

Распространяется бесплатно

Распространяется бесплатно

Распространяется бесплатно

## Законы простым языком

Деньги и дополнительный стаж мамам с 2026 года

3



## На связи – Центры справедливости

Отсудили 183 000 у страховщика за отказ в гарантийном авторемонте

10



## Экспертиза «Домового»

Ищем витамины в зимних продуктах

15

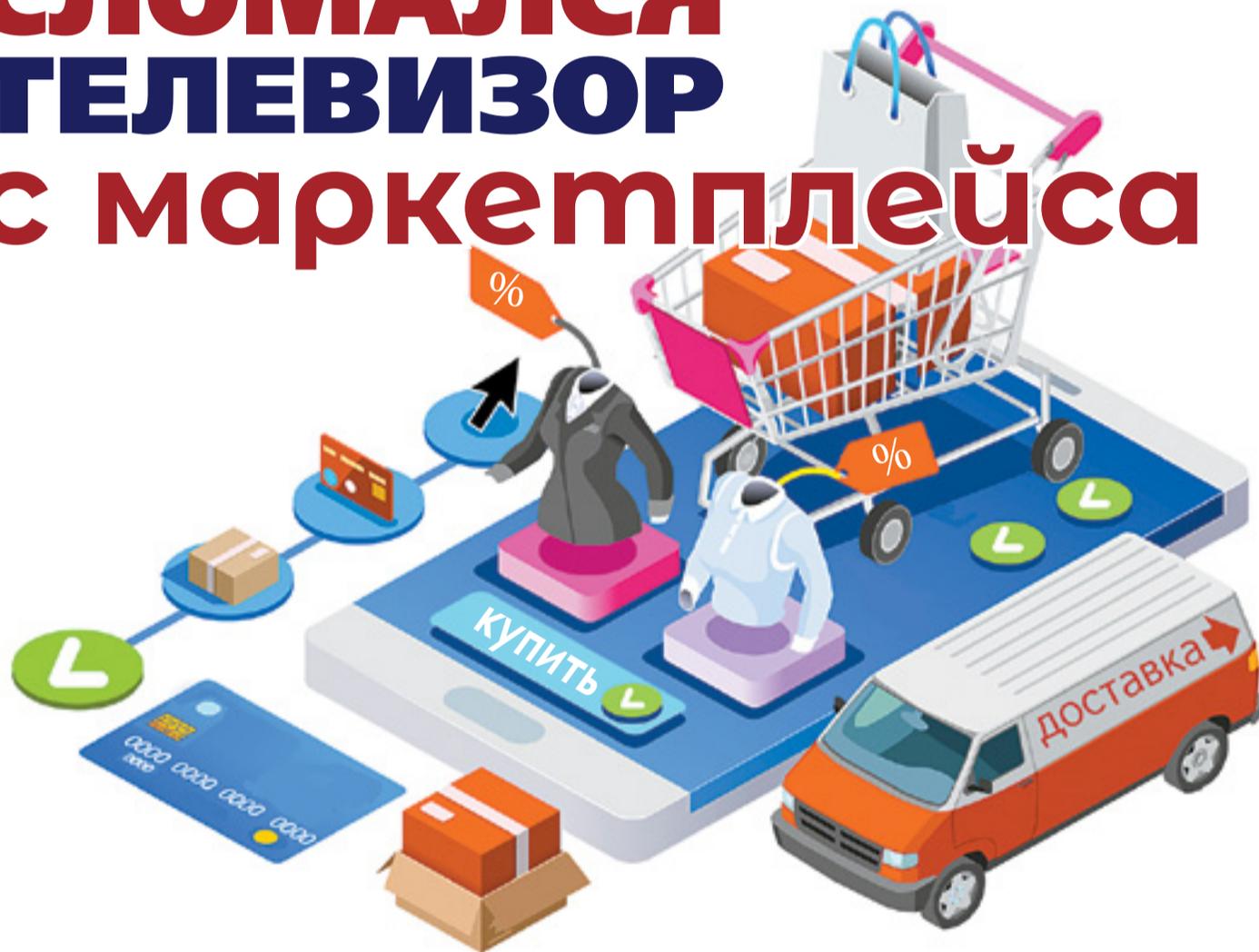


# ДОМОВОЙ СОВЕТ

Газета для тех, кто любит свой дом

ЯНВАРЬ 2026 (1/229)

## СЛОМАЛСЯ ТЕЛЕВИЗОР с маркетплейса



84% россиян покупают товары на маркетплейсах. В среднем по три покупки ежемесячно. Это не только одежда-обувь, товары для дома и разные мелочи. Треть заказов приходится на технически сложную бытовую технику и дорогую электронику. Удобно: цены ниже магазинных плюс бесплатная доставка до порога. А если попался брак?

**Что делать, если товар с дефектом, а маркетплейс отказывает в обмене или возврате денег?** «Домовой» расскажет, как московский Центр защиты прав граждан заставил популярный маркетплейс вернуть деньги за неисправный телевизор. А еще даст советы, что предпринять в подобных ситуациях.

Подробности на стр. 5

### ЗАЛОЖНИЦА «СХЕМЫ ДОЛИНОЙ»

Дарье Степановой пришлось дважды судиться, чтобы въехать в купленную квартиру. Оспорить претензии экс-владельца, который стал жертвой мошенников, взялись костромские правозащитники.

Подробнее на стр. 11

### ПЛОМБА В КРЕДИТ?

Стоматология обещала пенсионерке бесплатную диагностику, а навязала лечение зубов в кредит за 253 000 рублей! Расторгнуть кабальный договор помог мурманский Центр защиты прав граждан.

Подробнее на стр. 12

### ЛИДЕР



#### Сергей МИРОНОВ

200% от средней зарплаты в регионе – столько должен получать врач и учитель!

4

### СВОИХ НЕ БРОСАЕМ!

Помогли вдове с пятью детьми отвоевать 13,6 млн рублей



9

### НАШ ИНСТРУКТАЖ

Участок бесплатно, но на болоте. Как заменить?



6

### ЗНАЙ СВОИ ПРАВА!

Добиться от застройщика гарантийного ремонта квартиры



10

**ЦЕНТР ЗАЩИТЫ  
ПРАВ ГРАЖДАН  
СПРАВЕДЛИВАЯ  
РОССИЯ**

**Центры защиты прав граждан – социальный проект партии «Справедливая Россия»**

Инициатором создания в 2014 году выступил лидер справедливороссов Сергей Миронов. Проект поддержал Президент РФ Владимир Путин.

В 83 регионах страны открыто 126 Центров. Есть приемные в ДНР и ЛНР.

С 2016 года Центры – партнер Минтруда РФ по Программе повышения правовой грамотности и социальной защиты россиян.

За это время людям удалось вернуть 75 млрд 500 млн рублей.

Это перерасчеты жителям после отмены ЖКХ-поборов. Надбавки к пенсиям и выплаченные долги по зарплатам. Отказ от кабальных кредитов и навязанных платных услуг. Новые квартиры льготникам и бесплатные лекарства пациентам. Восстановление прав малоимущих, многодетных и участников СВО.

За 2025 год рассмотрено 54 670 обращений. Достигнуто побед в пользу граждан на сумму 1 млрд 323 млн рублей. Проведено 2043 семинара, в которых приняли участие 14 570 граждан.

Горячая линия Центров: 8-800-755-55-77 (звонок бесплатный). Адреса приемных и онлайн-помощь на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф)

● **БАРНАУЛ**

**Попал в долговую яму:  
как защитить пенсию  
от списания приставами**

Александр Яковленко – пенсионер, чье существование давно превратилось в борьбу за выживание. Пенсии в 14 700 рублей не хватает даже на базовые потребности. В итоге скопились долги за ЖКУ, и судебные приставы стали списывать с карты половину пенсии.

На что жить? С таким вопросом Яковленко обратился в барнаульский Центр защиты прав граждан.

С февраля 2022 года определенный денежный минимум должника защищен от списаний (Федеральный закон от 29 июня 2021 года №234-ФЗ). Размер неприкосновенного дохода равен прожиточному минимуму, установленному для трудоспособного населения в России (с января 2026 года это 20 644 рубля).

Выходит, вся пенсия Яковленко должна быть защищена от списаний?

«Если исполнительный лист в СФР направлен через пристава, защита не срабатывает автоматически. Должник должен обратиться к приставам с заявлением о сохранении дохода и документами, подтверждающими этот доход. Пристав вынесет Постановление и доведет информацию до Соцфонда РФ, – пояснила руководитель Центра Татьяна Мазунина.



В Центре Александру помогли подготовить заявление в ФССП на возврат списанных средств и дальнейшее сохранение прожиточного минимума. В декабре пенсионеру вернули ранее списанные деньги, а с января на счете оставляют всю пенсию. С учетом новогодней индексации это почти 16 000 рублей.

**Какие доходы должника защищены от взыскания**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



● **ВЛАДИМИР**

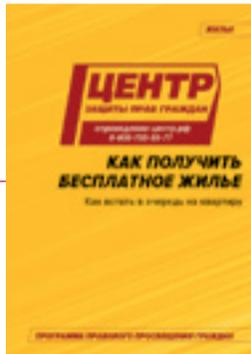
**Помогли беженке  
получить квартиру**

В 2014 году Лариса Цыганок покинула родной Харьков и переехала к родственникам во Владимир. С родственниками прожила больше десятка лет. Можно ли рассчитывать на собственный «угол» на старости лет? С таким вопросом женщина пришла во владимирский Центр защиты прав граждан.

«Люди с низким уровнем дохода, признанные нуждающимися в улучшении жилищных условий, вправе претендовать на жилье по договору социального найма. Но там большие очереди из ожидающих. Мы нашли другой вариант. Во Владимире работает Дом ветеранов, который предоставляет одиноким пенсионерам специализированное жилье по договору безвозмездного пользования, – рассказала руководитель Центра Ольга Готовленкова.

Правозащитники помогли Ларисе обратиться в администрацию Владимира и региональное Министерство соцзащиты. Женщине выделили однокомнатную квартиру в Доме ветеранов. Помимо бытовых удобств теперь пенсионерка обеспечена социальным обслуживанием.

**Кто имеет право на квартиру от государства**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЖИЛЬЕ**



● **ТУЛА**

**Нашли 9 лет стажа и заставили СФР  
доплатить 140 000 рублей**

Виктор Щербаков на пенсии четверть века. Но о том, что свою пенсию можно проверить и даже увеличить, узнал только в Центре защиты прав граждан.

Тульские правозащитники, изучив трудовую биографию Щербакова, заподозрили, что где-то Соцфонд «промахнулся».

По просьбе Центра депутат Тульской областной Думы справедливоросс Сергей Гребенщиков направил запрос в областной Соцфонд.

Оказалось, что при расчете пенсии Соцфонд потерял 9 лет работы.

«Это годы работы на производственном объединении «Химволокно». После нашего вмешательства Фонд направил запрос на предприятие, чтобы подтвердить период работы

пенсионера за эти годы, а затем зачел потерянный трудовой стаж, – рассказал руководитель тульского Центра Леонид Почекин.

Благодаря вмешательству Центра Виктору Щербакову повысили пенсию на 2300 рублей в месяц и выплатили единовременно еще 140 тысяч рублей за все годы неверных начислений.

**Как рассчитывают пенсию за «советский» стаж**  
Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ПЕНСИОНЕРАМ**



**ЦЕНТР  
ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН**

**ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПЕНСИЯ МАЛЕНЬКАЯ**

Станьте участником просветительского проекта «ПРОВЕРЬ СВОЮ ПЕНСИЮ!».

Обратитесь в региональный Центр защиты прав граждан лично или заполните специальную форму на сайте [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф).

Специалисты бесплатно помогут подать запросы в СФР.

А если Фонд отказывается пересмотреть размер выплат, подскажут, как подготовить жалобы в прокуратуру или подать заявление в суд.

