справедливоросса Андрея Кузнецова.

Тот сделал запрос в краевую прокуратуру. Прокуратура установила, что администрация Соликамского муниципального округа ненадлежащим образом содержит маневренный фонд. В адрес главы муниципального округа внесли представление.

После чего местная администрация выделила из бюджета 18,2 млн рублей на ремонт жилфонда.

## ● САРАНСК

### 85 млн рублей экономии на плате за вывоз мусора

В конце 2024 года глава Мордовии утвердил предельные индексы роста платы за коммунальные услуги. Плата за вывоз ТКО регоператору ООО «Ремондис Саранск» в первой половине 2025 года должна была составить 482,55 руб./куб. м, а во второй – почти на 70% больше – 817,50 руб./куб. м.

Такое резкое повышение тарифа республиканское правительство объяснило условиями концессионного соглашения, по которому регоператор должен построить в Лямбирском районе гигантский мусорный кластер. С полигоном, разделением и переработкой отходов.

Но жители Саранска заподозрили, что за головокружительным взлетом тарифа могут стоять необоснованные расчеты.

Местная активистка Наталья Тужилкина возглавила протест горожан. В интересах председателей Советов многоквартирных домов, ТСЖ и ТСН Саранска, а также всех жителей она обратилась в саранский Центр защиты прав граждан.

«Мы помогли составить и направить в прокуратуру Мордовии коллективное обращение, попросив разобраться в ситуации, и проверить экономическое обоснование новых

предельных индексов, – рассказывает руководитель саранского Центра Анна Кондрашова.

Аналогичное обращение руководитель Центра передала в Общественную палату Мордовии, где по инициативе Центра состоялась встреча с представителями регоператора и общественников.

Активность дала свои плоды. Прокуратура внимательно отнеслась к ситуации, разобралась и обнаружила нарушения при формировании тарифов. Жители оказались правы – тариф завысили! Надзорный орган по итогам проверки внес председателю Правительства Мордовии представление об устранении нарушений.

В итоге в июне 2025 года Госкомитет по тарифам Мордовии изменил свой Приказ от 25.06.2025 №81, снизив тариф по обращению с ТКО на второе полугодие с 817,50 руб./куб. м до 755 руб./куб. м. Так плата с человека снизилась с 162,5 до 150,12 рубля.

Благодаря вмешательству Центра защиты прав граждан и активности местных жителей во главе с Натальей Тужилкиной за счет снижения платы жители Мордовии сэкономят около 7 млн в месяц, или почти 85 млн за год.

## ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

### Выросла плата за мусор?

У Центров защиты прав граждан есть практический опыт снижения тарифов и нормативов накопления ТКО на уровне субъектов РФ.

В Центрах помогут:

1. **Получить** перерасчет от управляющей организации, если вам навязывают дополнительную плату за обращение с ТКО.
2. **Заставить** муниципальную и сельскую администрацию организовать контейнерную площадку или ликвидировать стихийную свалку мусора.
3. **Оспорить** завышенные тариф и норматив накопления ТКО и получить перерасчет.

Узнать адрес и номер телефона ближайшего Центра вы можете на стр. 13 газеты «Домовой совет». Получить онлайн-консультацию специалиста можно на сайте справедливо-центр.рф.

# Лимит на здоровье?



**Андрей КУЗНЕЦОВ**

Руководитель проекта сети Центров защиты прав граждан  
Депутат Госдумы от партии «Справедливая Россия»

Дорогие друзья, сегодня расскажу о трудностях, с которыми сталкиваются пациенты государственных медучреждений. Начну с истории 76-летнего жителя Ревды, которому предстояла операция в областном онкологическом центре. Перед госпитализацией ему потребовались актуальные данные магнитно-резонансной томографии. Семен Андреевич Синицын\* обратился в свою больницу, но в МРТ ему отказали. Мол, полгода назад вам делали, так часто дорогую диагностику не проводят.

В местном Центре защиты прав граждан были крайне удивлены такому ответу врачей. Ведь никаких ограничений на диагностические исследования по полису ОМС не существует!

Руководитель ревдинского Центра Вениамин Таров связался со страховой компанией, выдавшей полис ОМС.

Страховщики провели экспертизу качества оказания медпомощи в больнице. Медучреждение оштрафовали и Семену Андреевичу сделали все необходимые исследования для подготовки к операции. Вовремя, бесплатно, по полису ОМС.

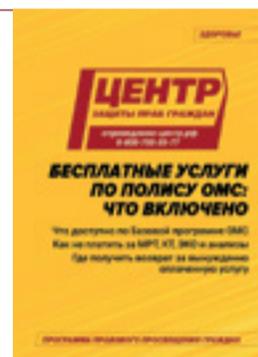
Но случай этот – далеко не первый и не единственный!

**Большинство пациентов, которые сталкиваются с дефицитом талонов или отказом в диагностических процедурах, не догадываются даже, что с любой проблемой недоступности медуслуг можно обращаться в страховую компанию, выдавшую полис ОМС.**

В связи с большим количеством жалоб в Центры я напомним, что у нас есть такая инструкция. А в этом выпуске «Домового» рассмотрим примеры борьбы за доступную и качественную медицинскую помощь.