## На «Госуслугах» заработал реестр алиментщиков

В него вносят должников, которые привлекались к ответственности за неуплату или объявлены в розыск.

Для проверки понадобится написать ФИО и дату рождения алиментщика.

К сожалению, одиноким родителям (как правило, мамам), которые годами добиваются выплат, денег реестр не добавит, долги не выплатит.

«Нужно не просто заносить должников в «позорный список», а создавать государственный Алиментный фонд, – убежден лидер партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов.

Суть инициативы проста: государство через фонд оперативно гасит долги по алиментам, а потом собирает деньги с неплательщиков, да еще с процентами за просрочку. Когда речь пойдет о возврате бюджетных денег, должников найдут быстро, не сомневается справедливоросс.

## Студенческие билеты и зачетки стали электронными

Это относится к студентам, аспирантам, ординаторам всех российских вузов. Изменение не касается обучающихся на специальностях, связанных с обеспечением обороны и безопасности страны.

Бумажные документы сохраняют свою силу, но стали необязательными.

Доступ к электронным документам предоставят через портал «Госуслуги», национальный мессенджер МАХ или информационные ресурсы вуза. Предъявлять студенческий билет для льготного проезда, при покупке билетов в театры, кино и другие учреждения можно будет, показав специальный QR-код на экране смартфона.

Основание: Федеральный закон от 29 декабря 2025 года №539-ФЗ.

## Продлили программу социальной газификации

Программу бесплатного подведения коммуникаций до участка запустили в 2021 году. А с 2023 года государство стало покрывать льготникам часть расходов на проведение газа по участку и подключение дома к газоснабжению.

Напомним: среди категорий льготников – многодетные, инвалиды I группы, участники СВО и члены их семей, граждане с низким доходом и ветераны Великой Отечественной войны. Регионы могут расширить перечень получателей льготы.

В 2026 году субсидия на приобретение оборудования и работы по подключению к газовым сетям – не менее 100 тысяч рублей.

Основание: Постановление Правительства РФ от 29 декабря 2025 года №2205.

# По каким законам живем в 2026 году

## Деньги и дополнительный стаж мамам с детьми

С 2026 года при рождении близнецов периоды ухода за детьми до полутора лет будут засчитываться за каждого ребенка и суммироваться.



То есть уход за двойней учтут как 3 года стажа, за тройней – 4,5 года и так далее.

Основание: Федеральный закон от 28 ноября 2025 года №443-ФЗ.

Женщины, имеющие звание «Мать-героиня», с 2026 года имеют право на выплату в 415% от величины социальной пенсии, установленной п. 1 ст. 18 Федерального закона «О государственном пенсионном обеспечении в РФ».

С 2026 года при оформлении страховой пенсии по старости учитывают периоды ухода за ВСЕМИ детьми (раньше учитывали только 4 детей и давали 6 лет стажа).

Основание: ст. 2 Федерального закона от 28 ноября 2025 года №443-ФЗ.

Снятия ограничений добились депутаты-справедливороссы. Они же добились, чтобы новые правила расчета пенсии многодетным распространялись на тех многодетных, кто уже вышел на пенсию.

Заявление о доплате к пенсии можно подать в клиентскую службу СФР по месту проживания или на портале «Госуслуги».

## Введен налоговый кешбэк для семей с детьми

Родители двух и более детей смогут оформить семейную налоговую выплату за 2025 год.

Это не налоговый вычет, выплата из средств Социального фонда оформляется как пособие с учетом нуждаемости.

Семьи будут платить НДФЛ в размере 13%, но позже смогут вернуть 7%. Таким образом НДФЛ для них составит 6%.

Выплату получают оба родителя, если соблюдены ВСЕ условия:

- в семье двое и больше детей до 18 лет (до 23 лет, если ребенок учится очно);
- родители, усыновители или опекуны, которые работают по трудовому договору или договору ГПХ и платят НДФЛ;

- доход на члена семьи не превышает 1,5 регионального прожиточного минимума, установленного в 2025 году;

- у получателя нет задолженности по алиментам;

- имущество – в пределах установленного перечня.

Разницу вернут на налоговый счет, с которого деньги можно перевести на банковскую карту.

Выплата не автоматическая. Заявление нужно подать в период с 1 июня по 1 октября 2026 года.

Основание: Федеральный закон от 13.07.2024 №179-ФЗ.



## Прикрепиться к поликлинике можно на «Госуслугах»

Ранее пациенты жаловались, что медучреждения требуют личного обращения в медорганизацию.

Минздрав РФ еще раз напомнил медработникам: пациент имеет право прикрепиться через портал «Госуслуги». И отказать в приеме таким пациентам поликлиника не имеет права.

Для подачи заявления на портале понадобится подтвержденная учетная запись. Граждане старше 14 лет указывают данные паспорта, полиса ОМС и СНИЛС. Для он-

лайн-прикрепления ребенка – данные свидетельства о рождении, номер полиса ОМС и СНИЛС.

Медорганизация должна рассмотреть заявление в течение двух рабочих дней. Затем в Личный кабинет «Госуслуг» поступит уведомление о подтверждении запроса. Менять прикрепление можно раз в год (в случае переезда на новое место жительства – чаще).

Основание: Письмо Минздрава РФ от 26 ноября 2025 года №18-2/И/2-23663.

## ЗАКОНЫ, КОТОРЫЕ ВСЕ ЖДУТ

По итогам 2025 года фракция справедливороссов в Госдуме РФ стала лидером среди всех политических фракций по числу внесенных законопроектов. И второй – по числу принятых законов.

На днях председатель партии «Справедливая Россия» Сергей Миронов презентовал пакет законопроектов, которые будут инициированы депутатами-однопартийцами на весенней парламентской сессии.

Справедливороссы продолжают борьбу против роста цен и тарифов и внесут ряд социально значимых законопроектов.

### Защита прав участников СВО

Три законопроекта касаются поддержки защитников Родины. Это инициативы о бесплатных гектарах земли для участников СВО, расширении прав военнослужащих на жилье, повышении выплат и дополнительных льготах для всех ветеранов боевых действий.

### Поддержка семей с детьми

Депутаты продолжают добиваться эффективных демографических мер – увеличения размера маткапитала в зависимости от числа рожденных детей, обнуления ипотечных кредитов при рождении детей.

В числе приоритетных – законопроект о единых федеральных льготах для многодетных семей. При этом ключевая норма будущего закона – льготы должны действовать до исполнения 18 лет младшему ребенку, а не старшему, как сейчас.

### Справедливая пенсионная реформа

По пенсионной реформе цель-максимум – возвращение прежнего возраста выхода на пенсию.

Кроме того, справедливороссы настаивают на ежеквартальной индексации пенсий по реальной инфляции, на дополнительных выплатах пенсионерам и льготах предпенсионерам.

### Жесткая миграционная политика

В Госдуму снова будет внесен законопроект об отмене патентной системы для мигрантов. Никаких патентов – только вахтовый метод по принципу «трех «П»: приехал, поработал, попрощался.

**55%** новостроек в России сдаются с задержкой

**100** млрд рублей задолжали нерадивые застройщики дольщикам



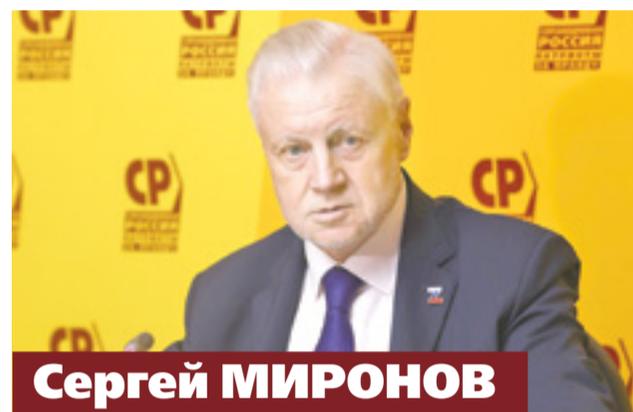
## Мораторий ЗАМЕНИЛИ отсрочкой?

В 2026 году застройщики в очередной раз избежали ответственности перед дольщиками за несвоевременную сдачу жилья

В декабре 2025 года на «Прямой линии» Президент РФ Владимир Путин поручил Кабмину отказаться от мораториев на взыскание неустойки с недобросовестных застройщиков. Правительство его поручение выполнило. Мораторий сняли. Но ввели годовую отсрочку от выплаты дольщикам неустоек и штрафов.

Согласно принятому накануне 2026 года Постановлению Правительства РФ от 30 декабря 2025 года №2227, по долгам, возникшим и заявленным до 1 января 2026 года, действует годовая отсрочка. То есть получить свои деньги дольщики до 2027 года не смогут.

В Минстрое уверяют, что по новым периодам просрочки, начиная с 1 января 2026 года, неустойка начисляется в полном объеме по текущей ключевой ставке ЦБ РФ. Однако сказать наверняка, когда право на взыскание можно будет обменять на живые деньги, никто не может.



**Сергей МИРОНОВ**

Инициатор создания Центров защиты прав граждан  
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

«Что получается: мораторий назвали отсрочкой и снова ничего не заплатят. То есть право взыскания есть, а денег нет. Снова просят подождать год, чтобы расплатиться».

Дольщики считают такое решение Правительства саботажем поручений Президента. Строительный сектор получил достаточно поддержки, в том числе за счет накрутки бешеных цен на жилье в последние годы. И вот опять поблажка! Нужно отменять эти поправки, возвращать полную финансовую ответственность застройщиков и все законные права покупателям жилья!

## 200% от средней по региону Вот какой должна быть зарплата врача или учителя

12 января 2026 года во многих российских школах прошла акция, инициированная Межрегиональным профсоюзом работников образования «Учитель». Никаких митингов и забастовок. Учителя просто посвятили уроки и классные часы обсуждению со школьниками трудовых прав.

Так педагоги решили привлечь внимание Министерства просвещения и Правительства к критической ситуации в отрасли.

**В 90% регионов оклады учителей ниже МРОТ, что вынуждает работать на 1,5–2 ставки. Но даже с учетом переработок зарплаты остаются невысокими.**

Региональные чиновники восприняли акцию в штыки. Началось тотальное административное давление.

Преследование учителей недопустимо! А Правительству необходимо прислушаться к этим сигналам, убежден лидер справедливороссов Сергей Миронов:

«С начала учебного года в партию и ко мне лично поступают жалобы от бюджетников, что зарплаты снижаются. Причина в отмене надбавок, которые годами получали врачи, учителя, воспитатели. Неофициально людям объясняли, что так власти пытаются выполнить указание Президента о повышении окладов до 50% от общего размера зарплат. Это самый настоящий грабеж!»

● Зарплата учителя и врача – не ниже 200% от средней в регионе. И это только за одну ставку!

● Оклад должен составлять не меньше 70% в структуре заработка.

Справедливороссы неоднократно обращались в Правительство РФ с таким предложением. А в сентябре 2025 года в очередной раз предложили Кабмину реформировать систему оплаты труда с учетом этих принципов.

Средства на повышение зарплат в стране есть. Они указаны в предложениях нашей партии – пора их воплощать в жизнь, резюмировал Миронов.

# Купил неисправный телевизор на маркетплейсе

ТОРГОВАЯ ПЛАТФОРМА ДОЛГО ОТКАЗЫВАЛАСЬ ЗАБРАТЬ БРАКОВАННУЮ ТЕХНИКУ. О ПРАВИЛАХ ИНТЕРНЕТ-ТОРГОВЛИ МАРКЕТПЛЕЙСУ НАПОМНИЛ МОСКОВСКИЙ ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

Александр Белеенко купил на WB телевизор. Когда технику доставили домой, сразу же решил проверить работоспособность. Но курьеры ответили: «Проверкой мы не занимаемся». Развернулись и ушли.

Как выяснилось, покупатель переживал не зря: Samsung даже не включился. Расстроенный Александр несколько раз попытался оформить возврат через приложение маркетплейса, но сотрудники WB претензий не принимали. Дескать, кто знает, может, это вы технику повредили.

Белеенко отвез телевизор в сервисный центр. Диагностика подтвердила производственный брак. Но даже это не побудило продавца отреагировать. Тогда Александр обратился в московский Центр защиты прав граждан.

«Товар приобретен дистанционно. Однако на интернет-покупки распространяются те же правила возврата денег, как и на при-

обретенные в магазине. Тем более когда брак подтвержден экспертами. Можно было сразу обратиться в суд, но мы решили дать последний шанс торговцам и подготовили досудебную претензию, – разъяснил специалист Центра Матвей Мухин.

Мухин отметил, что претензию лучше направлять по почте заказным письмом с описью и уведомлением о вручении.

В претензии надо подробно изложить ситуацию, потребовать замены товара или возврата денег.

«Если продавец откажется удовлетворить претензию, можно смело обращаться в суд. Это займет какое-то время, зато в суде можно наказать недобросовестного продавца на кругленькую сумму. Помимо возврата стоимости товара можно потребовать компенсацию морального вреда, оплату расходов на экспертизу, а также выплату



штрафа за отказ удовлетворить требования досудебно, – подчеркнул правозащитник.

Однако до суда дело не дошло. После получения досудебки маркетплейс забрал неисправный телевизор и вернул на счет покупателя деньги.

## Правила онлайн-торговли

Если покупатель не может в буквальном смысле потрогать товар в момент оформления заказа, это называется дистанционной покупкой.

Дистанционная торговля регулируется ст. 26.1 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей». Это покупки в интернет-магазине, на маркетплейсах, через каталоги, теле- и радиорекламу, по почте или по телефону.

Правила дистанционной торговли действуют только при покупке у индивидуального предпринимателя (ИП) или юрлица.

Причем закон обязывает продавца до оплаты покупателем товара предоставить ему всю информацию о товаре и себе.

Потребителю должны сообщить:

- свойства товара, качество, возможности использования и иные нюансы;
- срок службы, срок годности и гарантийный срок;
- стоимость товара и доставки;
- порядок оплаты товара и доставки;
- место изготовления товара;
- порядок и сроки возврата (если по каким-то причинам не подойдет);
- порядок отказа от товара и возврата денег.

О себе продавец должен сообщить точный адрес офиса интернет-магазина, полное фирменное наименование, реквизиты, на которые будет производиться оплата. Эту информацию продавец должен приложить к товару в печатном виде.

## Как вернуть товар с дефектом

Действуют те же правила, что при покупке товара в обычном магазине. Если обнаружили недостатки, можете пользоваться ст. ст. 18–24 Закона РФ «О защите прав потребителей».

При обнаружении брака или дефектов можно:

- поменять товар на другой, такой же модели (марки);
- поменять на товар другой модели (цена в этом случае пересчитывается);
- уменьшить стоимость товара с учетом выявленных недостатков;
- устранить недостатки за счет продавца или производителя;
- вернуть товар продавцу и получить обратно деньги.

В случае спора о причинах возникновения дефектов продавец проводит экспертизу товара за свой счет. Выводы экспертов потребитель может оспорить в судебном порядке.

## Порядок возврата технически сложного товара

Отказаться от качественного товара, приобретенного в интернет-магазине или на маркетплейсе, можно:

- в любое время до его передачи;
- в течение 7 дней после передачи;
- в течение 3 месяцев после передачи, если продавец в момент доставки в письмен-

ном виде не предоставил информацию об условиях возврата товара надлежащего качества.

**Обменять или вернуть деньги за бракованный технически сложный товар можно в течение 15 дней после покупки.**

Если дефект обнаружен позднее, согласно п. 1 ст. 18 Закона «О защите прав потребителей» и п. 3 ст. 503 ГК РФ, вернуть деньги или обменять товар можно, если:

- ✓ обнаруженный недостаток существенный (заводской брак, на ремонт нужно много денег и времени, поломка проявляется после ремонта);
- ✓ магазин нарушил сроки устранения недостатков;
- ✓ товар постоянно ломается (в ремонте в совокупности более 30 дней каждого года гарантийного срока).

Разумеется, у товара должен быть сохранен товарный вид. Если не сохранили чек, достаточно подтверждения онлайн-оплаты. Вернуть деньги обязаны в течение 10 дней.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

С 1 февраля вступили в силу поправки к Закону «О защите прав потребителей».

Среди них – обновленные условия возврата технически сложных товаров с браком. Теперь будут учитывать износ товара, а размер неустойки, начисляемой по правилам ст. 23 Закона «О защите прав потребителей», не сможет превышать цену товара.

**Основание: Федеральный закон от 28.12.2025 №500-ФЗ.**

Наталья ФИЛАТОВА



## Землю дали бесплатно, но на болоте: что делать?

Многодетная семья Папко, в которой воспитываются пятеро детей, долгие годы ютилась в «однушке». Поскольку по всем критериям многодетным был положен бесплатный земельный участок, Ирина Папко подала заявление в администрацию Благовещенска.

**Участок многодетным выделили.**

**Да вот только строить на нем было невозможно: небольшой треугольный надел находился в болотистой части микрорайона 5-я стройка.**

**Вокруг – ни дорог, ни электросетей.**

Можно ли выбрать другой надел? С таким вопросом Ирина обратилась в благовещенский Центр защиты прав граждан.

«Предоставленный семье участок не отвечает требованиям федерального и местного законодательства. Согласно ст. 4 Закона Амурской области от 10.02.2015 №489-ОЗ, участки должны быть обеспечены транспортной инфраструктурой и технической возможностью для присоединения к электрическим сетям. Мы решили добиться замены непригодного участка на благоустроенный, – рассказывает руководитель Центра Ирина Аверина.

Правозащитники помогли Ирине обратиться в земельное управление администрации Благовещенска, указав на несоответствие участка требованиям. После чего женщине предоставили участок в том же районе, но на улице с подъездными путями и подведенными коммуникациями. Семья уже приступила к строительству дома.

### Основные требования к семьям-получателям

Право на получение земли от государства многодетным семьям установлено в статьях 39.19 п. 2 и 39.5 пп. 6 Земельного кодекса РФ. Земельные участки предоставляются семьям с тремя и более детьми.

Землю дают из муниципального фонда. Чаще всего выделяют участки под индивидуальное жилищное строительство. Также можно получить землю для ведения подсобного хозяйства, садоводства или огородничества.

Земельный участок можно получить один раз. Семья оформляет его в общую собственность (у каждого из детей должна быть своя доля).

В некоторых регионах требуется постановка многодетной семьи на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий.

Среди обязательных критериев:

- российское гражданство всех членов семьи, и дети проживают вместе с родителями. При этом родители не лишены родительских прав;
- постоянная регистрация в регионе получения участка (срок проживания в каждом регионе разный, необходимо уточнить);
- отсутствие в собственности других земельных участков (в некоторых регионах допускается наличие другого участка – необходимо уточнить).

В регионах, где мало пригодной земли или много льготников, вместо надела можно получить компенсационную выплату. Обратите внимание: выплата установлена не во всех регионах. Ее размер в каждом регионе разный.



В случае с выплатой необходимо уточнить, действует ли в регионе такая система.

### ОБРАТИТЕСЬ К УПОЛНОМОЧЕННОМУ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

Уполномоченный по правам человека в регионе может помочь в разрешении ситуации, проведя проверку и направив рекомендации властям.

**Как получить от государства земельный участок бесплатно**

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ЛЬГОТЫ**



Наталья ФИЛАТОВА

## Как заменить непригодный участок на благоустроенный

По закону местные власти обязаны провести электричество, воду и обеспечить подъездные пути на земли ИЖС в границах муниципального района (п. 4 ч. 1 ст. 15 ФЗ от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»).

Однако на практике землю дают на болоте, в овраге и в лесу, в отдаленных районах без признаков транспортной и коммунальной инфраструктуры.

**У многодетной семьи есть право потребовать замены участка на благоустроенный.**

### ОБРАТИТЕСЬ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛИТЕТА

Начните с жалобы в местную администрацию, которая выделила участок. В заявлении укажите в качестве причины отсутствие инфраструктуры (дорог, электричества) и потребуйте устранения нарушений.

При необходимости можно приложить экспертное заключение о непригодности земли для использования.

### ПОЖАЛУЙТЕСЬ В ПРОКУРАТУРУ

Если администрация бездействует, можно подать жалобу в прокуратуру. Прокурорские проверки часто помогают ускорить решение проблем, связанных с нарушением прав граждан.

Надзорный орган может вынести представление об устранении нарушений и проконтролировать его исполнение.

### ПОДАЙТЕ ИСК В СУД

В случае бездействия властей семья вправе обратиться в суд с иском к администрации. В исковом заявлении можно потребовать:

- обязать администрацию обеспечить участок подъездными путями и коммуникациями;
- взыскать убытки, если семья понесла расходы из-за невозможности использовать землю;
- заменить участок на соответствующий требованиям. Или получить компенсационную выплату вместо непригодного.

● ВОЛГОГРАД

# Право на досрочную пенсию для чернобыльцев



Льготники могут выйти на пенсию на год раньше, плюс пенсионный возраст уменьшается на один год за каждые 4 года проживания или работы в зараженной зоне. Но в общей сложности – не более чем на 3 года. Это право гарантировано ст. 34 Закона РФ от 15.05.1991 №1244-1, а также содержится в Федеральном законе от 15.12.2001 №66-ФЗ и законе

дающие факт нахождения на территории, которая подверглась воздействию радиации. Это может быть выданный диплом, справка с места работы и т. п. Также можно пригласить в суд свидетелей. Что мы и сделали, – рассказала специалист Центра Татьяна Ветрова.

Ворошиловский районный суд Волгограда принял во внимание предоставленные справки, а также показания свидетелей и обязал Соцфонд назначить заявительнице пенсию с августа 2024 года.

Несмотря на это, СФР подал апелляцию в Волгоградский областной суд. Но и вышестоящий суд встал на сторону Халанской, оставив решение суда первой инстанции без изменений.

**Елена МАКСАКОВА**

Кто еще имеет право выйти на пенсию досрочно

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе ПЕНСИОНЕРАМ



Ольга Халанская официально признана пострадавшей вследствие аварии на Чернобыльской АЭС. Даже есть соответствующее удостоверение. С 1972 по 1993 год женщина проживала на Украине, в зоне, которая подверглась воздействию радиации.

**Граждане, проживающие на территориях с льготным социально-экономическим статусом, имеют право на досрочную пенсию. К таким территориям относятся и зоны, загрязненные в результате аварии на Чернобыльской АЭС.**

от 28 декабря 2013 года №400-ФЗ.

В июле 2024 года Халанская обратилась со всеми необходимыми документами в Социальный фонд РФ. Однако Фонд усомнился в подлинности удостоверения чернобыльца.

От Ольги потребовали сделать запрос на Украину. По понятным причинам сейчас это невозможно. Со своей проблемой женщина пришла к специалистам волгоградского Центра защиты прав граждан.

Доказать проживание в зоне отчуждения можно в суде. В качестве доказательства подойдут документы, подтвержда-

● КРАСНОЯРСК

# Ликвидировали предприятие? Это повод выйти на пенсию

61-летний Александр Яншаев еще в 2022 году лишился работы – предприятие ликвидировали. Мужчина пытался трудоустроиться через Центр занятости, но там так и не смогли предложить ничего по специальности. А до официального выхода на пенсию надо было ждать еще полтора года. На что жить?

Есть ряд оснований для досрочного выхода на пенсию. Один из них – когда работника сократили, а служба занятости не смогла подобрать новую работу. Закон дает право выйти на пенсию досрочно, – разъяснил руководитель Центра Михаил Костюк.

В Центре Александру помогли составить заявление в службу занятости, в итоге мужчине назначили пенсию на полтора года раньше положенного срока в размере 22 500 рублей в месяц.