**Предельные сроки ожидания врачебной помощи**  
**Обязанности страховой компании по защите пациента**  
**Бесплатная экспертиза качества медпомощи**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЗДОРОВЬЕ**



## Нашли деньги на бесплатное зубопротезирование ветерана труда

Константин Голошейкин обратился в муниципальную стоматологическую поликлинику Каменска-Уральского для протезирования зубов. Бесплатное изготовление и ремонт зубных протезов – одна из мер соцподдержки льготников, к которым относится ветеран труда.

Но в услуге отказали. Дескать, деньги в 2025 году на льготников не выделили.

Голошейкин пожаловался на недоступность медпомощи в каменск-уральский Центр защиты прав граждан.

Правозащитники направили в областной Минздрав запрос. Там ответили, что быть такого не может, финансирование расходов по зубопротезированию льготников в поликлинике Каменска-Уральского проведено в полном объеме.

Сразу после этого Голошейкину позволили из стоматологии, пригласили на консультацию стоматолога-ортопеда и назначили протезирование.

## Наказали больницу на 7000 рублей за некачественные медуслуги

81-летний Геннадий Минеев получил ушибы и ссадины при падении в автобусе. Водитель, чтобы избежать ДТП, применил экстренное торможение. Пенсионер кубарем прокатился по салону.

«Домовой» писал ранее, как при поддержке уфимского Центра Минееву удалось отсудить у компании-перевозчика 45 000 рублей. Но проблемы со здоровьем остались.

По словам Минеева, в больнице его жалобы на боли всерьез не восприняли. В госпитализации отказали, а в заключении медики отметили, что повреждения, полученные при падении, не влекут кратковременной потери здоровья.

**Центр защиты прав граждан решил проверить, не были ли нарушены права пациента при первичном осмотре.**

«В случае если вина больницы будет доказана, пациент вправе потребовать с медучреждения компенсацию морального вреда согласно ст. 1064 Гражданского кодекса РФ», – разъяснила руководитель Центра защиты прав граждан в Уфе Рузана Федотова.

Представитель Центра вышел в судебный процесс в интересах пенсионера. В ходе разбирательств выяснилось, что при осмотре по-



терпевшего врачи не описали повреждения должным образом. Из-за чего стало невозможным определить степень тяжести причиненного вреда.

Кировский районный суд Уфы принял этот факт во внимание и взыскал с больницы в пользу Минеева компенсацию морального вреда в связи с ненадлежащим оказанием медицинской услуги в размере 7000 рублей.

# Некачественные медуслуги: куда жаловаться

Основная задача страховой компании, которая выдала вам полис ОМС, – защищать права пациентов. Для этого в каждой страховой медицинской компании есть страховые представители. Вся помощь пациенту предоставляется бесплатно.

## Чем поможет представитель страховой компании:

- попасть на прием к нужному специалисту и получить направление на плановую операцию в стационар без нарушения сроков и в положенных объемах;
- организовать проведение нужных исследований (УЗИ, МРТ, КТ, ЭКО и другие инструментальные и лабораторные исследования) без нарушения сроков и в положенных для постановки диагноза объемах;
- сменить поликлинику или лечащего врача;
- вернуть деньги за навязанные расходы, если врач или медучреждение вынудило пациента заплатить за то, что положено бесплатно по полису ОМС;
- получить на руки медкарту или копии медицинских документов пациента, если мед-



учреждение отказывает в выдаче таких документов;

- провести экспертизу качества медпомощи в случае бездействия медучреждения или возникших в результате лечения негативных последствий для здоровья.

## Где найти страхового представителя

В большинстве крупных страховых медицинских организаций работают круглосуточные многоканальные телефонные линии.

Поэтому в экстренной ситуации, даже среди ночи, там возьмут трубку.

**Представитель страховой медицинской организации обязан зафиксировать ваше обращение и принять меры по защите нарушенных прав.**

В случае несогласия медорганизации или устранения администрацией медорганизации выявленных недостатков представитель страховой компании направляет служебную записку директору страховой медицинской компании. Тот, в свою очередь, ставит в известность Территориальный ФОМС.

## Как заказать бесплатную экспертизу качества медпомощи

Каждый пациент имеет право запросить экспертизу качества медицинских услуг, оказанных ему по программе ОМС. Об этом говорится в ч. 3 ст. 58 Закона от 21.11.2011 №323-ФЗ.

Запросить экспертизу нужно тоже у страхового представителя вашей страховой компании.

**Платить за экспертизу не нужно. Отказать в ее проведении пациенту не имеют права.**

### В КАКИХ СЛУЧАЯХ НЕОБХОДИМА ЭКСПЕРТИЗА

- Не оказали своевременную помощь: нет талонов к врачу, отсутствует нужный специалист, отказали в приеме, так как нет прикрепления к поликлинике.
- Лечащий врач выбрал методы диагностики, лечения или реабилитации, которые привели к ухудшению здоровья: ошибочный диагноз, неверное лечение, не назначили лабораторные исследования и другие диагностические процедуры.
- Врач совершил ошибку во время проведения манипуляций или на операции. После чего возникли осложнения или, того хуже, лечение привело к инвалидности.

### КУДА ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС НА ПРОВЕДЕНИЕ ЭКСПЕРТИЗЫ

- в Федеральный Фонд обязательного медицинского страхования (ФФОМС);
- в Территориальный Фонд ОМС по месту вашего проживания (ТФОМС);
- в страховую медицинскую организацию, которая выдала вам полис ОМС.

### ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБЫ

1. Напишите заявление в произвольной форме. В шапке укажите, кому жалуетесь: адрес Территориального ФОМС можно узнать на региональном сайте, адрес страховой компании – созвонившись со страховой. А также укажите свои ФИО, адрес места жительства, адрес электронной почты и телефонный номер.
2. В тексте опишите ситуацию, укажите дату случившегося или период, последствия бездействия или действия врачей.
3. Направьте в адрес надзорной организации: Территориального Фонда ОМС или страховой компании. Лучше – почтовым отправлением, но можно по адресу электронной почты ТФОМС или страховщика.
4. Сотрудник ТФОМС или страховой компании регистрирует обращение, вам будет направлен ответ о том, что обращение взято в работу.
5. Дождитесь официального решения экспертов.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Экспертиза проводится без участия пациента. Так что придется дождаться решения. В среднем срок экспертизы занимает до 60 дней.

Результаты будут направлены способом, который вы укажете в обращении: почтовым отправлением, на электронную почту либо лично забрать в офисе страховой компании или в ТФОМС.

### ЧТО ДЕЛАТЬ С РЕЗУЛЬТАТАМИ ЭКСПЕРТИЗЫ

Если экспертиза выявит нарушения, они будут перечислены в документе, который вы получите. С результатами экспертизы вы можете обратиться в медучреждение за добровольным возмещением ущерба.

В претензии к медучреждению в обязательном порядке уточните, что требуете. Возмещение понесенных затрат на здоровье, которые возникли из-за некачественной медпомощи, реабилитационных затрат. Или просто компенсации морального вреда за отказ в помощи или постановку неверного диагноза.

Претензию необходимо направить почтовым отправлением или занести в приемную главврача.

Сразу подготовьте два экземпляра. Чтобы на вашем экземпляре при приеме документов поставили отметку о принятии.

#### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Рассмотреть вашу претензию медучреждение обязано **в течение 30 дней**. Если вам не ответили или ответили отказом, смело обращайтесь в суд.

В случае подтверждения некачественного оказания услуг медицинское учреждение обяжут выплатить пациенту компенсацию за несвоевременное или некачественное оказание помощи. А в случае если медучреждение проигнорировало ваши требования, можно потребовать в суде штраф в размере 50% от заявленной компенсации и возмещения морального вреда.

Елена МАКСАКОВА



# Бесплатные лекарства для детей

## Лекарства выдают БЕСПЛАТНО:

- детям до 3 лет – независимо от заболевания и материального положения семьи;
- детям из многодетных семей до 6 лет – независимо от заболевания;
- детям-инвалидам до 18 лет;
- детям до 18 лет – при определенных заболеваниях;
- детям до 18 лет, проживающим в зоне отселения и зоне проживания с правом на отселение, эвакуированным и переселенным из зон отчуждения;
- детям и подросткам, получившим заболевание вследствие чернобыльской катастрофы или заболевание, обусловленное генетическими последствиями радиоактивного облучения их родителей.

А вы знали, что родители вправе получать бесплатные лекарства для ребенка независимо от тяжести заболевания или материального положения? Это право гарантирует Постановление Правительства РФ от 30.07.1994 №890 «О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения».

## ВАЖНО ЗНАТЬ!

Регионы вправе принимать свои Программы бесплатного лекарственного обеспечения, куда могут включить иные препараты, выдаваемые по рецепту бесплатно.

Обращаться за льготными рецептами для детей можно неограниченное количество раз. Даже если ребенок болеет несколько раз в году, отказать в повторном обращении за льготным рецептом врач не имеет права.



## КАК ПОЛУЧИТЬ РЕЦЕПТ

Обратитесь к врачу-педиатру в районную поликлинику. Он обязан выписать вам рецепт на льготные препараты.

### Понадобятся следующие документы:

- полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- документ о регистрации по месту жительства;
- свидетельство о рождении ребенка;
- свидетельство пенсионного страхования ребенка (СНИЛС);
- справка из соцзащиты о том, что льгота не предоставляется в денежном выражении – в случае предоставления рецепта на лекарство льготнику (к примеру, ребенку-инвалиду).

Если ребенок прикреплен к поликлинике, дополнительных документов не потребуется. Исключение – справка из соцзащиты.

Проследите, чтобы на бланке рецепта поставили печати врач и медорганизация, и обратитесь в аптеку. Список социальных аптек подскажет педиатр.

## ЕСЛИ ВРАЧ ОТКАЗАЛСЯ ВЫПИСАТЬ РЕЦЕПТ

### ШАГ 1. ЖАЛУЕМСЯ ЗАВЕДУЮЩЕМУ ПОЛИКЛИНИКОЙ ИЛИ ГЛАВВРАЧУ

В свободной форме пишем заявление, где требуем обеспечить законное право. Лучше подготовить два экземпляра. Один вручить, второй, с отметкой о дате приема и кем было принято, оставить себе.

Если после этого лекарство не выдали, потребуйте отказ в письменном виде и с указанием причин. Если чиновники не ответили, обратитесь в органы контроля и надзора.