## ДОСРОЧНАЯ ПЕНСИЯ ДЛЯ СОКРАЩЕННЫХ РАБОТНИКОВ

Если предпенсионер попал под сокращение за два года до наступления пенсионного возраста, а Центр занятости не смог подобрать новую работу, у него появляется право выйти на пенсию досрочно. Это право закреплено в ст. 51 Федерального закона от 12.12.2023 №565-ФЗ «О занятости населения в Российской Федерации».

Центр занятости должен сам сделать такое предложение. А если не сделал, предпенсионер может самостоятельно подать заявление в Соцфонд.

Однако для назначения пенсии по старости понадобится несколько условий:

- безработный был уволен в связи с ликвидацией организации, сокращением либо прекращением деятельности ИП;
- безработный зарегистрировался в Центре занятости;
- отсутствует возможность для трудоустройства;
- до достижения пенсионного возраста осталось не больше 2 лет;

- достаточно страхового стажа: не менее 25 лет для мужчин, 20 лет – для женщин (либо спецстажа на видах работ, дающих право на досрочное назначение страховой пенсии по старости);
- достаточное количество пенсионных баллов (ИПК не меньше 30).

Если критерии соблюдены, Центр занятости делает предпенсионеру предложение досрочно выйти на пенсию.

Заручившись добровольным согласием, орган службы занятости не позднее следующего рабочего дня после получения согласия направляет в Соцфонд предложение о досрочном назначении пенсии.

**ВАЖНО ЗНАТЬ!**

Как только человеку назначат пенсию, платить пособие по безработице перестанут, с учета в качестве безработного снимут. Если, выйдя на пенсию, человек устроится на работу, выплату пенсии прекратят и возобновят после прекращения работы.





**Сергей МИРОНОВ**

Инициатор создания Центров защиты прав граждан  
Лидер фракции справедливороссов в Госдуме РФ

Дорогие друзья, мы видим, как государство последовательно реализует инициативы «Справедливой России» по помощи участникам СВО.

Несколько наших законопроектов стали федеральными законами и с января 2026 года вступили в силу.

В частности, это продление кредитных каникул для участников СВО и их семей, возможность получения бесплатно второго образования и профессии. Это оплата за счет бюджета проезда военнослужащего к месту прохождения врачебной комиссии и обратно.

В ближайшее время, надеюсь, будут приняты еще два важных закона. Сокращение сроков для назначения льгот и выплат с 30 до 15 дней. И введение единого сертификата на реабилитацию для защитников нашего Отечества. Мы настаиваем, что такая помощь должна оказываться не только государственными, но и частными клиниками.

Предлагаю подробнее ознакомиться с нововведениями 2026 года, которые по инициативе и при поддержке нашей партии приняты в защиту участников СВО и их семей.

## Продлили кредитные каникулы

До 31 декабря 2026 года военнослужащие, в том числе мобилизованные и добровольцы, а также члены их семей могут приостановить платежи по кредитам или займам (в том числе по ипотеке и кредитным картам). Это касается заемщиков, оформивших кредит до мобилизации либо начала участия в спецоперации.

**Основание: Федеральный закон от 15.12.2025 №477-ФЗ.**

## Жилье вне очереди для семей с детьми-инвалидами

С 2026 года военнослужащие с совершеннолетними детьми – инвалидами I группы получили право на жилье вне очереди.

Ранее на такую льготу имели право только военнослужащие с тремя и более детьми. Или те, кто воспитывал несовершеннолетнего ребенка-инвалида.

Закон «О статусе военнослужащих» не давал аналогичные права военным и отставникам, имеющим детей старше 18 лет, которые стали инвалидами до достижения этого возраста и относятся к категории инвалидов с детства I группы. Теперь несправедливость устранена.

**Основание: Федеральный закон от 15.12.2025 №468-ФЗ.**

# Поддержка участников СВО

## в 2026 году



### 100-процентная отмена транспортного налога

Раньше эти льготы устанавливали региональные власти, теперь это льгота федерального значения. К льготникам относятся ветераны боевых действий, участники СВО и члены их семей.

Периодом участия в СВО признается весь календарный год, в течение которого военнослужащий прибыл в зону СВО. От оплаты транспортного налога освобождается одно ТС.

Если машин несколько – одна по выбору.

Льгота не распространяется на легковые ТС средней стоимостью от 10 млн рублей, а также водные (помимо легкомоторных лодок) и воздушные транспортные средства.

**Основание: Федеральный закон от 15.12.2025 №486-ФЗ.**

### Упрощение правил вступления в наследство

По общим правилам наследство должно быть принято в течение полугода. Но в связи с тем, что извещения о смерти участника СВО порой приходят позднее, для родственников датой открытия наследственного дела теперь считается дата составления записи акта гражданского состояния о смерти. То есть именно с этого времени начнется отсчет полугодичного периода.

Нововведение касается как военных, так и гражданских лиц, погибших на территории, где идет спецоперация.

**Основание: Федеральный закон от 24.06.2025 №164-ФЗ.**

### Добровольцам зачтут службу в стаж пенсии по выслуге лет

Один день выполнения боевых задач будут приравнивать к трем дням начисления пенсии за выслугу лет, а два дня пребывания в добровольческом формировании – к одному дню службы.

Право на пенсию за выслугу лет предоставляется, если выслуга с учетом периодов пребывания в добровольческих формированиях составит 20 лет и более.

**Основание: Федеральный закон от 28.12.2025 №499-ФЗ.**



### Бесплатный проезд к месту прохождения врачебной комиссии

Военнослужащим предоставили право бесплатного проезда к месту прохождения военно-врачебной или военно-лётной комиссии и обратно.

Раньше необходимо было самостоятельно оплачивать проезд. Даже если поездка была дорогостоящей, в другой регион. Теперь воспользоваться железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным транспортом (за исключением такси) можно бесплатно.

**Основание: Федеральный закон от 15.12.2025 №468-ФЗ.**

### Новая профессия – за счет бюджета

Участники спецоперации смогут бесплатно получить второе среднее профессиональное образование.

Это значит, что после окончания одного колледжа или техникума бойцы смогут бесплатно освоить новую профессию по другому направлению. Право на преференцию есть у военных и мобилизованных, добровольцев, сотрудников правоохранительных органов и гражданских, выполнявших служебные задачи в зоне СВО и на приграничных территориях.

**Основание: Федеральный закон от 15.12.2025 №490-ФЗ.**

### 350 000 рублей на открытие своего дела

С 1 января 2026 года вводится отдельный вид социального контракта для демобилизованных участников СВО. Приоритетное право заключать соцконтракт у ветеранов СВО и их близких было и прежде, однако теперь для них убрали барьер среднедушевого дохода.

Для тех, кто решил открыть или развивать собственное дело, предусмотрена единовременная выплата до 350 000 рублей. Также возможна финансовая поддержка на обучение или повышение квалификации.

**Основание: Федеральный закон от 28.11.2025 №439-ФЗ.**

# Помогли вдове бойца с пятью детьми отвоевать 13,6 млн рублей



## Андрей КУЗНЕЦОВ

Депутат Госдумы РФ  
от партии  
«Справедливая Россия»  
Руководитель проекта  
сети Центров защиты  
прав граждан

Житель Нижнего Тагила Алексей Сандаков ушел в зону СВО в начале 2024 года. Летом перестал выходить на связь. А потом его жене Олесе сообщили: пропал без вести. Без кормильца остались пятеро детей. Вдова через суд признала военнослужащего умершим. Тем самым получив право на федеральные и региональные выплаты по гибели участника СВО.

Сначала вышла загвоздка с региональными выплатами. Контракт боец заключал в Подмосковье, и свердловские чиновники заявили, мол, где контракт заключал, там пусть и платят.

Вмешался наш нижнетагильский Центр защиты прав граждан. Мы создали судебный прецедент и добились выплаты всех региональных пособий. Затем пришлось «искать» медаль Суворова, которой Алексей был награжден по Указу Президента РФ Владимира Путина. Нашли и вручили вдове погибшего.



А что с федеральными выплатами? Казалось бы, их первым делом должны были перечислить. Но нет, за них тоже пришлось повоевать нашему тагильскому Центру, а мне – обращаться к военному прокурору Центрального военного округа. И вот только сейчас, спустя почти год (!) вдове бойца выплатили 13,6 млн рублей.

Таких историй в практике наших Центров, к сожалению, много. И в большинстве случаев только благодаря вмешательству наших правозащитников и депутатским запросам моих однопартийцев удается восстановить справедливость.

## В 2026 году выплаты проиндексировали

Индексация составила 4% и касается страховой выплаты, единовременного пособия и ежемесячных компенсаций, которые назначаются при наступлении страховых случаев при исполнении воинских обязанностей (военная травма, инвалидность, пособия по гибели и т. п.).

Получателями являются:

- контрактники, проходящие службу по контракту;
- призывники (в части выплат, которые предусмотрены для них);
- добровольцы (если оформлены в установленном порядке);
- семьи погибших.

Так, с января для семей погибших страховая выплата составляет 3 683 261 рубль. Единовременное пособие – 5 524 892 рубля.

Единовременная «президентская» выплата выплачивается в прежнем размере – 5 млн рублей.

Основание: Постановление Правительства РФ от 11.12.2025 №2011.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Срок перечисления выплат составляет до 30 дней! Это требование Федерального закона от 31.07.2025 №317-ФЗ.

Если за это время деньги не поступили, жалуйтесь в военную прокуратуру округа, на горячую линию Следственного комитета РФ (8-800-100-12-60) или в Единый расчетный центр Минобороны РФ (8-800-737-77-37).

Еще один вариант – портал «Госуслуги». Подайте заявление в специальном разделе «Сообщить о проблеме с выплатами и соцподдержкой военнослужащих».

Жалоба автоматически будет направлена в соответствующее ведомство.

Какие выплаты положены семье погибшего бойца СВО

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе УЧАСТНИКАМ СВО



## ЦЕНТР ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

С начала СВО Центры оказывают помощь военнослужащим и их семьям в получении всех мер финансовой и социальной поддержки.

### 9092 участника СВО

получили федеральные, региональные и страховые выплаты, оформили инвалидность и статус ветерана боевых действий.

### 885 млн 308 тысяч рублей

составили выплаты по ранению и инвалидности, а также соцвыплаты семьям военнослужащих, участвующих в спецоперации.

### 41 гуманитарный конвой

был направлен в ДНР, ЛНР, Запорожскую область и курское приграничье.

### В Центрах помогают:

- получить выплаты по ранению;
- подготовить документы для оформления инвалидности;
- оформить статус ветерана боевых действий;
- обжаловать попытки кредитных организаций и приставов нарушить мораторий на денежные взыскания;
- добиться положенных по закону мер поддержки семьям участников СВО;
- организовать и сопроводить гуманитарные грузы в регионы Новороссии и Курскую область.

### КИРОВ

## Ждала больше года выплату в 5,2 млн рублей

В 2022 году 55-летнего мужа *Екатерины Каримовой\** мобилизовали. В 2024 году он погиб при выполнении боевой задачи.

Родственникам погибших участников СВО положено несколько выплат: «президентская» – 5 млн рублей, страховая компенсация – около 3,5 млн рублей и единовременное пособие – почти 5,2 млн рублей. Первые две выплаты произвели, а третью нет. Спустя год, так и не дождавшись пособия, Екатерина обратилась за помощью в кировский Центр защиты прав граждан.

«Поскольку сроки перечисления федеральной выплаты были грубо нарушены, мы подключили к проблеме нашего депутата городской Думы справедливоросса Михаила Царюка, – рассказала специалист Центра Ольга Лактина.