### ШАГ 2. ПОДКЛЮЧАЕМ ОРГАНЫ КОНТРОЛЯ И НАДЗОРА

Их несколько. Попробуйте начать со звонка в страховую компанию, выдавшую полис ОМС. Телефон горячей линии указан в вашем полисе. Попросите содействия в получении лекарств для ребенка. СК связывается с руководством медучреждения самостоятельно. Вас проинформируют по результатам.

Параллельно можно обратиться с жалобой в региональный Минздрав.

Быстрее всего это сделать онлайн, через интернет-приемную регионального Минздрава.

К жалобе приложите письменный отказ из медучреждения. Если отказ не предоставили – копию вашего заявления в адрес поликлиники или больницы.

Сроки ответа стандартные, до 30 дней. Поэтому параллельно можно сделать еще один звонок – в орган надзора за Минздравом.

### ШАГ 3. ЗВОНИМ НА ГОРЯЧУЮ ЛИНИЮ РОСЗДРАВНАДЗОРА

Телефон 8-800-550-99-03 работает круглосуточно. Звонок бесплатный. Это ведомство контролирует работу региональных органов здравоохранения, в том числе по вопросам получения льготных лекарственных препаратов и отсутствия лекарственных препаратов в аптечных сетях. Оператор подскажет, что делать дальше.

В Росздравнадзор можно обратиться онлайн на сайте [roszdravnadzor.gov.ru](http://roszdravnadzor.gov.ru). Авторизация через портал «Госуслуги». Для этого нужно указать все необходимые данные, написать в специальном поле свое обращение, прикрепить подтверждающие льготу файлы и отправить заполненную форму. Но тут тоже срок ответа стандартный – до 30 дней.



## ЕСЛИ ПРИШЛОСЬ КУПИТЬ «БЕСПЛАТНОЕ» ЛЕКАРСТВО

Региональный Минздрав обязан компенсировать вам понесенные расходы. Пациенты с инвалидностью могут действовать через Социальный фонд России.

Право пациента на денежную компенсацию расходов на лекарства подтвердил Верховный суд РФ в Определении от 19.02.2018 №53-КГ17-32. Кроме того, такое право дают ст. 15 и ст. 1064 Гражданского кодекса РФ.

Не хотят возмещать – обратитесь в суд.

На самом деле это гораздо проще, чем кажется. Кроме того, в суде помимо денежной компенсации можно получить с чиновников компенсацию морального вреда.

Вы можете обратиться в суд самостоятельно, а можете попросить защищать ваши права прокуратуру.

О том, как подготовить иск или попросить прокуратуру защитить ваши права в суде, читайте в новой инструкции Центров защиты прав граждан. Там вы найдете подробный алгоритм и образцы жалоб главврачу и в прокуратуру.

Добиться дефицитного препарата и возместить расходы на покупку

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ЗДОРОВЬЕ



# Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**  
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**  
ул. Деговская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**  
ул. Ульяновская, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**  
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**  
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГАТЧИНА (Ленинградская область)**  
ул. Чехова, д. 1, телефон 8(812) 200-80-14
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**  
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**  
пр. Мира, д. 13, 7-й этаж, оф. 10, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**  
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИЖЕВСК**  
ул. Максима Горького, д. 53, телефон 8(3412) 26-04-02
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**  
ул. Свердловская, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 566-44-67
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00  
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**  
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**  
ул. Бутова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**  
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8 (4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**  
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67, 8 (8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54  
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78  
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**  
Новомиיתיцкий проспект, д. 30/1, оф. 302, телефон 8(495) 191-73-27
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**  
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**  
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОЗАВОДСК**  
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**  
ул. Карла Либкнехта, д. 77/7, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67  
ул. Афонская, д. 25, телефон 8(911) 999-10-40
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕВАСТОПОЛЬ**  
ул. Льва Толстого, д. 22, телефон 8(8692) 22-31-17
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**  
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТВЕРЬ**  
ул. Вагжанова, д. 7, каб. 503, телефон 8(4822) 63-31-52
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94  
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8 (3822) 51-04-38
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**  
ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 202-02-19  
ул. Горелова, д. 12/2, телефон 8(908) 580-34-96  
ул. Молодогвардейцев, д. 60в, оф. 700, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Дружбы, д. 3, телефон 8(999) 589-35-03  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25  
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШАТУРА (Московская область)**  
ул. Интернациональная, д. 17, телефон 8(800) 511-23-93
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**  
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**  
ул. Советской Армии, д. 20А, телефон 8(922) 702-69-22
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**  
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.



**RUTUBE**  
Канал «Центр справедливости»



Телефон горячей линии  
8 800 755 55 77

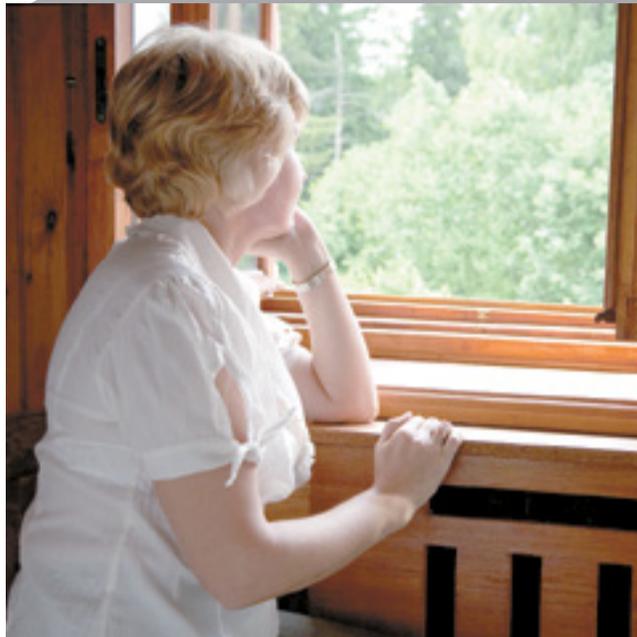


Сайт Фонда «Центр защиты прав граждан» [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)