Депутат направил обращение в военную прокуратуру округа. После чего Екатерине перечислили 5 млн 159 тысяч рублей.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

Подготовили Елена МАКСАКОВА  
и Наталья ФИЛАТОВА

● КРАСНОЯРСК

## Как добиться от застройщика гарантийного ремонта квартиры

ПО ВСЕМУ ПЕРИМЕТРУ ОКОН ОБРАЗУЕТСЯ НАЛЕДЬ, ДУЕТ ИЗ ВСЕХ ЩЕЛЕЙ, НА ПОДОКОННИКЕ СТОЯТ ЛУЖИ – И ВСЕ ПО ПРИЧИНЕ НЕКАЧЕСТВЕННЫХ СТЕКЛОПАКЕТОВ!



С такой проблемой столкнулась Ольга Волошенко, въехав в новую квартиру. По закону застройщик обязан был по гарантии устранить дефекты после сдачи жилья.

На практике застройщики обычно «сливаются», перекидывая устранение недостатков на управляющую компанию. Вот и Ольгу строители отправили в УК «ИнвестБыт».

На протяжении трех лет Ольга обивала пороги ЖЭКа. Удалось добиться замены подоконника и откосов, но наледь и влага никуда не исчезли. Требовалась полная замена оконных блоков. УК проводить такие работы отказалась.

«Застройщик отвечает за качество сданного жилья в течение гарантийного срока. На фундамент, стены, крышу и окна он составляет 3 года. Новоселы вправе требовать замены окон, устранения дефектов или выплаты компенсации, покрывающей расходы на самостоятельный ремонт или замену. Это установлено п. 2 ст. 7 Федерального закона от 30.12.2004 №214-ФЗ, – пояснил руководитель Центра Михаил Костюк.

В Центре собственнице помогли составить претензию к застройщику с требованием заменить окна. Несмотря на гарантийный период, застройщик отказался.

Тогда по совету правозащитников Ольга провела за свой счет независимую экспертизу и при поддержке Центра обратилась в Октябрьский районный суд.

**Суд обязал застройщика выплатить собственнице 143 тысячи рублей, 35 тысяч из которых – компенсация расходов на экспертизу.**

На отсуженные деньги Ольга заменила стеклопакеты на новые, которые «не плачут».

● НИЖНИЙ НОВГОРОД



## КАК ЗАСТАВИТЬ СТРАХОВЩИКА

### оплатить ремонт машины по гарантии

В июне 2024 года Дмитрий Михайлов купил автомобиль KIA почти за 1,2 миллиона рублей, а вместе с ним приобрел еще и дополнительную услугу – Trade AUTOSAFE WELL за 36 500 рублей. В салоне пояснили, что страховка в случае поломки машины позволит компенсировать затраты на ремонт.

Не прошло и года, как у Михайлова появились основания воспользоваться гарантией: загорелся значок «Проверьте двигатель». Автовладелец обратился в сервис, там обнаружили неисправность автоматической коробки передач. За починку запросили 72 000 рублей. Дмитрий согласился. Был уверен, что страховая компенсирует вынужденные расходы.

**После ремонта Михайлов направил страховщику заказ-наряд, смету, чеки и заявление на выплату. Но в оплате по страховке отказали.**

Как дополнительную платную услугу связать – они тут как тут, а как отвечать по обязательствам – в кусты? За советом Михайлов пришел в нижегородский Центр защиты прав граждан.

«Обязательство компенсировать расходы на ремонт прописано в договоре на предоставление гарантии. Страховая обязана возместить все убытки. В помощь автовладельцу ст. 13 Закона «О защите прав потребителей», – разъяснил руководитель Центра Евгений Крылов.

Так как «по-хорошему» выполнить обязательства компания отказалась, специалисты Центра помогли Михайлову подготовить иск в суд.

Княгининский межрайонный суд Нижегородской области взыскал с недобросовестных страховщиков в пользу Михайлова 183 000 рублей. Помимо расходов на ремонт сюда вошли штраф за отказ добровольно возместить расходы, компенсация морального вреда и неустойка.

Наталья ФИЛАТОВА

## Гарантийный ремонт – обязанность застройщика!

Гарантийное обслуживание новостроек регулирует Федеральный закон от 30.12.2004 №214-ФЗ. Этот закон фиксирует минимальный срок гарантии, но в договоре долевого участия (ДДУ) можно указать и больший.

Гарантийный срок исчисляется со дня передачи объекта долевого строительства покупателю, то есть с момента подписания им передаточного акта к договору купли-продажи квартиры.

Согласно п. 2 ст. 7 Закона, при обнаружении дефектов участник долевого строительства вправе потребовать от застройщика:

- безвозмездно устранить недостатки в разумный срок;
- уменьшить цену договора соразмерно стоимости устранения дефектов;
- возместить расходы на устранение недостатков.

### ВАЖНО ЗНАТЬ!

Если по ДДУ квартира приобретена с отделкой, то вздувшийся пол, треснувшие стекла, отслоившиеся обои или кривые межкомнатные двери тоже подпадают под гарантию.

## ЦЕНТР

ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН

### Советы юриста Центров защиты прав граждан

#### Лучше заказать независимую экспертизу

Специалист осмотрит квартиру, сделает фотографии брака и даст заключение, отвечают ли строительные работы, выполненные застройщиком, СНиПам и условиям договора. А также рассчитает стоимость устранения недоделок.

#### С заключением экспертов обратиться к застройщику

Составьте претензию на основании проведенной экспертизы. Сформулируйте требование (устранить недостатки, выплатить

компенсацию, уменьшить цену договора). Приложите копию заключения экспертов. Документы отправьте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении.

У застройщика, как правило, около 10 дней на ответ. Срок исчисляются с даты получения претензии. Узнать ее можно, отследив отправку по трек-номеру на сайте «Почты России». Застройщик может организовать осмотр квартиры, после чего обязан устранить выявленные недостатки. Срок этих работ указан в ДДУ.

Если застройщик отказывается выполнять требования, подайте иск в суд.

# «Дважды судилась, чтобы въехать в купленную квартиру!»

В марте 2024 года Дарья Степанова\* купила квартиру за 2,5 миллиона рублей в Костроме. Стороны подписали договор купли-продажи под камерами и в присутствии сотрудников банка. Степанова перевела деньги продавцу. Тот должен был освободить жилплощадь в течение пяти дней. Но мужчина внезапно перестал отвечать на звонки.

Когда Степанова все-таки достучалась до собственника, тот пояснил, что продавать ничего не собирался. Мол, действовал по указке неких сотрудников Росреестра. И уже подал иск о признании сделки недействительной.

Что же произошло? Мужчине написали в мессенджере неизвестные, которые представились сотрудниками Росреестра. Напугали, что за его жилплощадью охотятся мошенники. Чтобы защитить квартиру, нужно срочно обновить кадастровый номер, связаться с риелтором, найти покупателя на свою квартиру и якобы фиктивно заключить договор купли-продажи. Полученные от сделки деньги перевести в защищенную «ячейку Центробанка».

Хозяин квартиры так и поступил, потеряв и жилплощадь, и деньги. А когда осознал, что произошло, обратился в суд за признанием сделки недействительной.



«Дарья Степанова – добросовестный покупатель, которая стала заложником «схемы Долиной». Безусловно, сделка, совершенная под влиянием заблуждения или обмана, может быть признана недействительной. Но продавец умолчал обо всех обстоятельствах сделки, а затем попытался обвинить покупателя в сговоре с мошенниками. Мы взяли помочь покупательнице отстоять купленное жилье, – вспоминает руководитель костромского Центра Инга Дудовцева.

А борьба за квартиру развернулась нештучная! В суде собственник квартиры обвинил покупательницу в сговоре с мошенниками. Хотя, напротив, это Дарья помогла собственнику обратиться в полицию. Где горе-продав-

ца признали потерпевшим по уголовному делу о мошенничестве в особо крупных размерах, повлекшим лишение прав на жилое помещение (ч. 4 ст. 159 УК РФ).

Хозяин квартиры так и не смог доказать вину Степановой. Ленинский районный суд Костромы встал на сторону покупательницы и оставил иск собственника без удовлетворения. Но тот подал апелляцию. Костромской областной суд оставил решение нижестоящего суда в силе.

В итоге мужчина съехал. Степанова с семьей уже делают ремонт в законно купленной квартире.

\*Имя и фамилия изменены по просьбе заявительницы.

## ПОКУПАТЕЛЮ: как не остаться без денег и квартиры

### Центры защиты прав граждан рекомендуют

Предусмотрите в договоре купли-продажи следующие пункты:

- продавец не находится под влиянием мошенников в момент заключения договора;
- квартира никому не подарена, не обещана в дар, никому не может принадлежать;
- в случае если продавец подвергся обману мошенников, он все равно передает квартиру покупателю.

Не лишним будет:

- ✓ запросить у продавца сведения о его вменяемости (удостовериться, что он не состоит на учете в наркологическом и психоневрологическом медучреждениях и отдает отчет своим действиям);
- ✓ оформить сделку через нотариуса;
- ✓ передавать деньги в помещении банка (под камерами, в присутствии сотрудников финансовой организации);
- ✓ брать расписки о получении денег при заключении предварительного договора купли-продажи и основного договора.

### Росреестр предупреждает

На днях Росреестр разместил на официальном сайте методичку по сделкам с недвижимостью.

В пособии рассказано, на что обратить внимание перед покупкой жилья, какие документы запросить у продавца и что предпринять для предупреждения мошеннических действий в отношении себя и своего имущества.

Полный текст инструкции есть на сайте ведомства ([rosreestr.gov.ru](http://rosreestr.gov.ru)). «Домовой» приведет только главные правила.

#### ПЕРВОЕ ПРАВИЛО – проверка приобретаемого объекта.

Необходимо запросить у продавца оригиналы документов на собственность, а для изучения истории следует заказать выписку из ЕГРН. Это поможет убедиться, что продавец действительно является собственником, а сам объект не имеет арестов, запретов, не находится в залоге.

Также полезно проверить, сколько было собственников и как часто переходили права на квартиру. Это можно сделать, заказав выписку из ЕГРН о переходе прав. Цепочка сделок в течение короткого периода времени должна насторожить.

#### ВТОРОЕ ПРАВИЛО – проверка личности продавца.

На сайте ЕФРСБ ([bankrot.fedresurs.ru](http://bankrot.fedresurs.ru)) проверьте, нет ли процедуры банкротства в отношении продавца. На сайте ФССП России ([fssp.gov.ru](http://fssp.gov.ru)) – наличие долгов.

Кроме того, важно убедиться, что по адресу приобретаемой квартиры отсутствуют зарегистрированные граждане (например, находящиеся в местах лишения свободы), так как они сохраняют право пользования квартирой.

В договоре обязательно пропишите условие снятия с регистрационного учета продавцов и остальных лиц.

#### Если все же стали жертвой «схемы Долиной»

Придется идти в суд и доказывать, что вы добросовестный покупатель. В суде предъявить договор, где прописаны пункты, которые должны были подстраховать покупателя, справки о вменяемости продавца.

Также подстраховать покупателя может сделка, оформленная у нотариуса. Хорошо, если стороны передавали деньги в помещении банка и под камерами. Замечательно, если у вас на руках расписка о получении продавцом денег.

Елена МАКСАКОВА

# Пломба в кредит?

## Стоматология навязала пенсионерке лечение в кредит за 253 000 рублей

В течение двух лет мурманчанку Лидию Еловенко зазывали по телефону на бесплатную гигиену полости рта в стоматологию «Кристалл». В итоге уговорили.

Стоматолог осмотрел зубы, а дальше посыпались медицинские термины, которые не оставляли шансов на спасение зубов, если срочно не начать лечение.

Клиника оценила услуги в 235 000 рублей. Еловенко даже не поняла, как подписала кредитный договор. Теперь ежемесячно ей пред-

стояло платить по 14 200 рублей за лечение. Почти вся пенсия!

«Проще сразу положить зубы на полку», – пожаловалась Лидия мурманским правозащитникам. В Центре успокоили: на стороне пациентки законы, которые дают право отказаться от договора на услуги и кредитных обязательств.