Справедливое радио на сайте [справедливоерадио.рф](http://справедливоерадио.рф)

● КРАСНОЯРСК



## «Прописала по доброте душевной»

### Как снять посторонних людей с регистрации в своем жилье

Юлия Коновалова – человек отзывчивый. Когда знакомые попали в трудную ситуацию и попросили прописать их в ее доме без проживания, пошла навстречу.

Спустя несколько лет Юлия решила продать дом, но выписаться знакомые категорически отказались. Хотя за это время их жизнь вполне наладилась. «Что делать в такой ситуации?» – с таким вопросом Юлия обратилась в красноярский Центр защиты прав граждан.

«Если знакомые Коноваловой отказываются выписаться добровольно, можно принудительно снять их с регистрационного учета через суд, – пояснил руководитель Центра Михаил Костюк.

Правозащитники помогли Коноваловой составить исковое заявление. Свидетелями в суде выступили соседи Юлии, которые подтвердили, что прописанные в доме не проживали. Суд принял решение о принудительном снятии с регистрации неблагодарных знакомых.

## Как аннулировать прописку без суда и в суде

### ДОСУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

Тут все просто. Зарегистрированный сам подает заявление:

- ✓ в отдел МВД или МФЦ;
- ✓ направляет по почте в МВД (в этом случае подпись должна быть заверена нотариусом);
- ✓ через портал «Госуслуги»;
- ✓ по доверенности. Представителю в таком случае придется передать паспорт для предоставления соответствующих отметок.

### СУДЕБНЫЙ ПОРЯДОК

Если родственник или знакомый, которому помогли с пропиской, добровольно выписаться не хочет, собственнику жилья придется доказать, что прописанный утратил (не приобрел) право пользования жильем.

Доказательствами могут быть:

- прекращение семейных отношений с собственником квартиры;
- переход права собственности на жилье к новому собственнику.

#### Если квартира муниципальная, это возможно:

- если наниматель выехал на другое место жительства и не появлялся больше 6 месяцев;
- если наниматель не вносит плату за наем более 6 месяцев подряд;
- если наниматель использует жилье не по назначению, нарушает права и интересы соседей, разрушает жилье.

#### Нельзя выписать из муниципального жилья:

- а) гражданина, если не проживает, но оплачивает коммунальные платежи;
- б) гражданина, которому чинят препятствия в проживании (сменили замки и не пускают, к примеру).

Нельзя выписать из приватизированного жилья гражданина, который был прописан в квартире в момент приватизации, но не полу-

чил долю в собственности, однако проживает в этом жилье.

#### Также из жилого помещения не получится выписать:

- несовершеннолетнего, если родители остаются зарегистрированными по этому адресу;
- собственника (за исключением случаев, если доля в праве собственности мала и совместное проживание нарушает права других собственников). Но в любом случае придется обращаться в суд;
- гражданина, который был включен в ордер на кооперативную квартиру как член семьи пайщика, если продолжает проживать в ней;
- гражданина, которому новый собственник в договоре сам сохранил право пользования жилым помещением.

### КАК ОБРАТИТЬСЯ В СУД ЗА ВЫСЕЛЕНИЕМ

#### 1. Подготовьте исковое заявление

Если ответчик не проживает в квартире, в иске укажите требование о признании ответчика утратившим право пользования жилым помещением.

Если ответчик проживает в квартире, нужно предъявить дополнительное требование – о выселении ответчика.

Требовать в иске снять бывшего члена семьи с регистрационного учета не нужно. Госорганы в дальнейшем сделают это в административном порядке на основании решения суда о прекращении права пользования жилым помещением и выселении.

В делах о выселении принимает участие прокурор. В спорах о выселении несовершеннолетнего привлекают органы опеки и попечительства.

#### Документы для предоставления в суд:

- ✓ документ, подтверждающий право собственности или право пользования жилым помещением;

- ✓ свидетельствующие о прекращении права ответчика пользоваться квартирой (свидетельство о расторжении брака, другие доказательства оснований для выселения);
- ✓ подтверждающие требования истца (справка о наличии задолженности по оплате ЖКУ, показания соседей, подписанный соседями и сотрудниками УК акт о непроживании и т. д.);
- ✓ копии почтовых квитанций и описи вложения об отправке иска и прилагаемых документов ответчику и третьим лицам;
- ✓ квитанция об оплате госпошлины;
- ✓ доверенность (если иск подписывает за вас представитель).

#### 2. Подготовьтесь к судебному заседанию

Понадобятся факты отказа от ведения общего хозяйства, отсутствия общего бюджета, общих предметов быта, выезда ответчика в другое жилье. Или, как в случае Юлии Коноваловой, факт прописки без проживания.