«Заказчик услуги может расторгнуть договор в любой момент, даже если по кредитному договору закончился период охлаждения. Это установлено ст. 32 Закона

«О защите прав потребителей» и ст. 782 Гражданского кодекса РФ», – пояснила специалист Центра Евгения Кузина.

Пенсионерке помогли подготовить досудебную претензию с требованием расторгнуть договор и вернуть кредитные деньги банку.

Дантисты расторгли договор, на банковский счет вернули кредитные деньги. Правда, за вычетом 77 000 – в такую сумму оценили процедуры в первый день приема.



### КАК РАСПОЗНАТЬ ХАПУГУ ПОД МЕДИЦИНСКОЙ МАСКОЙ

Вас звали на бесплатную диагностику или процедуру в частную клинику. Там начали кошмарить диагнозами, предложив срочно начать лечение. Стоит дорого. Нет денег? Кредит оформят прямо в кабинете врача!

Если хотя бы один из этих пунктов стал причиной вынужденного займа, у вас есть право расторгнуть кредитный договор:

- вас не проинформировали о полной стоимости кредита и процентной ставке;
- вам не дали времени все как следует обдумать;
- на вас оказывали давление (угрожали ухудшением или потерей здоровья);
- кредитный менеджер выдавал себя за сотрудника клиники или скрывал факт оформления кредита.

### КАКИЕ ЗАКОНЫ ЗАЩИЩАЮТ ПРАВА ПАЦИЕНТА

#### Воспользуйтесь периодом охлаждения

С 1 сентября 2025 года при оформлении потребительского кредита (в том числе на медицинские услуги) на сумму свыше 50 тысяч рублей действует период, в течение которого можно отказаться от услуг без финансовых последствий:

- при кредите от 50 до 200 тысяч рублей у пациента есть 4 часа после подписания договора. Передумали? Вернитесь в клинику и аннулируйте договор услуг;
- при кредите свыше 200 тысяч рублей у пациента есть 48 часов. В течение двух суток банк не оформит на вас кредит. А клиника сможет удержать только деньги за услуги, которые были оказаны (если они были оказаны).

Основание: Федеральный закон от 21 декабря 2013 года №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».



#### Если пропустили период охлаждения

Ст. 32 Закона «О защите прав потребителей». Вы вправе в любое время до полного исполнения договора отказаться от услуг. Но при условии оплаты клинике уже оказанных услуг.

Ст. 782 ГК РФ (односторонний отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг) позволяет расторгнуть договор в любой момент досрочно.

Ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» запрещает навязывать дополнительные товары и услуги за отдельную плату. Обязанность доказать наличие вашего согласия на оформление кредита возлагается на продавца (клинику), а не на вас.

### ОТКАЖИТЕСЬ ОТ НАВЯЗАННОГО ДОГОВОРА

#### Шаг 1. Подайте в клинику заявление о расторжении договора на услуги

В заявлении укажите наименование организации, фамилию, имя, отчество, номер и дату заключения договора, основание расторжения (период охлаждения или односторонний отказ от услуг), реквизиты счета, куда вернуть деньги.

Лучше подать заявление лично. Приготовьте два экземпляра. На вашем поставят отметки о принятии (дату, время и кто зарегистрировал заявление).

Если часть медуслуг по договору была оказана, вернут сумму за вычетом понесенных клиникой расходов.

Срок возврата денег по ст. 32 Закона «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК (односторонний отказ от договора) определяется договором, соглашением, либо применяется разумный срок. Срок возврата денег за навязанную услугу по ст. 16 Закона «О защите прав потребителей» составляет 3 дня.

Если срок исполнения обязательства не установлен или определен моментом востребования, деньги должны вернуть в течение 7 дней (ст. 314 ГК).

#### Шаг 2. Подайте в банк заявление о расторжении кредитного договора

После того как клиника вернула деньги, нужно обратиться в банк, выдавший кредит. Если клиника вернула все средства, кредит будет полностью погашен. Если возвращена сумма с удержанием расходов за оказанные медуслуги, придется погасить остаток кредита из собственных средств или продолжить платежи в установленные сроки.

#### Если клиника отказалась расторгнуть договор

✓ ПОДАЙТЕ ДОСУДЕБНУЮ ПРЕТЕНЗИЮ  
Со ссылкой на вышеперечисленные законы пригрозите клинике судом.

✓ ЖАЛУЙТЕСЬ В ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ РОСПОТРЕБНАДЗОР

К жалобе приложите копию договора, заявление, полученный отказ (при наличии), платежные документы. Роспотребнадзор может привлечь клинику к административной ответственности.

✓ ОБРАТИТЕСЬ В СУД

В иске потребуйте взыскать сумму за вычетом документально подтвержденных расходов (если были), проценты за несвоевременный возврат денег (ст. 395 ГК РФ), штраф в размере 50% от присужденной суммы за отказ добровольно удовлетворить ваши требования. Если кредит был грубо навязан, укажите этот факт и потребуйте возмещения морального вреда.

Наталья ФИЛАТОВА

## Адреса приемных ЦЕНТРОВ ЗАЩИТЫ ПРАВ ГРАЖДАН в регионах страны

- **АГАПОВКА (Челябинская область)**  
ул. Пролетарская, д. 36, телефон 8(3519) 59-82-10
- **АЛАПАЕВСК (Свердловская область)**  
ул. Пушкина, д. 7, оф. 11, телефон 8(905) 802-43-71
- **АРХАНГЕЛЬСК**  
ул. Карла Либкнехта, д. 18, корп. 2, телефон 8(8182) 63-90-86
- **АСТРАХАНЬ**  
ул. Советская, д. 8, телефон 8(8512) 28-89-04
- **БАРНАУЛ**  
ул. Деговская, д. 7, каб. 116, телефон 8(3852) 29-90-99
- **БЕЛГОРОД**  
ул. Попова, д. 34, оф. 20, телефон 8(4722) 40-24-97
- **БЕЛОЯРСКИЙ (Свердловская область)**  
ул. Юбилейная, д. 13, оф. 5 (1-й этаж), телефон 8(967) 908-66-07
- **БИСЕРТЬ (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 23, телефон 8(904) 54-83-250
- **БОГДАНОВИЧ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 20, оф. 21, телефон 8(900) 047-12-42
- **БЛАГОВЕЩЕНСК**  
ул. Богдана Хмельницкого, д. 60, оф. 33, телефон 8(4162) 20-98-80
- **БРЯНСК**  
ул. Ульянова, д. 58Б, телефон 8(4832) 59-03-64
- **ВЕЛИКИЙ НОВГОРОД**  
ул. Бояна, д. 9, телефон 8(8162) 28-01-59
- **ВЕРХНЯЯ ПЫШМА (Свердловская область)**  
ул. Кривоусова, д. 38, телефон 8(999) 568-24-87
- **ВЕРХОТУРЬЕ (Свердловская область)**  
ул. Ленина, д. 14, оф. 1, телефон 8(992) 016-59-10
- **ВЛАДИВОСТОК**  
ул. Семеновская, д. 7Б, телефон 8(423) 249-23-03
- **ВЛАДИКАВКАЗ**  
ул. Шмулевича, д. 6, оф. 5, телефон 8(8672) 28-90-94
- **ВЛАДИМИР**  
ул. Гагарина, д. 18, оф. 106, телефон 8(4922) 22-22-40
- **ВОЛГОГРАД**  
пр-т Ленина, д. 4, оф. 16, телефон 8(8442) 78-01-65
- **ВОЛОГДА**  
ул. Козленская, д. 42, телефон 8(8172) 26-43-88
- **ВОРОНЕЖ**  
ул. Березовая Роща, д. 36а, телефон 8(473) 204-52-31
- **ГОРНО-АЛТАЙСК**  
пр. Коммунистический, д. 68, телефон 8(38822)2-04-75
- **ДОНЕЦК**  
пр. Мира, д. 13, 7-й этаж, оф. 10, телефон 8(949) 524-35-59
- **ЕКАТЕРИНБУРГ**  
ул. Красноармейская, д. 89А, телефон 8(343) 318-27-94
- **ИВАНОВО**  
ул. Октябрьская, д. 11, телефон 8(4932) 77-34-56
- **ИРКУТСК**  
ул. Ленина, д. 18, оф. 416, телефон 8(3952) 79-97-80
- **ЙОШКАР-ОЛА**  
ул. Эшкинина, д. 23а, телефон 8(8362) 34-72-80
- **КАЗАНЬ**  
ул. Марселя Салимжанова, д. 12, телефон 8(843) 206-01-98
- **КАЛУГА**  
ул. Тульская, д. 34/2, телефон 8(4842) 92-24-78
- **КАЛИНИНГРАД**  
ул. Космонавта Леонова, д. 69, телефон 8(4012) 72-03-35
- **КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ**  
ул. Кирова, д. 43, телефон 8(967) 90-79-112
- **КАЧКАНАР (Свердловская область)**  
ул. Свердловская, д. 10, гостиница «Октябрьская», 2-й этаж, оф. 220, телефон 8(995) 566-44-67
- **КЕМЕРОВО**  
пр. Советский, д. 56, оф. 303, телефон 8(3842) 65-02-03
- **КИРОВ**  
ул. Октябрьский пр-т, д. 125, оф. 301, телефон 8(8332) 68-02-23
- **КОЛОМНА (Московская область)**  
ул. Газопроводная, д. 5, телефон 8(926) 216-02-30
- **КОРКИНО (Челябинская обл.)**  
пр-т Горняков, д. 4, телефон 8(950) 724-52-82
- **КОСТРОМА**  
ул. Советская, д. 97, телефон 8(4942) 46-13-00  
ул. Ленина, д. 34, пом. 19, телефон 8(920) 380-28-84
- **КРАСНОДАР**  
ул. Красная, д. 178, каб. 304, телефон 8(861) 203-37-84
- **КРАСНОТУРЬИНСК (Свердловская область)**  
ул. Октябрьская, д. 26, телефон 8(922) 212-78-26
- **КРАСНОЯРСК**  
ул. Парижской Коммуны, д. 15, телефон 8(391) 204-64-30
- **КУРГАН**  
ул. Бутова-Петрова, д. 77, телефон 8(3522) 65-77-38
- **КУРСК**  
ул. Береговая, д. 5, оф. 6, телефон 8(4712) 77-31-38
- **ЛИПЕЦК**  
ул. Пушкина, д. 4, телефон 8(4742) 52-26-10
- **ЛУГАНСК**  
пл. Героев ВОВ, д. 5/2, телефон 8(959) 144-42-03
- **МАЙКОП**  
ул. Краснооктябрьская, д. 25, оф. 84, телефон 8(928) 464-82-67, 8(8772) 21-00-55
- **МАХАЧКАЛА**  
ул. Батырая, д. 11, телефон 8(8722) 52-22-10
- **МОСКВА**  
ул. Ак. Пилюгина, д. 14, корп. 2, каб. 4, телефон 8(495) 822-11-95  
Ленинградский проспект, д. 14, корп. 1, телефон 8(495) 268-14-54  
Мерзляковский переулок, д. 13, стр. 3, телефон 8(495) 268-06-78  
ул. Павла Корчагина, д. 14, телефон 8(495) 151-51-43
- **МУРМАНСК**  
пр-т Ленина, д. 71, телефон 8(815) 265-51-90
- **МЫТИЩИ (Московская область)**  
Новомигшинский проспект, д. 30/1, оф. 302, телефон 8(495) 191-73-27
- **НИЖНИЙ НОВГОРОД**  
ул. Большая Покровская, д. 12, телефон 8(831) 429-16-38
- **НИЖНИЙ ТАГИЛ**  
ул. Учительская, д. 28, телефон 8(3435) 46-90-46
- **НОВОСИБИРСК**  
ул. Колыванская, д. 3, телефон 8(383) 227-86-43  
ул. Разъездная, д. 12, телефон 8(983) 510-28-10
- **НОВАЯ ЛЯЛЯ (Свердловская область)**  
ул. Пионеров, д. 27, телефон 8(952) 145-79-11
- **ОКТЯБРЬСКОЕ (Челябинская область)**  
ул. Набережная, д. 5, телефон 8(908) 075-56-53
- **ОМСК**  
ул. Красный Путь, д. 11, телефон 8(3812) 97-23-85
- **ОРЕЛ**  
ул. Сурена Шаумяна, д. 32, телефон 8(4862) 44-53-68
- **ОРЕНБУРГ**  
ул. Советская, д. 59, телефон 8(3532) 37-68-44
- **ОСИННИКИ (Кемеровская область)**  
ул. Победы, д. 41, телефон 8(923) 499-58-08
- **ПЕРМЬ**  
ул. Тимирязева, д. 52, телефон 8(342) 205-83-41
- **ПЕРВОУРАЛЬСК (Свердловская область)**  
ул. Ватутина, д. 39, телефон 8(904) 985-95-05
- **ПЕТРОЗАВОДСК**  
пр-т Ленина, д. 22а, оф. 16, телефон 8(8142) 33-24-22
- **ПЕТРОПАВЛОВСК-КАМЧАТСКИЙ**  
пр. Победы, д. 20, оф. 3, телефон 8(4152) 30-18-13
- **ПСКОВ**  
ул. Вокзальная, д. 40, телефон 8(8112) 29-60-50
- **РЕВДА (Свердловская область)**  
ул. Карла Либкнехта, д. 77/1, телефон 8(902) 449-99-98
- **РОСТОВ-НА-ДОНУ**  
пр-т Чехова, д. 54/32, оф. 14, телефоны 8(863) 303-61-66, 8(996) 454-10-24
- **РЯЗАНЬ**  
ул. Вознесенская, д. 50а, телефон 8(4912) 46-61-53
- **САМАРА**  
ул. Никитинская, д. 96, телефон 8(846) 206-04-42
- **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**  
ул. Серпуховская, д. 20, телефон 8(812) 309-72-67  
ул. Афонская, д. 25, телефон 8(911) 999-10-40
- **САРАНСК**  
пр-т Ленина, д. 12, корп. 2, телефон 8(8342) 22-33-30
- **САРАТОВ**  
ул. Бабушкин Взвоз, д. 9, телефон 8(8452) 42-63-09
- **СЕРОВ (Свердловская область)**  
ул. Заславского, д. 18, телефон 8(953) 606-70-45
- **СИМФЕРОПОЛЬ**  
ул. Горького, д. 24, телефон 8(3652) 77-78-50
- **СМОЛЕНСК**  
ул. Пржевальского, д. 2, телефон 8(4812) 29-42-81
- **СТАВРОПОЛЬ**  
ул. Пушкина, д. 30, телефон 8(865) 220-65-53
- **СЫКТЫВКАР**  
ул. Коммунистическая, д. 46/4, телефон 8(8212) 23-92-80
- **ТАВДА (Свердловская область)**  
ул. Кирова, д. 150, телефон 8(950) 633-18-00
- **ТАМБОВ**  
ул. Базарная, д. 126, телефон 8(4752) 42-72-70
- **ТОЛЬЯТТИ (Самарская область)**  
ул. Юбилейная, д. 37, телефон 8(987) 431-94-94  
б-р Луначарского, д. 15, 10-й квартал, телефон 8(8482) 38-81-49
- **ТОМСК**  
ул. Гагарина, д. 3, стр. 2, телефоны 8(3822) 98-41-65, 8(3822) 51-04-38
- **ТУЛА**  
ул. Менделеевская, д. 2/8, телефон 8(4872) 74-02-60
- **Увельский пос. (Челябинская обл.)**  
Привокзальная, д. 2А, телефон 8(922) 702-69-22
- **УЛЬЯНОВСК**  
ул. Льва Толстого, д. 44В, телефон 8(8422) 33-59-11
- **УФА**  
ул. Революционная, д. 55, оф. 203, телефон 8(347) 229-40-08
- **ХАБАРОВСК**  
ул. Петра Комарова, д. 3, телефон 8(4212) 79-41-05
- **ХОЛМСК (Сахалинская область)**  
ул. Капитанская, д. 9, телефон 8(424) 334-00-04
- **ЧЕБОКСАРЫ**  
ул. Космонавта Николаева А.Г., д. 15, пом. 2, телефон 8(8352) 23-92-00
- **ЧЕЛЯБИНСК**  
пр-т Ленина, д. 83, оф. 310 Б, телефон 8(351) 265-55-03  
ул. Уральская, д. 1  
ул. Каслинская, д. 77, телефон 8(351) 223-20-25  
ул. Зальмана, д. 16  
ул. Сталеваров, д. 7, оф. 403а, телефон 8(963) 474-69-59  
ул. Елькина 82, офис 9
- **ЧИТА**  
ул. Новобульварная, д. 42Б, телефон 8(3022) 28-41-20
- **ШЕКСНА (Вологодская область)**  
ул. Шлюзовая, д. 1, телефон 8(921) 061-99-09
- **ЮЖНОУРАЛЬСК (Челябинская область)**  
ул. Энергетиков, д. 15А
- **ЮЖНО-САХАЛИНСК**  
ул. Крюкова, д. 57, оф. 106, телефон 8(4242) 49-06-88
- **ЯКУТСК**  
ул. Орджоникидзе, д. 45/1, телефон 8(4112) 50-55-16
- **ЯРОСЛАВЛЬ**  
ул. Угличская, д. 10, оф. 15, телефон 8(4852) 69-53-96