Можно попросить соседей и родственников выступить в суде свидетелями, чтобы подтвердить, что ответчик давно не проживает и не появляется в помещении, что замки вы не меняли и препятствий не чините. Также этот факт можно подтвердить актом о непроживании. Его заверяют сотрудники управляющей организации и соседи.

#### 3. Получите решение суда

Если ответчик не обжалует решение суда, оно вступит в законную силу через месяц после принятия в окончательной форме.

Этот документ – основание для снятия человека с регучета. Отнесите копию решения в отдел миграционного учета МВД.

Если гражданин игнорирует решение суда о выселении, можно обратиться в Службу судебных приставов. Там возбудят исполнительное производство и принудительно выселят незаконного жильца.

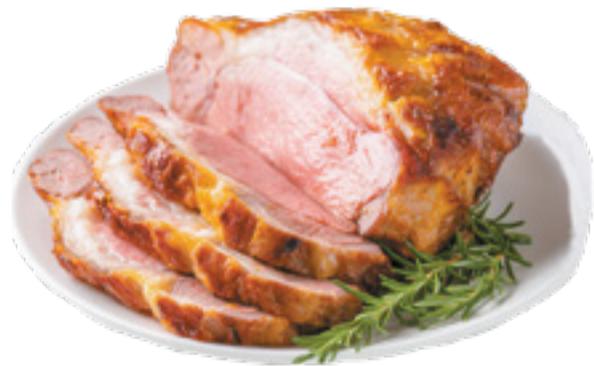
Наталья ФИЛАТОВА

Лошадь ассоциируется с движением, силой и огнем – погайте сытные, разогревающие и ароматные блюда. Предпочтительны мясные и пикантные блюда, пряности, яркие соусы.

Не забывайте о салатах и овощных гарнирах для баланса.



## Накрываем стол В УГОДУ ОГНЕННОЙ ЛОШАДИ



### СВИНАЯ ШЕЯ ПОД МАРИНАДОМ

Свиная шея – блюдо, которое всегда вызывает восторг. Вы подготовите блюдо к запеканию, потратив всего 10 минут. Благодаря оптимальному сочетанию жировой и мясной прослойки при приготовлении шейки становится необычайно нежной и сочной!

**ИНГРЕДИЕНТЫ:** свиная шея – 1–2 кг, половина лимона, 2 зубчика чеснока, 30 г меда, 70 г грецких орехов, 70 г чернослива, 50 г растительного масла, 50 г горчицы, соль и специи – по вкусу.

#### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Измельчите чернослив и орехи, смешайте их с медом, горчицей и маслом до однородности. На шее сделайте глубокие надрезы и выложите мясо на фольгу. Смажьте мясо маринадом и оставьте на 20–30 минут. Запекайте в фольге 1 час при 220°C. За 10 минут до готовности слегка раскройте фольгу, чтобы образовалась корочка.

### ТАРТАЛЕТКИ С КУРИЦЕЙ, ГРИБАМИ И СЫРОМ

Сочная начинка и хрустящее тесто – феерия вкуса. Эти тарталетки – сытные, но легкие, с мясным вкусом, нотками грибов и пикантностью сыра.

**ИНГРЕДИЕНТЫ:** 12 готовых тарталеток, 350 г куриного филе, 250 г шампиньонов, 1 головка лука, 110 г сливок, 100 г твердого сыра, 50 г плавленого сыра, 2–3 ст. ложки растительного масла, 1 зубчик чеснока, 2 ст. ложки майонеза, соль и перец – по вкусу, зелень для подачи.

#### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Куриное филе промойте, обсушите и нарежьте кубиками. Шампиньоны очистите и нарежьте ломтиками. Лук мелко нарежьте и обжарьте на масле до прозрачности. Добавьте на сковородку грибы и жарьте, пока не выпарится лишняя влага и грибы не подрумянятся. Добавьте курицу, жарьте до готовности, посолите и поперчите. Влейте сливки и жарьте до испарения жидкости, но масса должна остаться влажной. Дайте начинке остыть.

Натрите два вида сыра на мелкой терке, добавьте чеснок и майонез, перемешайте.

Наполните тарталетки сначала сырной смесью, затем курино-грибной. Украсьте пластинками обжаренных шампиньонов, маринованными грибами или зеленью.

### ИМБИРНЫЕ ПРЯНИКИ В ФОРМЕ ПОДКОВЫ

Для новогоднего стола 2026 года, символом которого будет Красная Огненная Лошадь, подойдут такие десерты, как торт «Красный бархат», пирожные «Павлова» с ягодами и взбитыми сливками, а также имбирные пряники в виде подковы. Насыщенный вкус, пряный аромат и возможность для творчества делают их любимыми лакомствами как для детей, так и для взрослых.



**ИНГРЕДИЕНТЫ для теста:** 100 г сахара, 100 г меда, 150 г сливочного масла, 2 яйца, 350 г муки, щепотка ванилина, 1/2 ч. ложки молотого имбиря, щепотка молотого кардамона, 1 ч. ложка молотой корицы, пакетик разрыхлителя, щепотка соли.