\* Порядок приема граждан уточняйте в региональном Центре по указанным номерам телефонов.

● КАЗАНЬ

## «Украла паспорт и взяли кредит на 100 000 рублей»

В 2013 году у Инны Ивановой украли сумку с документами. Вытащили из машины, пока вышла в магазин за продуктами. Полиция провела проверку, но никого не нашли. Тем временем преступники воспользовались паспортом, оформив на Иванову кредит.

Тогда женщине удалось убедить сотрудников банка, что кредит оформила не она. В договоре обнаружили поддельную подпись, на ксерокопии паспорта была чужая фотография. Банк снял с пенсионерки требования по кредитным обязательствам.

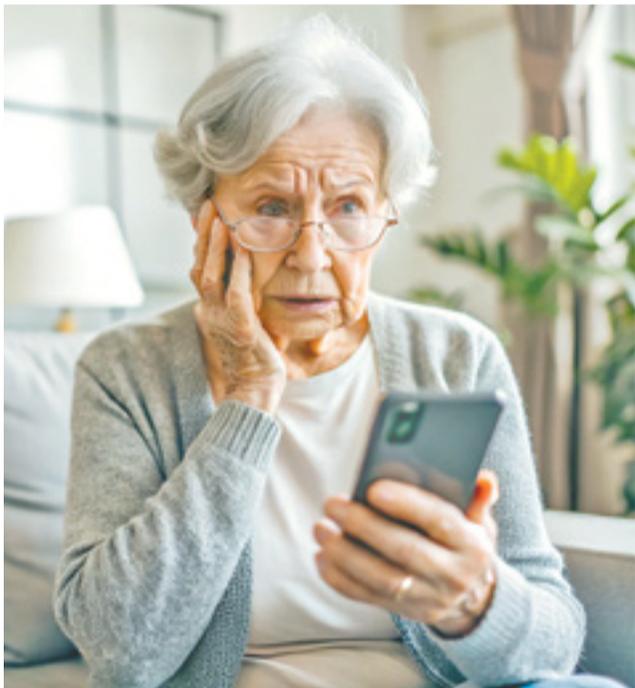
Казалось бы, вопрос закрыт. Но позже на женщину вышли коллекторы. Снова пришлось доказывать, что не она задолжала денег по кредитному договору. Вопрос снова закрыли.



И вот спустя 12 лет на Иванову снова вышли коллекторы. И даже обратились в суд, чтобы взыскать накопивший долг по кредиту в 100 000 рублей. Женщина не растерялась и попросила помощи у казанских правозащитников.

«Признать кредит недействительным можно в суде. Для этого нужно предоставить доказательства, что деньги занимали не вы. У Инны Ивановой доказательств предостаточно. Кроме того, история с кредитом длилась 12 лет! Одного упоминания о сроке исковой давности, который давно истек, хватило бы. Но мы вышли в суд, чтобы раз и навсегда избавить женщину от преследования», – рассказала руководитель Центра защиты прав граждан Татьяна Бербека.

Советский районный суд города Казани согласился с доводами специалистов Центра и отказал коллекторам в удовлетворении требований.



### Правила отказа от чужого кредита

Обратитесь с заявлением в финансовую организацию, где оформлен кредит. В каждом банке или МФО есть служба безопасности, которая в таких ситуациях проводит внутреннюю проверку и выясняет все обстоятельства.

Как правило, если подтвердится факт мошенничества при оформлении онлайн-кредита, финансовая организация идет клиенту навстречу и аннулирует кредитный договор.

Если служба безопасности не нашла ничего незаконного, придется обращаться в суд, чтобы признать договор недействительным.

Также нужно написать заявление в полицию. Там должны установить лиц, которые от вашего имени заключили договор займа, и владельцев банковских карт, куда были перечислены заемные деньги.

Если в возбуждении уголовного дела отказали или следствие приостановили, тогда жалуемся в прокуратуру.

Также можно обратиться за помощью в Центробанк.

### Правила возврата похищенных денег клиенту банка

Банки обязаны вернуть деньги, переведенные мошенникам, в течение 30 календарных дней после получения заявления от пострадавшего. А в случае трансграничного перевода – в течение 60 дней. Об этом говорится в Федеральном законе от 24.07.2023 №369-ФЗ, который вступил в силу 25 июля 2024 года.

Операция будет отменена, если перевод был совершен без согласия клиента, а деньги поступили на счет мошенников. К слову, такие счета находятся в специальной базе Банка России. Клиентам вернут деньги в полном объеме.

Елена МАКСАКОВА

## Центробанк добавил новые критерии «подозрительности переводов»

С 1 января 2026 года банки обязаны проверять операции по счету клиента без его согласия не по 6 критериям подозрительности, как прежде, а по 12. Основание: Приказ Банка России от 5 ноября 2025 года №ОД-2506.

Так, теперь банк заблокирует операцию, если:

- Перевод самому себе из другого банка по СБП составляет больше 200 тысяч рублей. А также последующее перечисление денег человеку, которому ни разу за последние 6 месяцев не делались переводы;
- Время обмена данными между банковской картой и банкоматом при бесконтактном прикладывании слишком большое;
- Пользователь за 48 часов до перевода сменил номер телефона в онлайн-банке или на портале «Госуслуги»;
- Попытка внесения наличных на счет человека через банкомат, а владелец счета, то есть

потенциальный получатель денег, за последние 24 часа до этого совершил трансграничный перевод в адрес физического лица на сумму больше 100 тысяч рублей.

При выявлении хотя бы одного признака подозрительности банк обязан приостановить операцию на 2 дня или отказать клиенту в ее совершении с использованием карты, СБП или онлайн-переводов.

При этом банк должен сообщить клиенту в СМС-сообщении или пуш-уведомлении о невозможности перевода, а также запросить подтверждение операции или предложить совершить ее повторно. Если клиент дал согласие на перевод или сделал его заново, банк



обязан незамедлительно исполнить такое распоряжение.

Кроме случая, когда сведения о получателе денег содержатся в базе данных Банка России о мошеннических операциях. При отсутствии подтверждений от клиента операция считается несовершенной, и деньги остаются на счете плательщика.

Что делать, если мошенник получил доступ к вашему банковскому счету

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](https://справедливо-центр.рф) в разделе ФИНАНСЫ





## Зеленый лук с подоконника

Начнем с зелени. Цены на нее зимой особенно высокие. Судите сами: пучок из нескольких перьев зеленого лука уже стоит в среднем 100 рублей. Это 1000 рублей за килограмм?

При этом цена на репчатый лук в разы ниже. Так что нам мешает купить килограмм репки и через месяц получить зеленый урожай?

Давайте попробуем.

**В зеленом луке намного больше витаминов, растет он быстро и не требует специальных условий для выращивания.**

Купите в магазине начинающий прорастать репчатый лук. Если луковицы крепкие, замочите на сутки в воде.

Поскольку зелень образуется за счет накопленных в луковице питательных веществ, плодородный грунт даже не понадобится. Подойдет любой субстрат, даже обычный песок. Подсвечивать тоже необязательно – достаточно поставить ящик на подоконник. Температура: чем она выше, тем быстрее идет процесс выгонки, но перышки получаются более хиленькими, иногда заваливаются. Идеальная температура 15–17 градусов: и выгонка идет бойко, и зелень крепенькая и веселенькая.

Луковицы высаживаем максимально плотно, впритык. Многие сажают даже в два яруса, когда две луковицы не просто касаются, а разведены по глубине. То есть одна выше посажена, другая глубже. Так на одну и ту же площадь влезает в полтора раза больше лука!



## Коктейль для иммунитета и настроения

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

На 1,5 литра воды понадобится 2 лимона, 50 г корня имбиря, 1 гранат, 2 ст. ложки сахара. Можно добавить палочку корицы и мяту.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Нарезать лимон дольками, имбирь – кубиками, почистить гранат. Лимон положить в кастрюлю, варить на среднем огне 30 минут. Спустя это время добавить в кастрюлю кубики имбиря и зерна граната. Варить еще 30 минут. Добавить сахар и корицу на свой вкус.

Пить можно горячим, а можно охладить и подавать с листиками мяты.

# Ищем витамины в зимних продуктах

Медленно, но верно наступает самое авитаминозное время года.

Чем поддержать организм, когда огурцы на прилавках безвкусные, а помидоры – как пластик? Что уж говорить о свежей зелени. Она есть, но многим уже не по карману. «Домовой» подготовил несколько полезных советов.

## Аскорбинка не только в апельсинах

Про высокое содержание витамина С в цитрусовых – все правда. Чтобы покрыть суточную потребность, достаточно съесть один грейпфрут, апельсин или три мандаринки. А если аллергия на цитрусовые, особенно у детей?

Не стоит забывать, что еще больше аскорбинки содержится в сладком болгарском перце – достаточно в сутки съесть половинку одного перца. Витамином С богат киви. А если вам не нравится этот экзотический фрукт, обратите внимание на капусту.

Свежая белокочанная, цветная или брокколи – вся капуста по содержанию витамина лишь немного уступает лимону или апельсину.

Кроме того, у капусты есть уникальное свойство: если в других продуктах витамин С быстро улетучивается, при квашении капусты аскорбинка прекрасно сохраняется.



## Разыскивается витамин А

Витамин А очень важен для кожи, слизистых и хорошего зрения. Он усиливает сопротивляемость инфекциям, играет важную роль в формировании костей и зубов.

Большое содержание этого витамина содержится в хурме, моркови, шпинате, печени (говяжья, куриная, трески), сливочном масле, яичных желтках.

**Важно:** для усвоения витамина А из животных продуктов и преобразования бета-каротина из растительных источников необходимы жиры. Поэтому овощные салаты лучше заправлять растительным маслом или сметаной.



## Витаминный салат из свеклы с мандаринами

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

1 свекла, 2 мандарина, 3 ст. ложки подсолнечного или оливкового масла, 1 ст. ложка бальзамического уксуса, 1 ст. ложка меда, 1 ч. ложка горчицы (лучше дижонской), зубчик чеснока, салатный лук (по желанию), перец молотый красный и зелень петрушки – по вкусу.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Свеклу отварить (а лучше запечь, обернув в фольгу в духовке). Очистить и выложить на плоскую тарелку. Мандарины освободить от кожуры, разделить на дольки, удалить семена и выложить на кусочки свеклы.

Лук нашинковать полукольцами и украсить им свеклу. Если лук не входит в число любимых ингредиентов, можно не добавлять.

Приготовить заправку: чеснок измельчить с помощью пресса, к нему добавить растительное масло, уксус, мед, горчицу, а также перец, соль и перемешать венчиком.

Полить заправкой салат, оставить на 10 минут, затем украсить его зеленью и подать к столу.

## Салат из капусты с клюквой и яблоком

### ИНГРЕДИЕНТЫ:

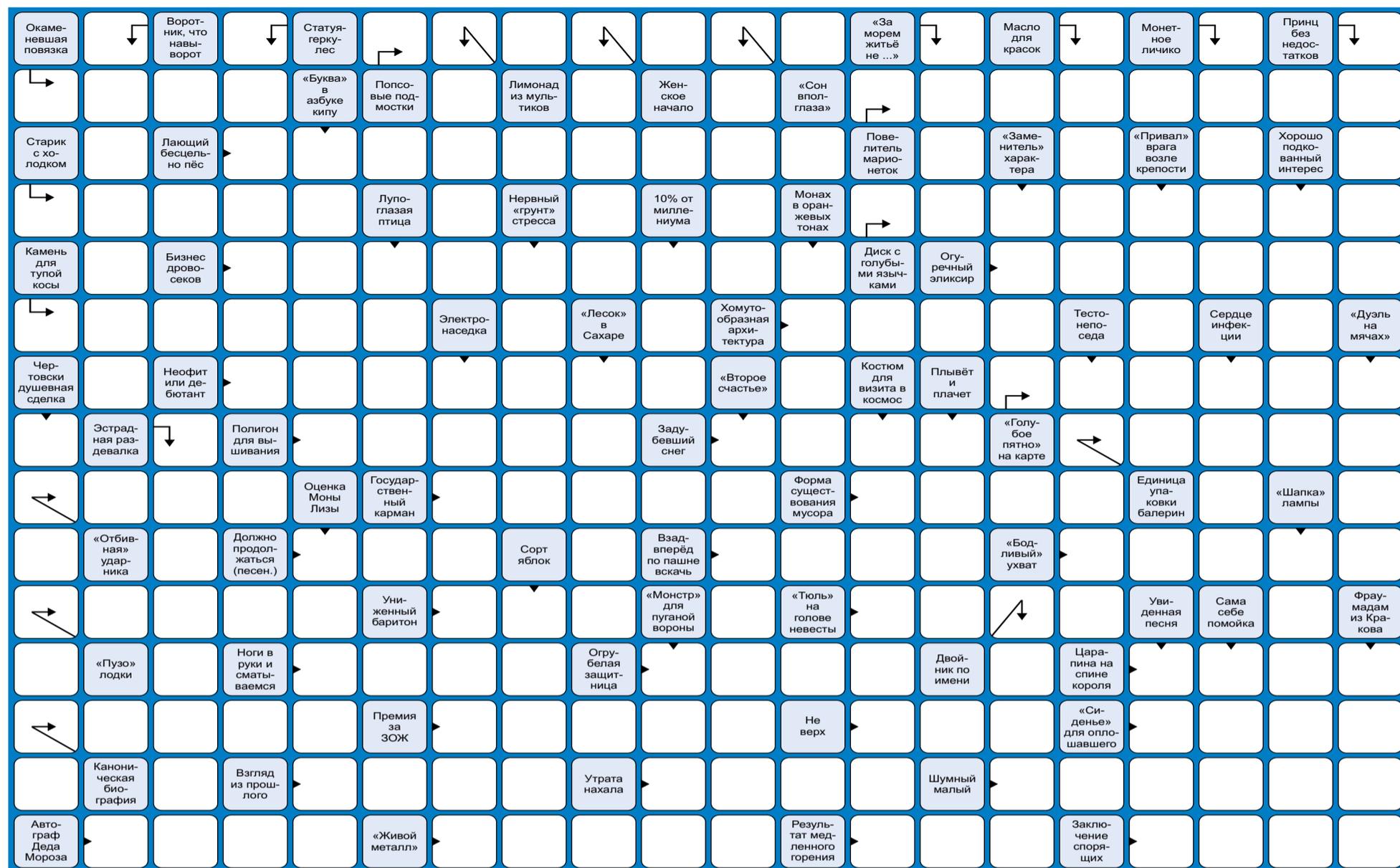
Четвертинка вилок капусты, одно яблоко (типа «Симиренко» – плотное, кисло-сладкое), горсть клюквы, 1/2 ч. ложки уксуса, 2 ст. ложки растительного масла, сахар – по вкусу.

### ПРИГОТОВЛЕНИЕ:

Капусту нашинковать соломкой, присолить и обмять, чтобы дала сок. Яблоко освободить от сердцевины, кожуры и нарезать тонкими ломтиками. Добавить ягоды клюквы, сахар. Залить маслом, уксус, перемешать и дать постоять 20–30 минут.

*Полоса подготовлена совместно с газетой «Ваши 6 соток»*

ПО ГОРИЗОНТАЛИ: Эстрада, Гипс, Кукловод, Пустобрех, Мороз, Конфорка, Лесоповал, Раскол, Точило, Арка, Новичок, Водём, Канва, Наст, Пачка, Питм, Казна, Куча, Шоу, Грач, Днище, Бас, Фата, Драп, Кора, Крап, Житие, Тонус, Низ, Лужа, Взор, Стыд, Крикун, Узор, Ртуть, Ржа, Паря. ПО ВЕРТИКАЛИ: Шиворот, Испопин, Ситро, Ребро, Дрема, Худю, Олифа, Аверс, Идеал, Узелок, Нрав, Сада, Конек, Сова, Почва, Век, Лама, Инкубатор, Оазис, Опара, Очар, Матч, Продажа, Стриптиз, Наглость, Скафандр, Туя, Шедер, Абакур, Апорт, Тёзка, Куст, Клип, Рука, Пани.



Ответы на сканворд – на стр. 15

## ОСТОРОЖНО: МОШЕННИКИ!



## «Обновляем списки жильцов в ГИС ЖКХ» – новая схема мошенничества

Похоже, мошенникам надоело представляться «следователями» и приглашать на диспансеризацию. Теперь они осваивают сферу ЖКХ.

В последние пару месяцев россияне атакуют сообщениями от псевдосотрудников управляющих компаний и ТСЖ.

Жителю сообщают, что проводится «актуализация списка жильцов». Называют адрес проживания. Чтобы подтвердить, что все верно, надо переслать в чат «сотруднику УК» уведомление (элемент, цифровой код – разные вариации), поступившее на телефон «с ГИС ЖКХ».

В сообщении злоумышленник чинно-благородно здоровается, он краток, вежлив, знает точный адрес. Всего-то надо ответить на «запрос».

Сразу и не поймешь, что это очередная попытка выудить ПИН-код для доступа к аккаунту на «Госуслугах».

Между тем доступ к вашему аккаунту позволит мошеннику:

- заказать справку о ваших доходах;
- получить информацию о ваших счетах и отвязать банковские карты от вашего телефонного номера;
- получить информацию о пенсионных накоплениях;

- оформить на вас фиктивный бизнес;
- оформить на вас кредит или микрозаем.

### ВНИМАНИЕ!

ГИС ЖКХ направляет сообщения собственникам исключительно внутри Личного кабинета. Сотрудники УК и ТСЖ не проводят «перепись» жильцов в мессенджерах.

Если получили подобное сообщение, не отвечайте. Ни при каких условиях не называйте ПИН-коды из СМС. Не переходите по направленным вам ссылкам. Лучше сразу положить трубку, заблокировать контакт и направить жалобу в службу поддержки мессенджера.

Что делать, если сообщили ПИН-код из СМС

Как защитить аккаунт в «Госуслугах»

Подробнее – на [справедливо-центр.рф](http://справедливо-центр.рф) в разделе **ФИНАНСЫ**



Материалы на социально значимые темы подготовлены в рамках Программы повышения уровня правовой грамотности и защиты прав граждан РФ в сферах труда и социальной защиты в 2026 году.