**Для глазури:** 1 яичный белок, 150 г сахарной пудры, лимонный сок, ванилин, пищевой гелевый краситель (по желанию).

#### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

В кастрюле смешайте сахар, мед и соль. Добавьте масло, ванилин, имбирь, кардамон, корицу и другие специи. Нагревайте на слабом огне, помешивая, до однородной массы. Добавьте соду и продолжайте нагревать, помешивая, пока тесто не станет карамельного цвета. Взбейте яйца и медленно влейте их в тесто, продолжая мешать. Постепенно добавляйте муку, замешивая тесто средней густоты. Охладите тесто в пакете в холодильнике 30 минут.

Раскатайте охлажденное тесто до толщины 5 мм, вырежьте фигурки и выпекайте при 150–170°C 5–7 минут.

Для глазури взбейте сахарную пудру с яичным белком, добавьте ванилин, лимонный сок и краситель, если вы его используете. Если глазурь получилась слишком густая, можно добавить немного воды. Нанесите глазурь и оставьте для засыхания.



#### Для тех, кто постится

### ПОСТНЫЙ САЛАТ ОЛИВЬЕ

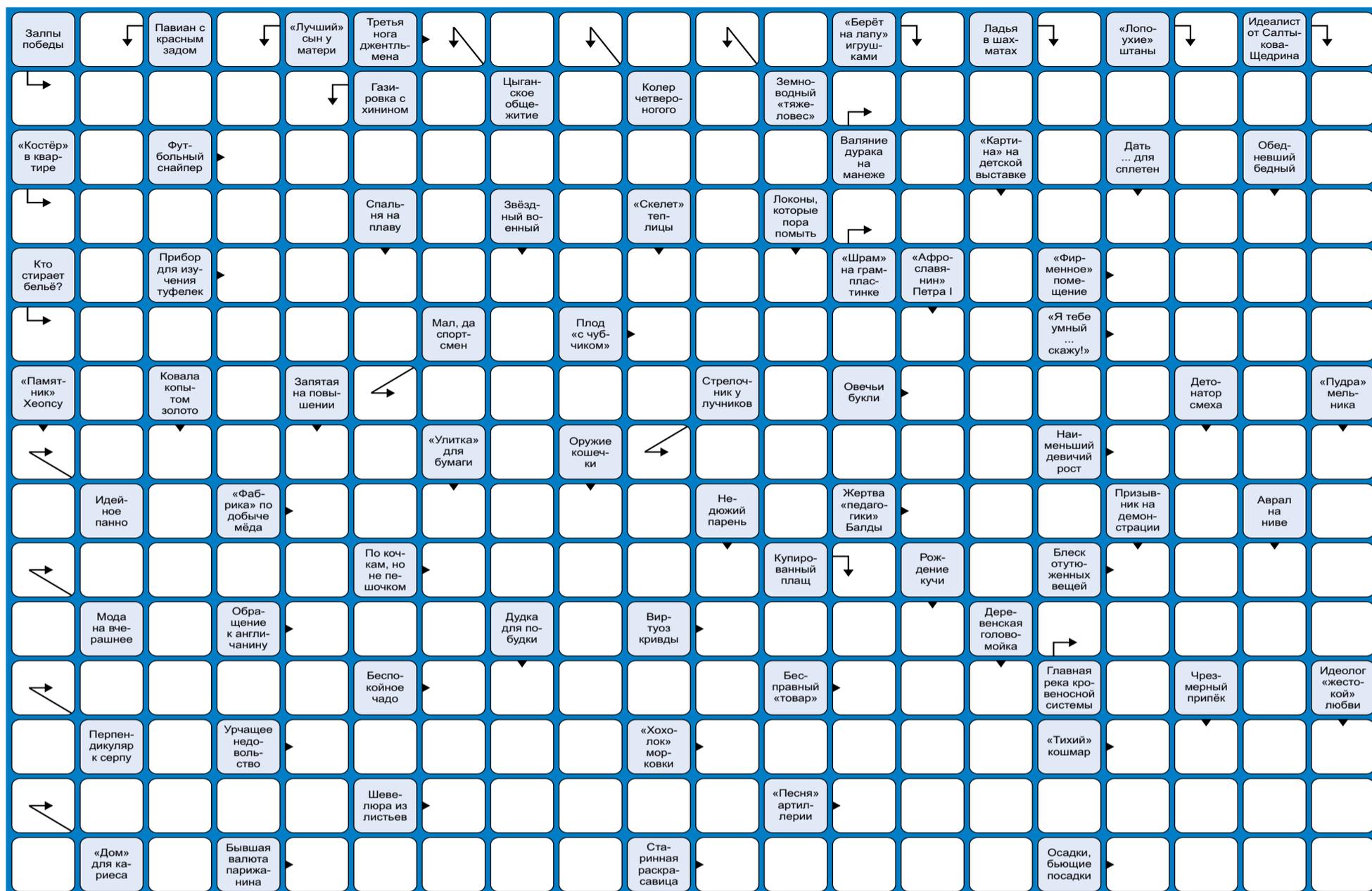
Новый год, пожалуй, самый хлебосольный праздник в России. Но он приходится на последнюю неделю Рождественского поста, поэтому верующим предстоит провести главную ночь без мяса, молока и яиц. Мы предлагаем в этом случае приготовить постный салат оливье.

Мясо или колбасу в этом рецепте заменяют обжаренные шампиньоны. Нарежьте их мелкими кусочками и обжарьте на растительном масле до золотистого цвета. Дайте остыть. Остальные овощи отварите и нарежьте кубиками. Лук можно замариновать или обдать кипятком.



**ИНГРЕДИЕНТЫ:** 200 г шампиньонов, 1 морковь, 3–4 картофелины, 1 свежий огурец, 2 соленых огурца, 150 г консервированного горошка, 1 репчатый лук, 2 ст. ложки постного майонеза, растительное масло для жарки, соль – по вкусу.

**ПО ГОРИЗОНТАЛИ:** Трость, Салют, Клоунада, Бомбардир, Камин, Царяпина, Микроскоп, Офис, Прачка, Ананас, Вещь, Юниор, Пуно, Плакат, Колчан, Дюйм, Пасека, Поп, Петро, Кросс, Лоск, Сэр, Пугн, Аорта, Молот, Егроз, Раб, Ропот, Ботва, Ужас, Душно, Крона, Канаонада, Франк, Краля, Град.  
**ПО ВЕРТИКАЛИ:** Гамадрил, Любимчик, Табор, Окрас, Тритон, Елка, Тура, Галифе, Карась, Тоник, Рисунок, Повод, Нищий, Каюта, Офисер, Каркас, Патлы, Аран, Пирамида, Антилопа, Апостроф, Юмор, Мука, Скрепка, Коток, Слабак, Куртка, Лозунг, Страда, Навал, Горн, Баня, Жар, Сад.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## СОВЕТЫ «ДОМОВОГО»

# Как вернуть деньги за подарочный сертификат

Одним из распространенных подарков на Новый год стали подарочные сертификаты. На косметику или товары для дома, спа-процедуры, в боулинг и так далее. И хорошо, если подарок пригодится. А что делать, если на подарочную карту ничего покупать не захочется или в магазине нет подходящего товара?

С такой проблемой столкнулась Наталья Федосеева из Архангельска. Она приобрела подарочный сертификат в магазине одежды номиналом 3000 рублей. Год прошел, а картой так и не воспользовалась. Решила обменять на деньги, но магазин в обмене отказал.

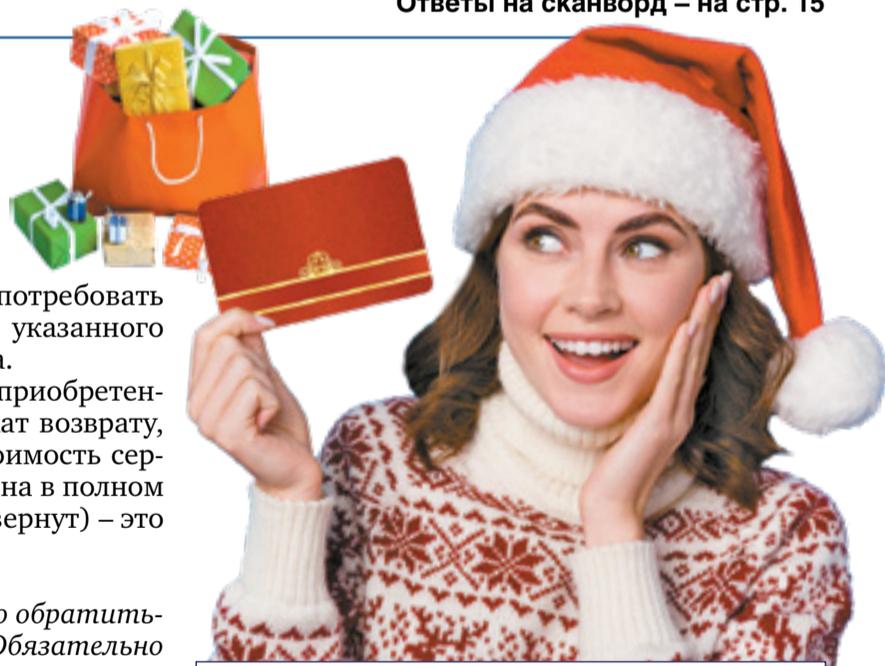
В российском законодательстве нет понятия подарочного сертификата и не указаны нормы, которые бы регулировали такие правоотношения. Но есть Определение от 02.07.2019 по делу №33-28682 Мосгорсуда, где сказано: деньги, внесенные при приобретении подарочного сертификата, – это аванс на покупку товаров в будущем.

Если услуга не оказана, можно потребовать вернуть денежный эквивалент указанного в карте или сертификате номинала.

Если магазин настаивает, что приобретенные подарочные карты не подлежат возврату, имеют срок предъявления или стоимость сертификата должна быть использована в полном объеме (непотраченную часть не вернут) – это нарушение прав потребителя!

«Чтобы вернуть деньги, нужно обратиться в магазин с заявлением. Обязательно упомянуть решение Мосгорсуда. В случае отказа пожайте в территориальное отделение Роспотребнадзора или (если речь о крупной сумме) обратитесь в суд, – разъяснила специалист Центра защиты прав граждан в Архангельске Мария Андреева.

Специалисты Центра подготовили для Натальи Федосеевой досудебную претензию в адрес продавца. Магазин вернул покупательнице 3000 рублей сразу после получения досудебной претензии.



**Согласно ст. 16 Закона «О защите прав потребителей», условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.**

Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2025 году.